บทคัดย่อ

203662

การศึกษาประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจประกันชีวิต มีวัตถุประสงค์หลักสำคัญ 2 ประการ คือ เพื่อศึกษาโครงสร้างธุรกิจประกันชีวิต และศึกษาความมีประสิทธิภาพทางเทคนิค (Technical Efficiency) ของบริษัทประกันชีวิต ภายใต้แนวคิดเส้นพรมแดนเชิงเฟ้นสุ่ม (Stochastic Frontier Method) กำหนดฟังก์ชั่นการผลิตอยู่ในรูปของลอการิทึมอดิศัย (Translog Production Function)

จากการศึกษาบริษัทประกันชีวิตจำนวน 24 บริษัท ที่จดทะเบียนกับกรมการประกันภัยที่ดำเนินการระหว่างปี 2542 ถึงปี 2547 พบว่า โครงสร้างของธุรกิจประกันชีวิตมีการจำหน่ายประกันชีวิต 3 ประเภท คือ ประกันชีวิตประเภทสามัญ (Ordinary Life Insurance) การประกันชีวิตประเภทอุตสาหกรรม (Industrial Life Insurance) และประกันชีวิตประเภทกลุ่ม (Group Life Insurance) ในปี 2547 บริษัทประกันชีวิตทั้งหมดมีเบี้ยประกันรับสุทธิประมาณ 147,198.85 ล้านบาท มีต้นทุนการผลิต (ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ) ประมาณ 43,123 ล้านบาท โดยบริษัทที่มีประสิทธิภาพทางเทคนิคดีที่สุด 3 ลำดับแรก คือ บริษัท อเมริกันอินเตอร์เนชั่นแนลแอสชัวรันส์ จำกัด มีประสิทธิภาพทางเทคนิค ร้อยละ 96.36 รองลงมา คือ บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด มีประสิทธิภาพทางเทคนิค ร้อยละ 94.28 และบริษัท อยุธยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีประสิทธิภาพทางเทคนิค ร้อยละ 90.70 ส่วนบริษัทประกันชีวิตที่มีประสิทธิภาพทางเทคนิคต่ำที่สุด คือ บริษัท ไอเอ็นจีประกันชีวิต จำกัด มีประสิทธิภาพทางเทคนิค ร้อยละ 64.36 สอดคล้องกับผลการศึกษาอัตราส่วนทางการเงิน (Financial Ratio) พบว่า บริษัทประกันชีวิตที่ให้ผลตอบแทนดีที่สุด คือ บริษัท อเมริกันอินเตอร์เนชั่นแนลแอสชัวรันส์ จำกัด รองลงมา คือ บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด ส่วนบริษัทประกันชีวิตที่ให้ผลตอบแทนต่ำที่สุด คือ บริษัท แอ๊ดวานซ์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ จำกัด

ABSTRACT

203662

The main purposes of this study on the Operating Efficiency of Life Insurance Business were to study the structure and the technical efficiency of life insurance firms using the stochastic frontier method and translog production function.

According to the study of 24 life insurance firms which registered with the appeared in Office of Insurance Commission during 1999 – 2004, it was found that the structure of life insurance firms 3 types namely Ordinary Life Insurance, Industrial Life Insurance, and Group Life Insurance. In 2004, The total net written premiums of all life insurance firms was approximately 147,198.85 million baht. The production cost (commissions and brokerages, other underwriting expenses, operation expenses, and other expenses) approximately 43,123 million baht. Moreover, the best three tops of technical efficiency of life insurance firms were led by American International Assurance Co., Ltd., (96.36%) followed by Thai Life Insurance Co., Ltd., (94.28%) and Ayudhya Allianz C.P. Life Public Company Limited (90.70%), respectively. With the least technical efficiency was found to be ING Life Assurance Co., Ltd. (64.36%). The study results on technical efficiency were quite compatible with the financial ratio results which found that life insurance firms having the best return were American International Assurance Co., Ltd. and Thai Life Insurance Co., Ltd. respectively. However, life insurance firm with the lowest return was Advance Life Assurance Co., Ltd.