

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(6)
สารบัญแผนภูมิ.....	(7)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	3
1.4 วิธีดำเนินการวิจัย.....	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
1.6 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิจัย.....	4
1.7 คำอธิบายศัพท์ที่ใช้ในวิทยานิพนธ์.....	5
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่ใช้ในการวิจัย.....	6
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	24
3.1 การเก็บข้อมูล.....	24
3.2 การทบทวนวรรณกรรม.....	24

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	25
3.4 การสรุปและอภิปรายผลการวิจัย.....	25
4. กลวิธีการตั้งข้อบัญญัติผู้ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์.....	26
4.1 วิธีการตั้งข้อบัญญัติผู้ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์.....	26
4.2 โครงสร้างของข้อบัญญัติผู้ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์.....	44
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	90
5.1 วิธีการตั้งข้อบัญญัติผู้ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์.....	90
5.2 โครงสร้างของข้อบัญญัติผู้ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์.....	92
5.3 อภิปรายผล.....	92
5.4 ข้อเสนอแนะ.....	96
ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อบัญญัติผู้ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์.....	98
ข. ข้อมูลข้อบัญญัติผู้ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์.....	100
บรรณานุกรม.....	142