

## บรรณานุกรม

กรรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. 2553. “การบริหารงานชุดโครงการนโยบายและแผนอุตสาหกรรมท่องเที่ยว”. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา

<http://www.tourism.go.th/2010/th/articles/view.php?ItemID=1557> (18 มกราคม 2554).

กุณฑี เวชสาร. 2543. การพยากรณ์การขาย. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.  
จีรภัตรา โรณประพร. 2546. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเดินทางไปต่างประเทศของคนไทย. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

จัตดาวร พลางสวัสดิ์. 2551. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจท่องเที่ยวประเทศไทยจีนหลังการแข่งขันโอลิมปิกปักกิ่งเกมส์ 2008. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยนเรศวร.

ฉลองครร พิมลดนพวงศ์. 2550. การวางแผน และการพัฒนาตลาดการท่องเที่ยว. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ทักษิณ คุณารักษ์. 2545. การตลาดและการตัดสินใจซื้อของนักท่องเที่ยว. เชียงใหม่: คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ธนกรฤทธิ์ เศย. 2550. อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ. กรุงเทพฯ: คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร.

นที บุญพราหมณ์. 2546. “การวิเคราะห์พฤติกรรมของผู้ติดตามผู้บุริโภค”. กรุงเทพฯ: ม.ป.พ. (เอกสารอัดสำเนา).

นิคม จารุณณี. 2535. การท่องเที่ยวอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว. กรุงเทพฯ: แพร่ พิพยา.

บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา. 2548. อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: เพรสแอนด์ ไดไซน์.

บุญนา สุธีธร และ กัสวี นิติเกษตรสุนทร. 2542. เจตนคติและความประทับใจของชาวต่างชาติที่ได้มายื่นประเทศไทย. รายงานการวิจัยสาขาวิชานิเทศศาสตร์. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ปนิษา ล้อมานนท์. 2548. หลักการตลาด. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.

ผู้จัดการออนไลน์. 2554. “เปิดคลิปภาพจำลอง รถหัวกระสุนจีน-ลาว ลอดอุโมงค์ตัดผ่านบุนนา”. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.siamsouth.com/sm/index.php?topic=20813.0> (27 มกราคม 2554).

พรอุมา หาระบุตร. 2547. ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการเดินทางท่องเที่ยวต่างประเทศของนักท่องเที่ยวชาวไทย กรณีศึกษาประเทศไทยสิงคโปร์. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

รัชยา กุลวนิช ไชยนันท์. 2535. ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อการบริการทางการแพทย์ ศึกษา

เฉพาะกรณีผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. กรุงเทพฯ: สำนักงาน  
ประกันสังคม.

ราชบัณฑิตยสถาน. 2526. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน 2525. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ:  
อักษรเจริญทัศน์.

วัชรเวคิน จิราภรณ์ยาสุกุล. 2553. “ผลกระทบจากอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว”. [ระบบออนไลน์].  
แหล่งที่มา <http://tourismindustrydpu004kench.blogspot.com/2010/09/my-lecture-9.html>  
(12 กันยายน 2553).

ศิริ สามสุโพธิ์. 2543. ประชากรกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต. กรุงเทพฯ: โอ.เอส.พรีนดิ้ง เฮ้าส์.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์, ปริญ ลักษิตานนท์ และ องอาจ ปทะวนิช. 2541. การบริหารการตลาด  
ยุคใหม่. กรุงเทพฯ: Dimon in business world.

\_\_\_\_\_. 2546. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.

สุนัน พีรกิจ. 2549. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการท่องเที่ยวต่างประเทศของนักท่องเที่ยว  
ชาวไทย. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ.

สุภัคร คำพะແຍ. 2551. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบริษัทนำเที่ยวต่างประเทศของ  
นักท่องเที่ยวชาวไทยในเขตกรุงเทพมหานคร. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราช  
มงคลธัญบุรี.

สำนักงานสถิติจังหวัดสิบสองปันนา. 2554. “จำนวนนักท่องเที่ยวต่างประเทศที่เดินทางมา  
ท่องเที่ยวจังหวัดสิบสองปันนา. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา

[http://www.ynf.gov.cn/canton\\_model2/newsview.aspx?id=931675](http://www.ynf.gov.cn/canton_model2/newsview.aspx?id=931675) (9 มกราคม 2554).

เสรี วงศ์ไฟจิตร. 2534. จุดหักเหของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ชวนวนให้เกิดขบวนการนิเวศวิทยาทาง  
การเมือง. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร.

อรณี บุญมีนิมิตร. 2540. พฤติกรรมการซื้อสินค้าที่ระลึกของนักท่องเที่ยวชาวไทย ในเขต  
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยแม่โจ้.

Hud man, Lloyd E. 1980. **Tourism, a shrinking World**. Ohio: Grid publishing, Inc.

Kotler, Phillip. 2000. **Marketing Management: Analysis, Planning Implementation, and  
Control**. New Jersey: John Wiley & Sons.

Mcintosh, R.W. 1977. **Tourism: Practice Philosophies**. Ohio: Grid, Inc.

The Government of Xishuangbanna Dai Autonomous Prefecture. 2010. “งานผลิตข่าว R3A”.

[Online]. Available <http://www.xsbn.gov.cn/zwgk>ShowArticle.asp?ArticleID=11630>

(17 September 2010).

