

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ	1
	ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
	คำถามจากการวิจัย	4
	ขอบเขตของการวิจัย	4
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
	นิยามศัพท์เฉพาะ	7
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
	แนวคิดการดูแลและส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ	9
	แนวคิดระบบแนะนำ	23
	แนวคิดการสร้างฐานความรู้ออนโทโลยี และภาษา SPARQL	28
	หลักการวิเคราะห์และออกแบบระบบเชิงวัตถุ	33
	แนวคิดภาษา PHP และ RAP API for PHP	43
	การแพทย์ทางไกลและวีดีโอคอนเฟอร์เรนซ์	47
	ทฤษฎีการประเมินระบบ	58
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	60
	กรอบแนวคิดของการวิจัย	62
3	วิธีการดำเนินงานวิจัย	63
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	63
	ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	66
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	67
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	70
	การวิเคราะห์ข้อมูล	72
	สถิติที่ใช้ในการวิจัย	73

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการดำเนินการวิจัย	75
ผลการศึกษาและรวบรวมข้อมูลความรู้เพื่อใช้สนับสนุนการให้	75
คำแนะนำด้านสุขภาพแก่ผู้สูงอายุ	
ผลการรวบรวมองค์ความรู้และเงื่อนไขด้านการแนะนำการดูแลและ	80
ส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุจากผู้เชี่ยวชาญในลักษณะการประชุม	
เสวนากลุ่มย่อย (Focus Group)	
การสร้างฐานความรู้ออนไลน์เพื่อสนับสนุนการให้คำแนะนำการดูแล	88
และส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุโดยใช้โปรแกรม Hozo	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามเพื่อหารูปแบบระบบแนะนำ	128
ความรู้การดูแลและส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ	
ผลการออกแบบและพัฒนาระบบแนะนำการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ และ	140
การเชื่อมโยงเพื่อขอรับคำปรึกษาแพทย์ทางไกลผ่านวีดีโอคอน	
เฟอเรนซ์ โดยใช้แนวคิดเชิงวัตถุ	
ผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ในประสิทธิภาพการทำงานของ	172
ระบบฯ	
5 สรุปและอภิปรายผล	182
สรุปผลการวิจัย	182
อภิปรายผล	185
ข้อเสนอแนะ	187
บรรณานุกรม	188
ภาคผนวก	190
ภาคผนวก ก แบบสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อตรวจทานและรวบรวมประเด็น	191
สำคัญเพิ่มเติมจากตำราเกี่ยวกับการดูแลและส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ	
สำหรับผู้เชี่ยวชาญที่ปรึกษา	
ภาคผนวก ข แบบรวบรวมองค์ความรู้การดูแลและส่งเสริมสุขภาพ	194
ผู้สูงอายุ สำหรับผู้เชี่ยวชาญที่เข้าร่วมประชุมเสวนากลุ่ม (Focus	
Group)	

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
	ภาคผนวก ค ผลการพิจารณาความตรงเชิงเนื้อหา และความสอดคล้อง ระหว่างข้อความกับวัตถุประสงค์การวิจัยด้วย IOC	207
	ภาคผนวก ง แบบสอบถามเรื่องรูปแบบระบบแนะนำความรู้การดูแลและ ส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลใน พื้นที่จังหวัดพิษณุโลก	213
	ภาคผนวก จ คู่มือการใช้งานระบบแนะนำการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ	218