

บทคัดย่อ

รหัสโครงการ :	LN-55-02
ชื่อโครงการ :	ระบบแนะนำการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ และการเชื่อมโยงเพื่อขอรับ คำปรึกษาแพทย์ทางไกลผ่านวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ กรณีศึกษา โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในพื้นที่จังหวัดพิษณุโลก
ชื่อนักวิจัย :	ปราโมทย์ สิทธิจักร และวิไลวรรณ แสนชนะ มหาวิทยาลัยพิษณุโลก
ระยะเวลาโครงการ :	วันที่ 1 กันยายน พ.ศ.2555 ถึง วันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ.2556

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อหารูปแบบระบบแนะนำการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ และการเชื่อมโยงเพื่อขอรับคำปรึกษาแพทย์ทางไกลผ่านวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ แล้วนำมาพัฒนาระบบเพื่อให้เป็นศูนย์กลางความรู้ที่ให้บริการแก่ผู้สูงอายุและผู้ดูแลได้เข้าถึงองค์ความรู้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อการดูแลสุขภาพด้วยตนเอง พร้อมทั้งช่วยสนับสนุนการทำงานของนักวิชาการด้านสาธารณสุขสังกัดโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในพื้นที่จังหวัดพิษณุโลก ได้นำคำแนะนำไปใช้ในการวางแผนบำบัดรักษาสุขภาพของผู้สูงอายุได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการดำเนินงานวิจัยนี้จำแนกได้ 3 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การวิจัยเชิงเอกสารและสำรวจ โดยทำการศึกษาองค์ความรู้จากตำราทางการแพทย์ และเงื่อนไขการแนะนำการดูแลและส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุเพิ่มเติมจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 15 คน แล้วนำความรู้ที่รวบรวมได้จากตำราและผู้เชี่ยวชาญมาสร้างเป็นฐานความรู้ออนไลน์ได้จำนวนทั้งสิ้น 239 โหนด และจำแนกชั้นองค์ความรู้ได้ 6 ระดับ 2) การออกแบบและพัฒนาระบบ ผู้วิจัยได้นำผลจากการวิเคราะห์แบบสอบถามหารูปแบบระบบ จากกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้งานจำนวน 591 คน ซึ่งส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ารูปแบบฟังก์ชันการประมวลต่างๆ มีความสำคัญและจำเป็นอยู่ในระดับสูงต่อการพัฒนาระบบ มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบ โดยใช้ภาษา PHP5 ไลบรารี RAP และภาษา SPARQL เป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบตามแนวคิดเชิงวัตถุ ซึ่งผลการพัฒนาประกอบด้วยโมดูลการประมวลผลจำแนกเป็น 5 ส่วนได้แก่ (1) ส่วนติดต่อผู้ใช้งาน (2) ส่วนฐานกฎ (3) ส่วนฐานความรู้ออนไลน์ (4) ส่วนเรคคอปเมนต์เดอร์เอนจิน และ (5) ส่วนวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ และ 3) การวิจัยเชิงสำรวจ ผู้วิจัยได้ทำการประเมินความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการทำงานของระบบ จากผู้ใช้งานจำนวน 60 คน พบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 60.1

คำสำคัญ : ระบบแนะนำ การดูแลสุขภาพ ผู้สูงอายุ การแพทย์ทางไกล วิดีโอคอนเฟอเรนซ์