**ภาคผนวก**

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม



**แบบสอบถามเรื่อง การตัดสินใจในการเลือกใช้การบริการการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวไทย  
ที่จังหวัดสิบสองปันนา สาธารณรัฐประชาชนจีน**

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาปริญญาโท น.ส. Dao Li รหัสประจำตัว 5206401025 สาขาวิชาการการจัดการทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อศึกษาถึงกระบวนการตัดสินใจเลือกใช้บริการท่องเที่ยว และปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจ รวมถึงปัญหาของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มาท่องเที่ยวบ้าง จังหวัดสิบสองปันนา สาธารณรัฐประชาชนจีน ทั้งนี้ ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาจากท่าน และขอขอบคุณ เป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

คำชี้แจง: กรุณาใส่เครื่องหมาย  ลงใน  ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน (เลือกตอบเป็นข้อเดียว)  
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

ชาย                            หญิง

1.2 อายุ

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 23 ปี	<input type="checkbox"/> ระหว่าง 23 – 40 ปี	<input type="checkbox"/> ระหว่าง 41 – 50 ปี
<input type="checkbox"/> ระหว่าง 51 – 60 ปี	<input type="checkbox"/> มากกว่า 60 ปี	

1.3 สถานภาพการสมรส

<input type="checkbox"/> โสด	<input type="checkbox"/> สมรส	<input type="checkbox"/> หย่า หรือ หม้าย
------------------------------	-------------------------------	--

#### 1.4 ระดับการศึกษา

- มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า  มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.  
 อนุปริญญา หรือ ปวส  ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี

#### 1.5 อาชีพ

- พนักงานบริษัทเอกชน  ข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ  
 ธุรกิจส่วนตัว  นักศึกษา / นักเรียน  แม่บ้าน  
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

#### 1.6 รายได้ต่อเดือน

- ต่ำกว่า 10,000 บาท  ระหว่าง 10,001 – 25,000 บาท  
 ระหว่าง 25,001 – 50,000 บาท  มากกว่า 50,000 บาท

#### ส่วนที่ 2 พฤติกรรมเกี่ยวกับการมาท่องเที่ยวที่จังหวัดสิบสองปันนา

##### 2.1 จุดหมุ่งหมายที่ท่านมาท่องเที่ยวที่จังหวัดสิบสองปันนาในครั้งนี้

- เข้าร่วมประชุม/สัมมนา/คุณงาน  เยี่ยมเยียนเพื่อนและญาติพี่น้อง  
 ติดต่อ/เจรจาธุรกิจ  เข้ารับรักษาโรคและรับการส่งเสริมสุขภาพ  
 พักผ่อนหย่อนใจ  เที่ยวชม สถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์  
 เข้าร่วมการแข่งขันกีฬา / การประกวดต่างๆ  
 ศึกษาเรียนรู้วิถีชีวิตความเป็นอยู่และวัฒนธรรมของชนชาติอื่น  
 ทำบุญ เที่ยววัด หรือเข้าร่วมพิธีทางศาสนา  
 หน่วยงาน/บริษัท/สถาบัน พามาท่องเที่ยว

## 2.2 ท่านเคยมาท่องเที่ยวจังหวัดสิบสองปันนากี่ครั้ง

- ครั้งแรก       2-3 ครั้ง       4-5 ครั้ง       มากกว่า 5 ขึ้นไป

## 2.3 ท่านซื้อบริการท่องเที่ยวจากที่ไหน

- ซื้อจากบริษัทท่องเที่ยวที่ลิบสองปันนาโดยตรง       ซื้อจากอินเตอร์เน็ต  
 ซื้อจากบริษัทด้านแทนจำหน่ายในประเทศไทย       ซื้อจากคนรู้จักที่จัดนำเที่ยวเป็นกลุ่ม

## 2.4 ช่วงเวลาที่ท่านชอบเดินทางท่องเที่ยว

- วันหยุดติดต่อหลายวัน       ช่วงปีดภาคเรียน  
 ทุกโอกาสตามความสะดวก       อื่นๆ (โปรดระบุ).....

## 2.5 ท่านคิดว่าอกจาก วัดหลวงเมืองลือ สวนป่าคงดิบ หมู่บ้านไทรลือกาหลั่นป่า ถ้ำเมืองห่ายวน ควรมี แหล่งท่องเที่ยว หรือกิจการท่องเที่ยวในสิบสองปันนาประเภทใดเพิ่มเติมอีก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- แหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติ เช่น ภูเขา น้ำตก ป่า ธรรมชาติ  
 แหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ และศาสนสถานที่ เช่น วัด พิพิธภัณฑ์ อุทยานประวัติศาสตร์ โบราณสถาน  
 แหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม ประเพณี เช่น หมู่บ้าน ชุมชน เทศกาลต่างๆ  
 แหล่งท่องเที่ยวเพื่อสันทนาการ และบันเทิง เช่น สวนสัตว์ สวนสนุก ไม้คลับ บาร์  
 แหล่งท่องเที่ยวเพื่อดูแล และรักษาสุขภาพ เช่น โรงพยาบาล สปา และนวดแผนโบราณ  
 อื่นๆ (โปรดระบุ).....

**ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการตัดสินใจในการเลือกใช้การบริการการท่องเที่ยว  
ที่จังหวัดสิบสองปันนา**

3.1 เหตุผลสำคัญที่ทำน้ำใจประกอบในการตัดสินใจท่องเที่ยวที่สิบสองปันนา (ตอบได้หลายข้อ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> สถานที่ท่องเที่ยวน่าสนใจ               | <input type="checkbox"/> ราคายอดโปรแกรมท่องเที่ยว   |
| <input type="checkbox"/> ช่วงเวลาท่องเที่ยว                     | <input type="checkbox"/> สถานที่พักแรม              |
| <input type="checkbox"/> ความสะดวกสบายในการเดินทาง              | <input type="checkbox"/> รสชาติของอาหาร เครื่องดื่ม |
| <input type="checkbox"/> สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น ห้องน้ำ   | <input type="checkbox"/> สถานที่ช้อปปิ้ง            |
| <input type="checkbox"/> กิจกรรมบันเทิง เช่น ในท็คลับ บาร์ โชว์ | <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....      |

