

การศึกษาเรื่องประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตในจังหวัดแม่ฮ่องสอน ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตในจังหวัดแม่ฮ่องสอน 2) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชน ต่อการให้บริการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านอินเทอร์เน็ต ของสรรพากรในจังหวัดแม่ฮ่องสอน 3) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นในการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านอินเทอร์เน็ต และ 4) เพื่ออธิบายสภาพปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตในจังหวัดแม่ฮ่องสอนพร้อมทั้งเสนอแนวทางในการแก้ไข

วิธีการศึกษา เป็นการศึกษาวิจัยเชิงเอกสาร และการสำรวจโดยเก็บรวบรวม และ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามรวมทั้งการสังเกตแบบมีส่วนร่วม มีกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้มีหน้าที่ ยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 335 คน และ เจ้าหน้าที่สรรพากรในจังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 63 คน

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ในจังหวัดแม่ฮ่องสอนอยู่ในระดับปานกลาง
2. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้มีหน้าที่ยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษี ที่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นเกี่ยวกับการยื่นแบบเสียภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ประกอบด้วย 2 ปัจจัย คือ สถานภาพสมรสและอาชีพ ส่วนปัจจัยอื่นอีก 4 ปัจจัย คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ ไม่มีผลต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับการยื่นแบบเสียภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต
3. ผู้มีหน้าที่ยื่นแบบเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดแม่ฮ่องสอน มีความพึงพอใจต่อการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง
4. ปัญหาและอุปสรรคสำคัญต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการจัดเก็บภาษีเงินได้ฯ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ได้แก่ ปัญหาในเรื่องการขาดการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ผู้เสียภาษีขาดความรู้ความเข้าใจในวิธีการและขั้นตอนการยื่นแบบเสียภาษีเงินได้ฯ ทางอินเทอร์เน็ต ระบบอินเทอร์เน็ต และ โปรแกรมการใช้งานขัดข้องเกิดความล่าช้า ข้อกฎหมาย ระเบียบคำสั่งของกรมสรรพากรมีความซับซ้อนทำความเข้าใจได้ยาก การคืนเงินภาษีมีความล่าช้าเนื่องเอกสารหลักฐานของผู้เสียภาษีมิไม่ครบ อุปกรณ์มีจำนวนไม่เพียงพอสำหรับผู้ที่มายื่นแบบเสียภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต ณ จุดบริการของสรรพากร

The objectives of this study were:

1) To examine the efficiency of personal income tax collection through the internet in Changwat Mae Hong Son, 2) to study the opinions of the people about Mae Hong Son's revenue department personal income tax collection through internet service, 3) to examine factors affecting people's opinions about personal income tax collection through internet, and 4) to indicate problems and obstacles happened in personal income tax collection through internet in Changwat Mae Hong Son and propose its solution.

This study was conducted by documentary and survey research by handing out questionnaires to 2 groups of samples: 335 Changwat Mae Hong Son personal income tax papers and 63 Changwat Mae Hong Son's revenue department officers. Participant observations were also conducted.

Major findings were as follows:

1. The efficiency of Changwat Mae Hong Son personal income tax collection through internet was at a medium level.

2. Tax payers' characteristics which correlated significantly to their opinions about personal income tax collection through internet were their marital status and occupation, while another four characteristics of sex, age, education and income do not.

3. Changwat Mae Hong Son personal income tax payers were satisfied with the tax collection through internet at a medium level.

4. The key problems and obstacles emerged are the lack of widely and continuously general public announcement failure of Internet system and shortage of software and needed device, to service at revenue department, incompleteness of taxpayer's documentation and delaying of tax refund, taxpayer's knowledge about personal income tax collection through internet procedure was poor, and revenue department's rules and regulations were too sophisticated for implementation.