

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงข้อมูลทั่วไป และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการค้างชำระหนี้เงินกู้ของลูกค้าธนาคารของรัฐ ในจังหวัดลำพูน

ในการศึกษารั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม จากลูกค้าของธนาคารของรัฐในจังหวัดลำพูน ได้แก่ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.) ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย และธนาคารออมสิน ที่กู้ยืมเงินจากธนาคารและเป็นหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ โดยการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จำนวน 330 คน ข้อมูลที่ได้นำมาทำการวิเคราะห์ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย ผลการศึกษาพบว่า

ปัจจัยภายในที่มีอิทธิพลต่อการค้างชำระหนี้ลูกค้าของธนาคารของรัฐในจังหวัดลำพูน มากที่สุดมีสาเหตุมาจากการภาวะเศรษฐกิจ และค่านิยมและเทคโนโลยี ปัจจัยภายนอกที่มีอิทธิพลต่อการค้างชำระหนี้มากที่สุดมีสาเหตุมาจากการเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ย ส่วนปัจจัยที่เกิดจากตัวผู้กู้เองที่มีอิทธิพลต่อการค้างชำระหนี้มากที่สุดนั้นมีสาเหตุมาจากการร้ายได้หลักและรายได้รองลดลง และการนำเงินหมุนเวียนไปลงทุนในส่วนของการลงทุนระยะยาว

ลูกค้าของธนาคารของรัฐในจังหวัดลำพูน ได้มีการเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาการค้างชำระหนี้ที่เกิดขึ้นจากปัจจัยต่าง ๆ คือรัฐบาลควรรณรงค์แก้ไขปัญหาเศรษฐกิจอย่างจริงจังและสร้างความมั่นคงทางการเมือง อย่างให้มีการลดอัตราดอกเบี้ยและขยายเวลาในการชำระหนี้ออกไป ตลอดจนต้องการคำแนะนำด้านสินเชื่อที่เหมาะสมกับประเภทธุรกิจ โดยตัวลูกค้าเองมีความต้องการที่จะปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการใช้จ่าย รักษาสภาพคล่องของกิจการ และหาวิธีการและความรู้ใหม่ ๆ เพื่อลดต้นทุนในการผลิตและสามารถผลิตสินค้าให้ตรงตามความต้องการของตลาด

The objective of this study was to investigate the general data and the factors affecting the repayment of loans by customers of state-owned banks in Lamphun Province.

The research was conducted by collecting data from a questionnaire answered by customers of the state-owned banks in Lamphun, namely The Bank of Agriculture and Agricultural Cooperatives (BAAC), the SME Development of Thailand and the Government Savings Bank. These were customers who obtained loans and turned them into non-performing loans (NPL). The sample of 330 customers were randomly selected. The data was analyzed by frequency, percentage and mean. The findings were as follows:

The internal factors with the most influence on the failure of repayment of the customers of the state-owned banks in Lamphun were economic conditions, values and technology. The external factor with the most influence on the failure of repayments was the rising interest rate. Personal factors of the customers that had the most influence on their ability to repay were reducing primary income and secondary income and revolving the money in long term investment.

The customers suggested ways to solve the problems of loan repayment by advising the government to seriously resolve the economic problems and create political stability while reducing the interest rate and extending the repayment period. They also suggested granting loans appropriate to the type of business. The customers themselves expressed the desire to change their spending behavior, maintaining business flow and finding new ways and knowledge to reduce production costs and produce their products according to market demand.