

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การกำหนดรูปแบบธุรกิจและศึกษาความเป็นไปได้ของการให้บริการ Quadruple Play ในประเทศไทย” นี้ มีความมุ่งหมายที่จะศึกษาถึงความเป็นไปได้ทางธุรกิจ และ แนวโน้มของการให้บริการในธุรกิจสื่อสารในประเทศไทย ซึ่งนับวันจะแบ่งแยกออกจากกันได้ยาก การ Convergence บริการต่างๆภายใต้เทคโนโลยีที่พัฒนาไปอย่างต่อเนื่อง กลายเป็นเรื่องให้ผู้ให้บริการต่างหันมาให้ความสนใจเป็นอย่างมาก

ในงานวิจัยนี้ ผู้จัดทำได้ทำการกำหนดรูปแบบธุรกิจที่เหมาะสมกับประเทศไทย โดย อาศัยแนวทางจากการศึกษาและรวบรวมรูปแบบธุรกิจการให้บริการ Quadruple Play ในต่างประเทศ แล้วนำรูปแบบธุรกิจที่กำหนดไปทำการศึกษาความเป็นไปได้ในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้าน เทคนิค ด้านการตลาด ด้านการเงิน และด้านการบริหาร

โดยในการศึกษาความเป็นไปได้ทั้ง 4 ด้าน ผู้จัดทำงานวิจัยใช้ข้อมูลปฐมภูมิ ซึ่งได้มา จากการสัมภาษณ์ และการออกแบบสอบถามสำรวจไปยังกลุ่มตัวอย่าง และใช้ข้อมูลทุติยภูมิ ซึ่ง ได้มาจากการเก็บรวบรวม และศึกษาข้อมูลต่างๆจากหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน จนได้ ข้อสรุป ซึ่งจากการศึกษาดังกล่าวพบว่า รูปแบบการให้บริการ Quadruple Play ในประเทศไทยใน งานวิจัยนี้ มีความเป็นไปได้ ทั้งในแง่มุมในด้านเทคนิค ด้านการตลาด การเงิน รวมไปถึงด้านการ บริหาร มีความสอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้บริโภคในปัจจุบัน และมีแนวโน้มที่จะเติบโตต่อไปใน อนาคต

การศึกษาศาความเป็นไปได้ทางด้านการเงินนั้น ผู้จัดทำนำข้อมูลและตัวเลขที่ได้จาก แหล่งข้อมูลต่างๆมาทำการศึกษา ซึ่งแบ่งกรณีการพิจารณาออกเป็น 3 กรณี แยกตามอัตราการใช้ เติบโตของผู้ให้บริการในแต่ละปี ซึ่งจากการศึกษาทั้งสามกรณีพบว่า การดำเนินงานตามรูปแบบ ธุรกิจที่กำหนดมีความน่าสนใจในการลงทุน มีกระแสเงินสดสุทธิเป็นบวกทุกปี ค่าดัชนีชี้วัดทาง การเงินของโครงการอยู่ในเกณฑ์ที่ดี และคุ้มค่าสำหรับการพิจารณาที่จะลงทุน

จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า รูปแบบการให้บริการ Quadruple Play ในประเทศ ไทยเป็นรูปแบบที่ดี สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภค มีแนวโน้มการเจริญเติบโตสูง ให้ ผลตอบแทนที่คุ้มค่า เหมาะสมอย่างยิ่งที่จะนำมาใช้ในการให้บริการในประเทศไทยในช่วงเวลานี้ (ปี 2549)

ผู้จัดทำงานวิจัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่า กรณีศึกษา “การกำหนดรูปแบบธุรกิจและศึกษา ความเป็นไปได้ของการให้บริการ Quadruple Play ในประเทศไทย” จะเป็นแนวทางให้ผู้ให้บริการ โทรศัพทเคลื่อนที่ สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับเครือข่ายของตนได้อย่างเหมาะสม และเป็น แนวทางให้กับผู้สนใจทั่วไป หรือผู้ที่สนใจจะทำงานวิจัยในส่วนที่เกี่ยวข้องได้นำไปประยุกต์ใช้ต่อไป