3.2 ทำน้ำใจรับข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวของจังหวัดสิบสองปันนาจากแหล่งใด

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> เพื่อนบ้าน/เพื่อนที่ทำงาน/คณรู้จักที่เคยเดินทางไปท่องเที่ยวจังหวัดสิบสองปันนา |  |
| <input type="checkbox"/> บริษัทนำเที่ยว  | <input type="checkbox"/> ญาติพี่น้อง/ครอบครัว                      |
| <input type="checkbox"/> อินเตอร์เน็ต  | <input type="checkbox"/> แผ่นพับ หรือใบปลิว                        |
| <input type="checkbox"/> ป้ายโฆษณา   | <input type="checkbox"/> สื่อ/สิ่งพิมพ์/นิตยสาร<br>(โปรดระบุ)..... |

3.3 คนที่มีผลต่อการตัดสินใจของท่านมากที่สุดในการเลือกการท่องเที่ยวที่จังหวัดสิบสองปันนา

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ตนเอง  | <input type="checkbox"/> เพื่อน/คณรู้จัก             |
| <input type="checkbox"/> ญาติพี่น้อง/ครอบครัว   | <input type="checkbox"/> พนักงานขายของบริษัทนำเที่ยว |
| <input type="checkbox"/> อินเตอร์เน็ต เช่น facebook webborad website (โปรดระบุแหล่ง)..... |  |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |  |

3.4 ระยะเวลาที่ท่านคิดว่าเหมาะสมในการท่องเที่ยวที่จังหวัดสิบสองปันนา (ควรเป็นกี่วัน)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 4 วัน | <input type="checkbox"/> 4-5 วัน       |
| <input type="checkbox"/> 6-7 วัน        | <input type="checkbox"/> มากกว่า 7 วัน |

3.5 ระดับราคาที่เหมาะสมในการท่องเที่ยวที่จังหวัดสิบสองปันนาควรเป็นเท่าไร (รวมค่าเดินทาง ที่พัก อาหาร ค่าเข้าชม ค่าวีซ่า)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 7,500-8,500 บาท    | <input type="checkbox"/> 8,501-9,500 บาท    |
| <input type="checkbox"/> 9,501-10,500 บาท   | <input type="checkbox"/> 10,501- 15,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> มากกว่า 15,000 บาท |   |

3.6 โดยภาพรวมแล้วท่านมีความพึงพอใจในการท่องเที่ยวที่จังหวัดสิบสองปันนานานักน้อยเพียงใด

- |                                    |                               |
|------------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> มากที่สุด | <input type="checkbox"/> มาก  |
| <input type="checkbox"/> ปานกลาง   | <input type="checkbox"/> น้อย |
| <input type="checkbox"/> น้อยมาก   |                               |

3.7 ท่านจะมาท่องเที่ยวสิบสองปันนาอีกหรือไม่

- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> มา เพราะ.....    |
| <input type="checkbox"/> ไม่มา เพราะ..... |

3.8 ท่านจะแนะนำให้ผู้อื่นมาท่องเที่ยวที่จังหวัดสิบสองปันนาหรือไม่

- |                                |                                   |
|--------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> แนะนำ | <input type="checkbox"/> ไม่แนะนำ |
|--------------------------------|-----------------------------------|

ส่วนที่ 4 ปัจจัยทางการตลาดที่ส่งผลต่อนักท่องเที่ยวในการตัดสินใจมาท่องเที่ยวที่จังหวัดสิบสองปันนา  
มาก น้อยเพียงใด

ปัจจัยทางการตลาดที่ส่งผลต่อนักท่องเที่ยว	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
<b>4.1 ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการ</b>					
4.1.1 วัฒนธรรมและวิถีชีวิตรุนในท้องถิ่น ของสิบสองปันนา					
4.1.2 มีแหล่งท่องเที่ยวหลากหลาย					
4.1.3 รสชาติ ความหลากหลายและความสะอาดของอาหาร และเครื่องดื่ม					
4.1.4 สถานที่ซ้อมปืน/ความหลักหลาຍของสินค้าที่ระลึก					
4.1.5 การให้ข้อมูลในสถานที่ท่องเที่ยว					
4.1.6 บริการ yanpahan ในการเดินทางมีสภาพที่ดี และ ปลอดภัย					
4.1.7 สิ่งอำนวยความสะดวก ของสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ (เช่น ห้องน้ำ และ ศูนย์ท่องเที่ยว ธนาคาร โทรศัพท์สาธารณะ)					
4.1.8 บริการของสถานที่พักแรม					
4.1.9 การดูแลรักษาระดับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว					
4.1.10 มีโปรแกรมท่องเที่ยวหลากหลายให้เลือก					
4.1.11 อื่นๆ (โปรดระบุ) .....					
<b>4.2 ปัจจัยด้านราคา</b>					
4.2.1 ราคาเหมาะสม					
4.2.2 มีหลายระดับราคาให้เลือก					
4.2.3 มีราคาส่วนลดตามฤดูกาล					
4.2.4 อื่นๆ (โปรดระบุ) .....					
4.3.1 การโฆษณาผ่านทางสื่อ เช่น สิ่งพิมพ์, วิทยุ, โทรทัศน์					
4.3.2 จัดทำข้อมูลท่องเที่ยวบนอินเตอร์เน็ต					

