

สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	น
สารบัญตาราง	๗
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	4
1.3 สมมุติฐานการวิจัย	4
1.4 ขอบเขตการศึกษา	4
1.5 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 แนวคิดการประเมินประสิทธิภาพองค์กร	7
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับข้อมูลและสารสนเทศ	9
2.3 ระบบสารสนเทศเพื่อแก้ไขปัญหาความยากจน	26
2.4 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	33
3.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	33
3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล	34
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	34
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	39

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	41
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	42
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณ ความพร้อมบุคลากร ระบบคอมพิวเตอร์และนโยบายและทัศนคติผู้บริหาร	45
2.1 ข้อมูลของผู้บริหาร อบต.	45
2.2 ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล	52
ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดระบบข้อมูล	54
ส่วนที่ 4 วิเคราะห์ตัวชี้วัดและระดับประสิทธิภาพการจัดระบบข้อมูล	59
ส่วนที่ 5 วิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค ในการจัดระบบข้อมูล	67
ส่วนที่ 6 การทดสอบสมมติฐาน	70
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	75
5.1 ข้อมูลประชากรที่ใช้ในการศึกษา	76
5.2 สรุปผลตามวัตถุประสงค์	76
5.3 สรุปผลตามสมมติฐานที่กำหนด	80
5.4 การอภิปรายผลการศึกษา	83
5.5 ข้อเสนอแนะ	89
บรรณานุกรม	91
ภาคผนวก	94
ภาคผนวก ก แบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร	95
ภาคผนวก ข แบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่	104
ภาคผนวก ค เครื่องชี้วัดความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.)	112
ภาคผนวก ง เครื่องชี้วัดข้อมูลพื้นฐานระดับหมู่บ้าน (กชข. 2ค)	114
ประวัติผู้เขียน	117

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	42
4.2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	42
4.3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	43
4.4	จำนวนและร้อยละของผู้บริหาร อบต. จำแนกตามตำแหน่งปัจจุบัน	43
4.5	จำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่จัดการระบบข้อมูล จำแนกตามตำแหน่งปัจจุบัน	44
4.6	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลา ในการดำรงตำแหน่ง	44
4.7	จำนวนและร้อยละขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่สนับสนุนงบประมาณ ในการจัดระบบข้อมูล	45
4.8	จำนวนงบประมาณและขนาดของ อบต.ที่สนับสนุนงบประมาณ ในการจัดระบบข้อมูล	46
4.9	จำนวนและร้อยละของงบประมาณที่ อบต. สนับสนุนในการจัดระบบข้อมูล	47
4.10	จำนวนและร้อยละของผู้บริหาร อบต. ต่อสถานภาพระบบคอมพิวเตอร์ ขององค์การบริหารส่วนตำบล	48
4.11	จัดลำดับความสำคัญความคิดเห็นด้านปัจจัยที่สมควรได้รับการปรับปรุง ในการพัฒนาระบบข้อมูล/สารสนเทศ ตามความคิดเห็นของ ของผู้บริหาร	48
4.12	ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดการระบบข้อมูล เพื่อการพัฒนาชนบท	49
4.13	ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาคอมพิวเตอร์เพื่อให้บริการ ด้านข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบล	50
4.14	จำนวนและร้อยละความคิดเห็นและนโยบายด้านแนวทางการพัฒนาบุคลากร เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการระบบข้อมูลเพื่อการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล	50
4.15	จำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดระบบข้อมูล ที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้งานคอมพิวเตอร์	52

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.16	จำนวนและร้อยละของปัจจัยด้านการเตรียมการจัดการระบบข้อมูลเพื่อการพัฒนา	54
4.17	จำนวนและร้อยละของปัจจัยด้านการจัดเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาชนบท	55
4.18	จำนวนและร้อยละของปัจจัยด้านการบันทึกประมวลผลข้อมูลเพื่อพัฒนาชนบท	56
4.19	จำนวนและร้อยละของปัจจัยด้านการสนับสนุนการจัดระบบข้อมูลเพื่อพัฒนาชนบท	58
4.20	จำนวนและ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพของการใช้ทรัพยากร	59
4.21	จำนวน และ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวชี้วัดประสิทธิภาพด้านคุณภาพของข้อมูลที่ได้รับ	61
4.22	จำนวนและ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวชี้วัดการให้บริการข้อมูล	62
4.23	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวชี้วัดการใช้ประโยชน์ข้อมูลในการวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น	63
4.24	จำนวนและร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวชี้วัดการใช้ประโยชน์ข้อมูลในการวางแผนสามปีและแผนปฏิบัติการ ของ อบต.	65
4.25	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวชี้วัดการใช้ประโยชน์ข้อมูลในการวางแผนสามปีและแผนปฏิบัติการ ของ อบต.	66
4.26	สรุประดับประสิทธิภาพของการจัดระบบข้อมูลเพื่อพัฒนาชนบทขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดลำพูนโดยรวม	67
4.27	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรแต่ละตัว	71
4.28	ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์	72

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 กระบวนการประมวลผลข้อมูลสารสนเทศ	12
2.2 โครงสร้างองค์การบริหารการจัดเก็บข้อมูล จปฐ.และ กชช.2 ค.	16



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved