

ผนวก ข

แบบสอบถาม

งานวิจัยปริญญาโท วิทยาลัยนวัตกรรม สาขาการบริหารโทรคมนาคม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

เรื่อง

“การกำหนดรูปแบบธุรกิจและศึกษาความเป็นไปได้ ของการให้บริการ Quadruple Play ใน
ประเทศไทย”

โดย นาย ชัยพฤกษ์ สมาริ และ น.ส. วิภาสรี วณิชปัญญพล

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้กรอกแบบสอบถาม

1. อายุ

() ต่ำกว่า 20 ปี

() 20 – 35 ปี

() 36 - 50 ปี

() มากกว่า 50 ปี

2. รายได้ต่อบุคคล เฉลี่ยต่อเดือน โดยประมาณ

() น้อยกว่า 10,000 บาท

() 10,000 – 20,000 บาท

() 20,000 – 30,000 บาท

() 30,000 – 40,000 บาท

() 40,000 – 50,000 บาท

() มากกว่า 50,000 บาท

ตอนที่ 2 ข้อมูลด้านการใช้บริการทางด้านโทรคมนาคมประเภทต่างๆ

กรุณาเลือกข้อที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

1. ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตหรือไม่

() ไม่ใช้ (ข้ามไปข้อ 2)

() ใช้

1.2 ใช้ Internet แบบใด

() Dial – up 56.6 kbps

() ADSL 256 kbps

() ADSL 512 kbps

() Wireless Internet

() อื่นๆ (โปรดระบุ).....

1.3 ค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อเดือน โดยประมาณ

- () ต่ำกว่า 400 บาท () 401 - 700 บาท
() 701 – 1,000 บาท () มากกว่า 1,000 บาท

2. ท่านใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน (โทรศัพท์บ้าน) หรือไม่

- () ไม่ใช่ (ข้ามไปข้อ 3)
() ใช่

2.1 ค่าใช้จ่ายในการใช้โทรศัพท์พื้นฐานเฉลี่ยต่อเดือน โดยประมาณ

- () ต่ำกว่า 200 บาท () 201 - 600 บาท
() 601 – 1,000 บาท () มากกว่า 1,000 บาท

3. ท่านใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือไม่

- () ไม่ใช่ (ข้ามไปข้อ 4)
() ใช่

3.1 ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการรายใด

- () AIS () TRUE MOVE
() DTAC () HUTCH
() อื่นๆ (โปรดระบุ).....

3.2 ค่าใช้จ่ายในการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เฉลี่ยต่อเดือน โดยประมาณ

- () ต่ำกว่า 500 บาท () 500 – 1,000 บาท
() 1,001 – 1,500 บาท () มากกว่า 1,500 บาท

4. ท่านใช้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับเป็นสมาชิก (UBC) หรือไม่

- () ไม่ใช่
() ใช่

4.1 ค่าใช้จ่ายในการใช้โทรศัพท์แบบบอกรับเป็นสมาชิก แบบใด

- () UBC Bronze Packet (340 บาท)
() UBC Silver Packet (750 บาท)
() UBC Gold Packet (1,412.97 บาท)
() Platinum Packet (2,000 บาท)
() อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. ถ้าในกรณี มีผู้ให้บริการเสนอบริการทั้ง โทรศัพท์บ้าน โทรศัพท์เคลื่อนที่ อินเทอร์เน็ต และ โทรศัพท์แบบบอกรับเป็นสมาชิก ในรูปแบบ Packet เหมาะจ่าย ท่านสนใจจะใช้บริการ หรือไม่

() สนใจ () ไม่สนใจ

5.1 ถ้า “สนใจ” ค่าใช้บริการเฉลี่ยต่อเดือน ที่ท่านยินดีที่จะจ่าย เป็นจำนวนเงินเท่าไร
(ตอบโดยประมาณ) บาท

5.2 ถ้า “สนใจ” บริการหลักใดที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้บริการมากที่สุด

() โทรศัพท์บ้าน () โทรศัพท์เคลื่อนที่
() อินเทอร์เน็ต () โทรศัพท์แบบบอกรับเป็นสมาชิก

5.3 ถ้า “สนใจ” ปัจจัยใดที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการดังกล่าวข้างต้น (ใส่ตัวเลข เรียงลำดับตามความสำคัญ สำคัญมากที่สุดให้ระบุเลข 1)

- () คุณภาพการให้บริการและคุณภาพของสัญญาณ
- () ค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ และโปรโมชั่น
- () รูปแบบการให้บริการที่หลากหลายและบริการเสริมต่างๆ
- () การโฆษณาประชาสัมพันธ์ และสื่อสาธารณะทั่วไป
- () ความสะดวกในการบริการหลังการขาย และการชำระค่าบริการ
- () Brand
- () อื่นๆ (โปรดระบุ).....

6. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับการใช้บริการทางด้านโทรคมนาคมประเภทต่างๆ ถ้ามี

.....
.....
.....