ปัจจัยทางการตลาดที่ส่งผลต่อนักท่องเที่ยว	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
4.3.3 การขายโดยพนักงานขาย					
<b>4.3 ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด</b>					
4.3.4 จัดรายการส่งเสริมในบางโอกาส (สะสมแต้ม การซิงโฉค )					
4.3.5 อื่นๆ (โปรดระบุ) .....					
<b>4.4 ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย</b>					
4.4.1 ชือโปรแกรมท่องเที่ยวผ่านตัวแทนที่ประเทศไทย					
4.4.2 ชือโปรแกรมท่องเที่ยวโดยติดต่อทางโทรศัพท์					
4.4.3 ชือโปรแกรมท่องเที่ยวโดยติดต่อทางอินเตอร์เน็ต					
4.4.4 อื่นๆ (โปรดระบุ) .....					
<b>4.5 ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ</b>					
4.5.1 ให้บริการรวดเร็วระหว่างการเดินทางท่องเที่ยว					
4.5.2 ให้บริการที่สะอาด ที่ค่าน้ำประปาเข้าเมือง					
4.5.3 ให้บริการตรงเวลา ครบถ้วนตามโปรแกรม					
4.5.4 บริการเสริมต่างๆ เช่น รับส่งสนามบินและที่พัก เป็นต้น					
4.5.5 สามารถชำระผ่านบัตรเครดิต					
4.5.6 อื่นๆ (โปรดระบุ) .....					
<b>4.6. ปัจจัยบุคคลผู้ให้บริการ และมัคคุเทศก์</b>					
4.6.1 บุคลิกภาพดี อันยาศรัทธา มีมนุษย์สัมพันธ์					
4.6.2 สุภาพ มีมารยาท จริงใจ					
4.6.3 รู้ข้อมูลให้คำแนะนำที่ดี					
4.6.4 มีบุคลากรเพียงพอในการให้บริการ					
4.6.5 มีความรับผิดชอบและเต็มใจให้บริการอย่างเสมอภาค กัน					
4.6.6 สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะค้าน					

ปัจจัยทางการตลาดที่ส่งผลต่อนักท่องเที่ยว	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
4.6.7 อื่นๆ (โปรดระบุ) .....					
<b>4.7 ปัจจัยด้านการสร้างและนำเสนอดักษณ์ทางกายภาพ</b>					
4.7.1 มีบรรยายกาศและความสวยงามของแหล่งท่องเที่ยว					
4.7.2 มีป้ายและให้ข้อมูลท่องเที่ยวอย่างชัดเจน					
4.7.3 สถานที่มีความสะอาด มีที่พิง竹把 และมีการรักษา <sup>ชั้น</sup> สิ่งแวดล้อมของสถานที่ท่องเที่ยว					
4.7.4 ความเหมาะสมและ สวยงามของเครื่องแต่งกายของผู้ให้บริการ					
4.7.5 อื่นๆ (โปรดระบุ) .....					

**ส่วนที่ 5 ปัญหาและแนวทางแก้ไข ในการท่องเที่ยวที่จังหวัดสินสองปันนา สาธารณรัฐ ประชาชนจีน**

ปัญหา	แนวทางแก้ไข

**ข้อเสนอแนะอื่นๆ สำหรับการให้บริการการท่องเที่ยวที่จังหวัดสินสองปันนา**

**1. ด้านผลิตภัณฑ์**

---



---

**2. ด้านราคา**

---



---

**3. ด้านการส่งเสริมการตลาด**

---



---

**4. ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย**

---



---

“ ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือค่ะ ”



**ภาคผนวก ข**

**โปรแกรมท่องเที่ยวที่จังหวัดสิบสองปันนา**



# 云南天达国际旅行社有限公司

YUNANTIANINTERNATIONALTRAVEL SERVICE CO.LTD

LICENCE: L-YN-GJ00040

เที่ยวสินสองปันนา--ทางด่วนR3a

โปรแกรมไปรษณีย์สินสองปันนา 4 วัน 3 คืน ไม่รวมอาหาร ที่พัก เริ่มต้นรับที่ เชียงใหม่ และส่งที่ เชียงใหม่

เส้นทางใหม่ไปเชียงรุ่งสินสองปันนา

ผ่านชุมวิธีวิชาวด้าว รำลีกอดีตเมืองไทย 50 ปีก่อ

โปรแกรมใหม่สินสองปันนาไปไวน้ำที่วัดหลวงเมืองลือเที่ยวเทวโลกถ้ำความขาวและล่องเรือเร็วvip

สัมผัสรายการธรรมชาติแม่น้ำล้านช้าง-แม่น้ำโขง

3 คืน 4 วันไปรษณีย์

เมืองเชียงรุ่ง หรือเมืองสินสองปันนา เมืองแห่งนกยูง ประเทศจีน ประเทศเพื่อนบ้านที่มีความเกี่ยวพันกับไทยมาช้านาน อารยธรรม-เชื้อชาติ ที่ใกล้เคียงกันอย่างเห็นจะแยกออกจากกันไม่ได้ หากท่านเป็นผู้หนึ่งที่ต้องการย้อนอดีตวิธีวิชาชีนชั่นชั่นกับวัฒนธรรม ประเพณีดั้งเดิมของพื้นบ้านชาวไทยใหญ่-ไทยลือ ซึ่งเป็นด้านกำเนิด ไทยลือແสนภาคเหนือของไทย จึงนำไปสัมผัสถึง

**วันแรก เชียงใหม่-เชียงของ-หัวയทราย - แขวงบ่อแก้ว - หัวยทราย - หลวงน้ำทา-บ่อเต็น-บ่อหาน  
(ชายแดนจีน)**

02:00 น. คณะพร้อมกัน ออกเดินทางจากเชียงใหม่

07.30 น. กินข้าวต้องร้อนๆแล้วคณะพร้อมกัน ณ จุดนัดหมาย อ.เชียงของ บริเวณท่าเรือ บึง ໂດຍນີ້ເຈົ້າຫຼັກທີ່ຂອງບຣິ່ນທ ເຮັດຍອຍຈຳນວຍຄວາມສະຄວກແກ່ທ່ານ ແລ້ວຜ່ານກາຕຽບສອບເອກສາກທີ່ດ່ານຕຽບຄຸນເກົ້າເມືອງເຊີງຂອງ ແລ້ວນັ້ນເຮືອຂ້າມແມ່ນໍ້າໂບງສູ່ດ່ານຫຼາຍທຽບ ສປປ.ລາວ ປະມານາມ 5 ນາທີ

