

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

ในบทนี้ ผู้วิจัยจะกล่าวถึงวิธีดำเนินการวิจัย ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอน 4 ขั้นตอน ได้แก่ การเก็บข้อมูล การทบทวนวรรณกรรม การวิเคราะห์ข้อมูล การสรุป และการอภิปรายผลการวิจัย ซึ่งแต่ละขั้นตอนมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### 3.1 การเก็บข้อมูล

ในการเก็บข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

3.1.1 การสร้างแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามจะประกอบด้วย

3.1.1.1 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และข้อมูลชื่อบัญชีผู้ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

3.1.1.2 ข้อมูลที่เกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

3.1.2 การเก็บข้อมูลจากการสุ่มตัวอย่างประชากรตามขอบเขตดังนี้

3.1.2.1 ศึกษาชื่อบัญชีผู้ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์จำนวน 1,000 ชื่อ

3.1.2.2 ศึกษาจากผู้ที่ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีสัญชาติไทย

3.1.2.3 ศึกษาจากผู้ที่ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ทุกเพศ และทุกระดับอายุ

3.1.3 การสอบถาม เป็นการสอบถามโดยตรง และการสอบถามทางอินเทอร์เน็ต

#### 3.2 การทบทวนวรรณกรรม

ผู้วิจัยทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ทฤษฎีภาษาศาสตร์ปริชาน (Cognitive Linguistics) ทฤษฎีต้นแบบเรื่องการจำแนกประเภท (Categorization) แนวคิดเรื่องการจัดกลุ่มทางความหมาย (Semantic Domain) แนวคิดเรื่องมโนทัศน์ (Concept) และแนวคิดเรื่องโครงสร้างมโนทัศน์ (Conceptual Structure)

### 3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. นำข้อบัญญัติผู้ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์มาจำแนก และจัดประเภททางความหมายตามวิธีการในการตั้งชื่อบัญญัติผู้ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ดังต่อไปนี้

1.1 วิธีการทางความหมาย แบ่งออกเป็น 6 วงความหมาย ดังนี้

1.1.1 วิธีการตั้งชื่อบัญญัติผู้ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์วงความหมายชื่อ

1.1.2 วิธีการตั้งชื่อบัญญัติผู้ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์วงความหมายสิ่งมีชีวิต

1.1.3 วิธีการตั้งชื่อบัญญัติผู้ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์วงความหมายสิ่งไม่มีชีวิต

1.1.4 วิธีการตั้งชื่อบัญญัติผู้ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์วงความหมายอาการของสรรพสิ่ง

1.1.5 วิธีการตั้งชื่อบัญญัติผู้ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์วงความหมายลักษณะของสรรพสิ่ง

1.1.6 วิธีการตั้งชื่อบัญญัติผู้ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์วงความหมายสภาพภูมิศาสตร์

2. วิเคราะห์ข้อมูลชื่อบัญญัติผู้ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

2.1 อธิบายความหมายประจำคำของวิธีการในการตั้งชื่อบัญญัติผู้ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ทุกประเภท โดยอธิบายความหมายประจำคำตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 นอกจากนี้ ความหมายประจำคำของวิธีการในการตั้งชื่อบัญญัติผู้ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์บางประเภท ผู้วิจัยเป็นผู้ให้ความหมายด้วยตนเอง

2.2 วิเคราะห์โครงสร้างของชื่อบัญญัติผู้ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และจำแนกประเภทของโครงสร้างของชื่อบัญญัติผู้ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

2.3 อธิบายความหมายและลักษณะของโครงสร้างของชื่อบัญญัติผู้ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภท

2.4 นับจำนวนความถี่ และคำนวณค่าร้อยละ ของวิธีการที่ใช้ในการตั้งชื่อบัญญัติผู้ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

2.5 นับจำนวนความถี่ และคำนวณค่าร้อยละ ของโครงสร้างของชื่อบัญญัติผู้ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

### 3.4 การสรุป และอภิปรายผลการวิจัย

ผู้วิจัยทำการสรุป และอภิปรายผลการวิจัย โดยการแสดงตารางค่าสถิติร้อยละ