

รายงานผลการวิจัยเกี่ยวกับสถิติขององค์กรต่างๆ ที่นำระบบบริหารการวางแผนทรัพยากรโดยรวมของวิสาหกิจ (Enterprise Resource Planning System : ERP) ไปใช้งาน พบว่า มีประมาณ 90 % ที่ดำเนินการได้ช้ากว่าแผนที่กำหนด มีค่าใช้จ่ายสูงเกินกว่างบประมาณที่ตั้งไว้ นั่นคือผลตอบแทนที่ไม่คุ้มกับการลงทุน ถึงแม้จะมีการศึกษาปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จ (Critical Success Factors : CSFs) เพื่อช่วยในการนำระบบ ERP มาใช้งานให้ได้รับผลตอบแทนตามที่คาดหวังก็ตาม งานวิจัยฉบับนี้ มีการศึกษาพัฒนาแบบจำลองสำหรับช่วยผู้บริหารตัดสินใจ และคัดเลือก ERP มาใช้งานได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์และวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของแต่ละองค์กร โดยการบูรณาการโครงสร้างแบบจำลอง ซีเอ็มเอ็มไอ (Capability Maturity Model Integrated : CMMI) ร่วมกับโมดูลซึ่งเป็นโครงสร้างหลักของระบบ ERP สร้างเป็นแบบจำลองความสัมพันธ์ใหม่ขึ้นมา โดยการประเมินระดับวุฒิภาวะขององค์กร (Maturity Level Assessment) ก่อน จากนั้นนำมาเป็นเกณฑ์การตัดสินใจ เพื่อเลือกโมดูลในระบบ ERP ซอฟต์แวร์ โดยในขณะที่มีการนำระบบมาใช้งาน จะใช้ CSFs ช่วยกำหนดแนวทางการดำเนินโครงการ เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้น ผู้วิจัยได้จัดทำแบบสอบถามและสัมภาษณ์ผู้ประกอบการที่มีการนำระบบ ERP มาใช้งานแล้ว และที่กำลังมีแผนจะนำมาใช้งาน จำนวน 9 ราย ปรากฏว่า สามารถช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารได้ในระดับที่น่าพอใจ เพิ่มความมั่นใจว่าจะสามารถนำระบบ ERP มาใช้งานได้อย่างเหมาะสม และช่วยลดค่าใช้จ่ายการลงทุนเบื้องต้นได้ประมาณ 48 เปอร์เซ็นต์ โดยมีความเป็นไปได้ที่จะประสบความสำเร็จสูงขึ้นกว่าเดิม อย่างไรก็ตาม งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ (Qualitative Study) การจะทำให้ผลลัพธ์ที่ได้ถูกต้องและแม่นยำขึ้น จะต้องทำการทดสอบโดยใช้กลุ่มตัวอย่างให้มากขึ้น

## Abstract

192378

Unfortunately research paper reported approximate 90% of the firms have implemented Enterprise Resource Planning (ERP) system can't meet the project plan schedule and over the project's budget, means the benefits that can't be achieved from a ERP system implementation. To solve this problem some researchers are using a Critical Success Factors (CSFs) approach to study ERP implementations. Capability Maturity Model Integrated (CMMI) configuration and major module of ERP system were studied in this research and developed the new organization assessment model to evaluate the firm maturity level, then choose suitable modules from ERP software and using CSFs to limit the critical areas of the outcome along the ERP implementation phases. Through the questionnaires and interviews in nine manufacturing firms case, this model can help the managers to make decisions in ERP implementation and to reduce the investment cost about 48 percentage of total implementation cost. Furthermore, this research is more qualitative study, between accurately reflected by the pilot tested first and administered to a large sample of firms.