นำท่านเข้ารถปรับอากาศลาວ ตามเส้นทางหมายเลข R3a ซึ่งเป็นถนนที่รัฐบาลจี พยายามผลักดันให้เป็นเส้นทาง Logistics ในการลำเลียงสินค้าจีนสู่ประเทศไทย ลาວ พม่า เวียดนาม โดยทางรัฐบาลลาວได้รับการสนับสนุนเงินจากธนาคารพัฒนาแห่งเอเชีย (ADB) ปัจจุบันໄດ້สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว เปิดใช้เมื่อเดือนมีนาคม 2551 ທີ່ຜ່ານ ຜ່ານເມືອງສຳຄັນຄົ້ນ ເມືອງວຽງຈຸກ ສປປ.ລາວ ເປົ້າສັນຖາໃນຊ່າງນີ້ ເປັນທາງຮາບສັບກັນຂຶ້ນເຂົ້າເປັນບາງຊ່າງ ຜ່ານໝາຍທີ່ສອງຂ້າງທາງ ທ່ານຈະໄດ້ສັນຜັກກັບຮຽນชาຕີຂອງປ່າອັນອຸຄົມສົມບູຮັນ ເບຍວົງຈີ ລັດເລາໄປຕາມໄຫລ໌ເຂາ ແລະ ວິຊີວິດຄວາມເປັນອູ່ແບບພື້ນນັ້ນຂອງชาวลาວ ຊື່ງຍັນດີຂອງເມືອງໄທຍ່ມື່ອຫລາຍສົບປົກກ່ອນ

13.00 น. รับประทานอาหารเที่ยง ພ.ເມືອງหลวงນໍ້າທາ ແລ້ວเดินทาง ສູ່ສາມແຍກນາຕີ ແລະ ໄປັ້ງດ່ານชายแดนลาວທີ່ບ້ານບ່ອເຕັນ

16.30 น. เดินทางถึงເມືອງບ່ອເຕັນชายแดนลาວ – ຈິນ ອັດພັນພົມເຂົ້າຈີນແລ້ວเดินทางຕ່າງປິດເປົ້າສັນຖາໃນຈັງວັດສົບສອງປັນນາ

17.30 น. ถึงบ່ອຫານແລ້ວເຂົ້າພັກໂຮງແຮນບ່ອຫານ ຮະດັບວັດວັນປະກາດປະກາດພົມພັນ ອົບສະພັກຜ່ອນຕາມອັນຍາສັບ ຮາຕຣີສວັສດີ

**วันที่ ส่อง เมืองหล้า-ตลาดเช้าໄທລື້ອເມືອງหล้า -ສวนป້າອຮຽນ -ເກວໂລກເມືອງຫຍວງ-ຄໍາຄວາຍຂວາ-  
ໜູ່ນັ້ນໄທລື້ອ ເມືອງຍວງ -ເຊິ່ງຮູ້ງ-ວັດຫລວງເມືອງລື້ອ-ກາຮແສດງໂຮງໝໍ ພາຣານາສີ**

07.30 น. ອຽນສວັສດີ ຮັບປະກາດອາຫານເຊົ້າ ແລ້ວອິສສະຕາມອັນຍາສັບຂຶ້ນປິ່ງຕາດເຊົ້າໄທລື້ອ ຈາກນັ້ນຂັ້ນຮັດໄປເມືອງຫຍວງ ດິນແດນນ້ຳຄຈຮຽຍສ່ວນອຸທຍານໃນສົບສອງປັນນາແກ່ເບົດປ່າຮັນຫຸ້ນ ນຳທ່ານໝາຍ ສວນປ່າອຮຽນ (SKYTREE) ຊື່ງເປັນສວນປ່າທີ່ມີແນວທາງເດີນ ອູ່ບັນກິ່ງໄນ້ ເຮົາສາມາດເດີນໄປນາໂດຍນີ້ແນວສະພານເຊື້ອກ ເປັນດັວ່າເຂົ້າທາງ ແລະ ມີກາຮແສດງຂອງໝາຍເພົ່າຕ່າງໆ ຈາກນັ້ນ ນຳທ່ານລ່ອງເຮືອ ເຊື່ອນວ່ານເທິນ (ແມ່ນ້າ Nanla) ຊື່ງເປັນແມ່ນ້າທີ່ອູ່ໃນສວນປ່າອຮຽນ ຊື່ງເປັນເຂື່ອນທີ່ໄຫຼູ່ທີ່ສຸດໃນສົບສອງປັນນາ

12.00 น. ຮັບປະກາດອາຫານກາລັງວັນ ພ.ກັດຕາການ

ดินแดนหัตถรย์ เมืองหยวน คือ สวนอุทยานแห่งชาติสิบสองปันนา แห่งเขตป่าร้อนชื้น เป็นบริษัทจำกัดที่ก่อตั้งโดยความร่วมมือระหว่างบริษัทสิบสองปันนาพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ กับเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาธรรมชาติ แห่งสิบสองปันนา

