

บทกัดย่อ

T 160062

ในการศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาถึงประสิทธิภาพการบริหารงานโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ภายหลังการปรับเปลี่ยนเป็นองค์การมหาชน 2) เพื่อศึกษาถึงสภาพปัจจุบันในการบริหารงานโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) และ 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางการบริหารองค์การมหาชนที่เหมาะสม

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 2 กลุ่ม ได้แก่ เจ้าหน้าที่ จำนวน 207 คน และประชาชนผู้รับบริการ จำนวน 200 คน สัมภาษณ์ผู้บริหาร จำนวน 9 คน รวมทั้งการศึกษาข้อมูลเอกสารและการสังเกตแบบมีส่วนร่วม

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยสถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัธยมิเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการวิเคราะห์เนื้อหาผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

- 1) ประสิทธิภาพการบริหารโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ภายหลังการปรับเปลี่ยนเป็นองค์การมหาชน อยู่ในระดับดี ในด้านทรัพยากร ด้านความสามารถในการบริหาร ด้านความสอดคล้องระหว่างเป้าหมายขององค์การและเป้าหมายของบุคลากร และด้านประสิทธิภาพในการให้บริการ
- 2) ปัจจุบันในการบริหารงานโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ได้แก่
 - 2.1 ด้านโครงสร้างองค์การและการบริหาร โครงสร้างมีการปรับเปลี่ยนบ่อยเกินไป โครงสร้างใหม่มีความซับซ้อนมากแก่การเข้าใจ

2.2 การกระจายอำนาจ รวมทั้งผู้บริหารมีการปรับเปลี่ยนนโยบายหรือคำสั่งบ่อยเกินไป

2.3 ด้านเจ้าหน้าที่ การขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการปรับเปลี่ยนโรงพยาบาลเป็นโรงพยาบาลองค์การมหาชน และยังติดวัฒนธรรมองค์การระบบราชการ ไม่ยอมปรับวิธีการทำงานและทัศนคติ

3) ข้อเสนอแนะในการบริหารองค์การมหาชนที่เหมาะสมมีดังนี้

- 3.1 โรงพยาบาลควรหารูปแบบโครงสร้างที่เหมาะสมโดยเร็วที่สุด และหากจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนอีก ควรมีใช้วิธีการแบบค่อยเป็นค่อยไป กือท้าการปรับเปลี่ยนเป็นฝ่ายเป็นแผนกไป เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้มีเวลาทำความเข้าใจตามไปด้วย
- 3.2 โรงพยาบาลควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้และทำความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของแต่ละฝ่ายในโรงพยาบาลให้ทั่วถึงอย่างต่อเนื่อง
- 3.3 ควรมีการปรับเปลี่ยนกฎระเบียบในการติดต่อสื่อสารเพื่อให้เกิดการติดต่อสื่อสารที่ง่ายขึ้น และควรมีการจัดตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองความคิดเห็นหรือช้อร้องเรียน
- 3.4 เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย หรือรับฟังความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เพื่อใช้ประกอบการกำหนดนโยบาย
- 3.5 ควรกำหนดกฎระเบียบหรือกระบวนการจัดการขัดการแก้ไขข้อขัดแย้งระหว่างสมาชิกในโรงพยาบาลอย่างเป็นรูปธรรม
- 3.6 ควรให้ความสำคัญกับการบริหารต้นทุน โดยทำการศึกษาวิจัยเพื่อหาแนวทางในการลดต้นทุนต่อหน่วยที่เหมาะสม

ABSTRACT

TE160062

The objectives of this study were: 1) to study administrative efficiency of Ban Phaeo Hospital (autonomous public organization) after being reorganized to become public organization; 2) to examine administrative problems of the Ban Phaeo Hospital (autonomous public organization); and 3) to recommend appropriate guidelines for the administration of autonomous public organizations.

Samples in this study consisted of hospital employees and 200 patients who received medical services from the hospital. In addition, nine senior-ranking administrative officers were interviewed. The author also used observation method as well as review of related materials and documents to obtain necessary information for the data analysis.

The author had employed quantitative method as an instrument for data analysis. The statistics used in this study included frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation and coefficient of correlation at the significance level of 0.05. Content analysis were also used in conjunction with the above methods. The results of the study revealed as follows:

- 1) The administrative efficiency of Ban Phaeo Hospital (autonomous public organization) after being reorganized to become the public organization were quite good level in terms of resources, administrative capabilities, consistence between organizational and individual goals, and service efficiency.
- 2) Administrative problems of Ban Phaeo Hospital (autonomous public organization) were:

- 2.1 As for the structure of organization and administration, it was found that organizational structure had constantly been changed and the new structures were too complicated and difficult to understand.
- 2.2 The administrative structure of the hospital was highly centralized and policies and orders were frequently changing.
- 2.3 Hospital personnel did not understand the nature of public organization. They were still used to bureaucratic organizational culture and did not want to change and adjust their working procedures and attitudes.

3) Recommendation for appropriate administration of public organization are:

- 3.1 The hospital should urgently search for appropriate organization structure. Should it have to deal with any changes again in the future, it should do it slowly and carefully. Changes section by section is a good way of this reorganization as it will provide enough time for the personnel to understand and catch up with.
- 3.2 The hospital should continue to promote an understanding of public organization in order to let all officers to gain knowledge and to understand the duties in their sections.
- 3.3 Communication rules and procedures should be changed in order to obtain an easier communication. The special committee should be set up to review all suggestions and petitions.
- 3.4 Allowing personnel to participate more in policy determination and taking into considerations the employees' opinions in policy formulation process.
- 3.5 Setting up rules and procedures to effectively resolve conflicts and disagreement among hospital members.
- 3.6 An emphasis should be given to capital management by conducting research to find the best method to reduce cost per unit of hospital performance.