เมืองหยวนตั้งอยู่ในวงอุทยานแห่งชาติ ทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือของเมืองจื่อฉัลตติจุค21องศา59.6ลิปดา และลองจุจุค101องศา54.2ลิปดา1720เมตร สูงจากระดับน้ำทะเล เมืองหยวนอยู่ห่างจากจังหวง100กิโลเมตร ห่างจากเมืองจื่อ30กิโลเมตร มีพื้นที่30ตารางกิโลเมตร การรักษาธรรมชาติในเมืองจื่อของกฎหมายปุ่นขาว และดูแลต่างๆในป่า ทำให้ระบบนิเวศน์ยังคงสมบูรณ์และเป็นแหล่งอนุบาลของสัตว์ป่าสายพันธุ์ต่างๆ ที่นี่ปุ่นขาวทำให้เกิดบริเวณหินปูนที่มีลักษณะ และถ้ำได้ดินอย่างหนาแน่น มีพื้นที่ทางธรรมชาติตามมาที่ได้รับการพัฒนา เช่น ถ้ำหินงอกหินย้อยลักษณะเสี้ยงเสี้ยงที่อยู่ใต้พื้นดิน หินธุรุษ หินแหลม ถ้ำขนาดใหญ่และสภาพแวดล้อมแบบป่าร้อนชื้นเหล่านี้ถูกรวมเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน คือ เมืองหยวน

เมืองหยวนประกอบด้วยถ้ำมากกว่า24ถ้ำ ในที่ยวที่สุดยาว10กิโลเมตร กลุ่มทุนกำลังมีการพัฒนา ได้นำเงินลงทุนปันปัจจุบันนำมาพัฒนาจุดแรก ถ้ำหมายเลขBaojiaoCattleDongเรียกได้อีกอย่างว่าGodCattle และBisonCaveแต่ปัจจุบันเราตั้งชื่อใหม่ว่า ถ้ำซึ่งมีความยาวรวมเท่ากับ3360เมตร ประกอบด้วยถ้ำหินงอกหินย้อย นอกจากนี้ยังมีลักษณะให้ดิน มีอัตราการไหลของน้ำ80-100ลิตร/วินาที ถ้าค่อนข้างเปิดโล่งและโถ่โถง ช่วงกว้างสุดของถ้ำมีความกว้าง20เมตร และมีความสูง88เมตร และความสูงโดยเฉลี่ย ของถ้ำอยู่ในช่วง1-15เมตร นอกเหนือจากธรรมชาติที่สวยงาม มีภูเขา แม่น้ำโขด ที่นี่ ซึ่งอยู่ในป่าเบตอร้อนชื้น

อุทยานแห่งนี้ในขณะเดียวกันรีสอร์ฟเชิงอนุรักษ์แห่งนี้ก็จะเป็นที่ท่องเที่ยวที่ยอดเยี่ยมของนักท่องเที่ยวจำนวนมาก ปัจจุบันที่แห่งนี้ได้รับการอนุมัติให้เป็นวนอุทยานเขตป่าร้อนชื้นแห่งชาตินี่จึงเป็นที่มาของคำว่าดินแดนหัตถรย์ซึ่งจัดตั้งขึ้นได้เป็นที่ท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวหัวใจให้ว่าเป็นระดับ5ดาวและเป็นที่ดึงดูดใจอย่างมากเสริฐแล้วพากษ์ “หมู่บ้านไทยลือเมืองหยวน” ที่อุดมไปด้วยผักผลไม้ เป็นหมู่บ้านไทยลือธรรมชาติที่เก่าแก่ของพื้นเมืองไทยปัจจุน (ไทยลือ)

แล้วนำคนเดินทางต่อวัดหลวงเมืองลือและไปทำบุญในวัด วัดหลวงเมืองลือ ลิบส่องปันนา ซึ่งบริษัทพัฒนาการท่องเที่ยวหยวนห้าว จำกัด สิบสองปันนา ยุนนาน ได้ทุ่มงบลงทุนเองถึง 350 ล้านหยวน เพื่อสร้างวัดนิกายหินayanหรือธรรมชาติ และพระพุทธรูปขนาดใหญ่ที่สุดในแบบนี้ มาตั้งแต่ปี 2548 สืบเนื่องจากพระหนักดีว่าศาสนาพุทธนิกายธรรมที่ประวัติอันยาวนานในลิบส่องปันนา พอยๆ กับในแบบເອເຊີຍາຄເນີຍ เช่น ไทย ລາວ ກຳພູ້ຈາ ພມ່າສຕານທີ່ແກ່ງນີ້ອາກຈະເປັນທີ່ແສດງ ວັດນະຮຽມທາງດ້ານຄາສານາແລະ ວັດນະຮຽມພື້ນເມືອງທີ່ຕກຫອຄມາຂ້ານານແລ້ວ ຍັງຈະເປັນທີ່ຕັ້ງຂອງວິທີຢາລີຍ

ศาสนาพุทธสิบสองปันนา เพื่อให้เป็นที่ศึกษาวิจัยศาสนาพุทธนิกายธรรมชาติ และ ท้ายสุด จะเป็นศูนย์กลางแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมศาสนาพุทธนิกายธรรมชาติ อีกทั้งยังเป็นสถานที่ขาว ໄຕ หรือไถล้อในแบบเอเชียภาคเหนือได้สืบคันเรื่องราบรพบูรณะของตัวเอง

18.00n. รับประทานอาหารณ.ภัตตาคาร เชียงรุ่ง

19.00n. ดูการแสดงโชว์ พารานาสี การแสดงโชว์ที่อลังการที่สุดในมณฑลยูนาน แล้วขึ้นปี๊งที่ถนนคนเดินแล้วพักที่โรงแรม tiancheng hotel ระดับ 3 ดาว

#### วันที่สาม สวนป่าดงดิบ - สวนม่านพิง - ถนนคนเดิน

8:00n. รับประทานอาหารเช้า ณ.โรงแรม หลังอาหารกลางวัน เดินทางสู่ “สวนป่าดงดิบ” ซึ่งเป็นป่าที่อุดมสมบูรณ์ด้วย พืชพันธุ์นานาชนิด นำท่านชมการแสดงสัตว์แสลงรู้ มากมาย ท่านสามารถสัมผัสถับ蟾蜍ติดของสัตว์ต่างๆ อาทิ เสือ หมี ลิง สุนัข ฯลฯ และการแสดงพื้นเมืองของชาวเขาผ่าต่างๆ และ蛇ด น้ำ กันเพื่อเป็นศิริมงคล ชุมชนบ้านเก่าแก่ของผ่าไท (อีก็อ) เช้า ฯลฯ และการสาธิตพิธีแต่งงาน ของผ่าอี

12.00 n. รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารอโศกเดินไปชมสวนม่านพิง เป็นสวนพร้อมไม้ป่าชื่น เบตร้อน ภายในสวนมีหมู่บ้านสาธิตของชาวไท ชาวสาหนี่ หรือชาวอาข่า ชาวจีนนัว ซึ่งเป็นชาวเขาชนกลุ่มน้อยที่ 56 ที่ทางรัฐบาลจีนให้การรับรองผ่าล่าสุด และยังมีการแสดงของชาวสิบสองปันนา ทั้งระบำ นกยูงของชาวไถล้อและการร้องรำทำเพลิงของผ่าต่างๆ ที่จัดเป็นโชว์รอบๆ ความจริงพืชพรรณไม้ในป่าชื่น เบตร้อนของสิบสองปันนาอาจสร้างความตื่นตาตื่นใจให้กับคนจีนจากมณฑลยูนนาน ที่มีความหนาวเย็น และสภาพอากาศค่อนข้างแห้งแล้ง ได้เป็นอย่างดี ประกอบกับวัฒนธรรมการแต่งกายของชาวไถล้อ สิบสองปันนาในอดีตที่สวยงามและละลานตา และประเพณีสงกรานต์ขันโถงดัง นักท่องเที่ยวชาวจีนจากเมืองอื่นเดินทางเข้ามายังเมืองเชียงรุ่งสิบสองปันนาปีละกว่าล้านคนซึ่งมากกว่าจำนวนประชากรในเมืองเชียงรุ่งจะอีก แต่สำหรับคนไทยที่อยู่กับป่าชื่นเบตร้อนที่อุดมสมบูรณ์กว่าอาจจะดูเป็นสิ่งธรรมชาติไปแล้ว ค้านหลังสวนบ้านถินเป็นที่ตั้งของวัดป่าเจ

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร ขึ้นปี๊งที่ถนนคนเดินแล้วพักที่โรงแรม tiancheng hotel ระดับ 3 ดาว

**วันที่ สี่ เชียงรุ้ง -เมืองหล้า -บ่อหาย -บ่อเต็น – หลวงน้ำทา – ห้วยทราย – เชียงของ -เชียงใหม่**

07.00 น. อรุณสวัสดิ์ รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรมแล้วเตรียมออกเดินทางต่อสู่ค่านบ่อหาย ชายแดน จีน ลาว ผ่านพิธีการเข้า ออก เมืองແลี้ว์เดินทางมุ่งตรงสู่เมืองหลวงน้ำทา

12:00น. เดินทางถึงเมืองหลวงน้ำทา รับประทานอาหารกลางวัน แล้วออกเดินทางต่อสู่เมืองห้วยทราย

17.00น. คณะเดินทางถึงเมืองห้วยทรายนำท่านผ่านพิธีการศุลกากรแล้วนำท่านขึ้นไปสู่ปางไทยแล้วเดินทางถึงเชียงของ

18:00น. รับประทานอาหารเย็น

23:00 น. คณะ เดินทางถึงเชียงใหม่โดยสวัสดิภาพ

ราคา 10,900 บาท (10 คน )

ราคา 9,900 บาท ( 18 คนขึ้นไป )

**อัตราเงินรวม :**

- รถปรับอากาศลาว จีน ตลอดการเดินทาง
- ไก่ดิบห้องถัง จีน
- ค่ารถก็อปเทวสวนบ้านทิง
- ค่าธรรมเนียมเข้าชมสถานที่ต่างๆ
- ค่าแสตมป์ ไอ พี ไทย ลาว
- ค่าบริการในการผ่านด่านไทย – ลาว , ค่าเรือข้ามฝาก , ค่ารถขนกระ
- ค่าประกันอุบัติเหตุการเดินทาง(Personal Accident)วงเงินท่านละ 1,000,000 บาท
- วีซ่าจีนหน้าค่า
- การแสดงโชว์ พารานาสี

**อัตราเงินไม่รวม :**

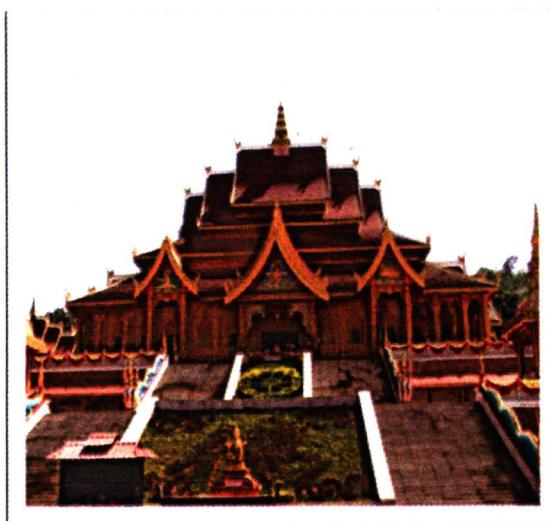
- ค่าใช้จ่ายส่วนตัว,
- ทิปไกด์ห้องถังและคนขับเป็นประจำ(ท่านละ 300 บาท)



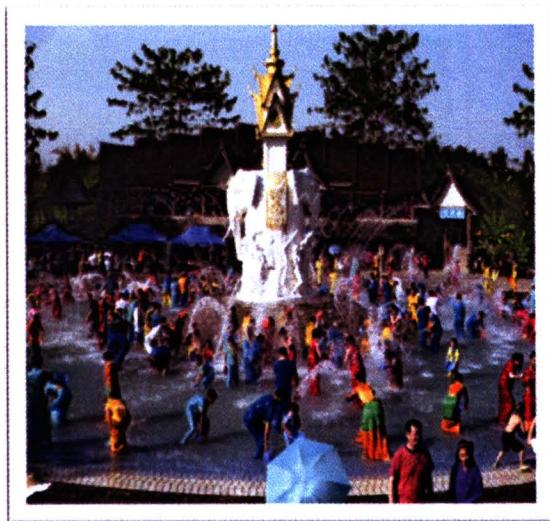
ภาพพนวก 1 แผนที่เส้นทาง R 3 A



ภาพพนวก 2 แผนที่ประเทศไทยและจีน



ภาพพนวก 3 วัดหลวงเมืองลือ



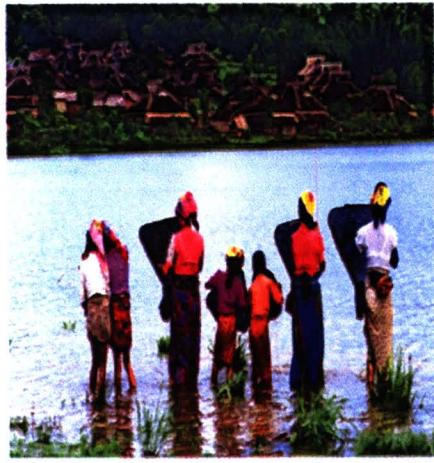
ภาพพนวก 4 หมู่บ้านไทยเลือกการลั่นปีา



ภาพพนวก 5 Huo fa Hotel



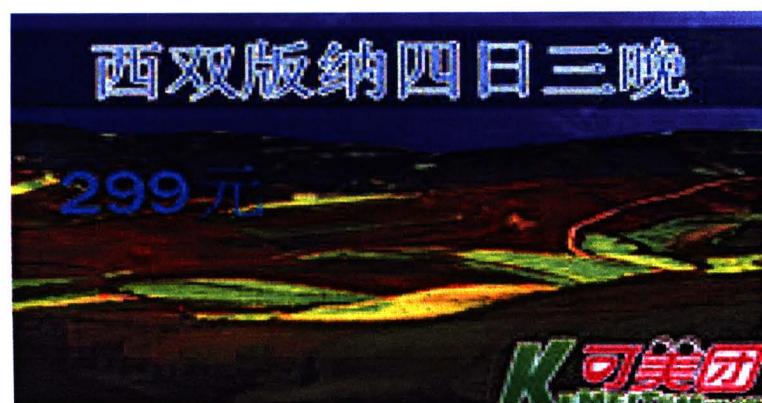
ภาพพนวก 6 อาหารพื้นเมืองที่จังหวัดสิบสองปันนา



ภาพพนวก 7 ชนเผ่าไทยเลือ



ภาพพนวก 8 Twenty Sixth Meeting of the GMS  
Tourism Working GroupS



ภาพพนวก 9 Promotion 4 days



ภาพพนวก 10 มัคคุเทศก์



ภาพพนวก 11 บริษัทท่องเที่ยว tiancheng

**รายชื่อโรงแรมในจังหวัดสิบสองปันนา ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ระดับ 3 – 5 ดาว**

ชื่อโรงแรม	เบอร์โทรศัพท์	ระดับ (ดาว)
Ganlanba Spa & Resort Hotel	0691-2155188	5
XishuangBanna GoldenzoneHotel	0691-2150888	5
Xishuangbanna Dai Garden Hotel	0691-2166999	4
Sightseeing Hotel Xishuangbanna Yunnan Jinghong	0691-2144888	4
King Landa hotel in Xishuangbanna	0691-2129999	4
Huofa Hotel Xishuangbanna	0691-2166888	4
Golden Banna Hotel Xishuangbanna	0691-2136666	3
Crown Hotel Jinghong	0691-2199888	3
Jinfeng Hotel Xishuangbanna	0691-2193888	3
Sky City Hotel Xishuangbanna Yunnan	0691-2156888	3
Yongxing Hotel Xishuangbanna	0691-2128066	3

**รายชื่อบริษัทนำเที่ยวในจังหวัดสิบสองปันนา ประเทศไทยและประเทศจีน**

ชื่อบริษัทนำเที่ยว	เบอร์โทรศัพท์
Xi shuang ban na Tian Ma International travel agency CO., LTD.	0691-8987800
Xi shuang ban na Overseas travel CO., LTD	0691-2153729
Xi shaung ban na Tian Da International travel service CO., LTD.	0691-2131058
Xi shaung ban na Ren Da International travel service CO., LTD.	0691-2135708
Xi shaung Jin Kong Que International travel service CO., LTD.	0691—2124850
Jing Hong International travel service CO., LTD.	0691-8988612
Transit Holiday International travel service CO., LTD.	0691-2129996
Xi shuang ban na China International travel service CO., LTD.	0691-2144617
Xi shuang ban na China Youth International travel service CO., LTD.	0691-6664042
Xi shaung ban na Tian Cheng International travel service CO., LTD.	0691-2147100
Xi shuang ban na Transportation travel service CO., LTD.	0691-6667815
Xi shuang ban na, Mekong River International travel service CO., LTD.	0691-6648126

ភាគុណវក គ

ប្រវតិថ្នូរយ



### ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล  
เกิดเมื่อ<sup>1</sup>  
ที่อยู่ปัจจุบัน  
ประวัติการศึกษา

Miss Dao Li  
28 กรกฎาคม 2528  
Meng Hai Xi Shuang Ban Na Yun Nan China 666209  
พ.ศ. 2552 ปริญญาตรี สาขาวิชาระบบที่เป็นผู้ประกอบการ  
มหาวิทยาลัยฟาร์อิสเทอร์น  
จังหวัดเชียงใหม่

