

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบกิจการโรงแรม ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทางด้านการจัดเก็บค่าธรรมเนียมโรงแรม ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน และเพื่อศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บค่าธรรมเนียมโรงแรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบกิจการโรงแรมในจังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 121 คน และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทางด้านการจัดเก็บค่าธรรมเนียมโรงแรม จำนวน 12 คน ด้วยแบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษา พบว่า

ผู้ประกอบกิจการโรงแรม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บค่าธรรมเนียมโรงแรม ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่มีความเห็นในเรื่องการมีความรับผิดชอบในการชำระค่าธรรมเนียมโรงแรมของผู้ประกอบกิจการโรงแรม และการให้บริการต่อผู้ประกอบกิจการโรงแรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดว่าอยู่ในระดับมาก ในขณะที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บค่าธรรมเนียมมีความเห็นว่าประสิทธิภาพการจัดเก็บค่าธรรมเนียมภาพรวมอยู่ในระดับมาก

แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บค่าธรรมเนียมโรงแรมในจังหวัดแม่ฮ่องสอน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติเห็นการได้รับการพัฒนาความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเหมาะสม โดยจัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับงานจัดเก็บค่าธรรมเนียม เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การนำเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติไปศึกษาดูงานองค์กรที่ประสบผลสำเร็จในการจัดเก็บภาษีอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในทุกขั้นตอนของการดำเนินการ ตั้งแต่กระบวนการก่อนจัดทำแผนปฏิบัติงาน กระบวนการดำเนินการตามแผนและการสรุปผลการปฏิบัติงานตามแผน กรณีเกิดปัญหาอุปสรรคจากการจัดเก็บค่าธรรมเนียมโรงแรม ร่วมหาแนวทางแก้ไขปัญหามีการร่วมตัดสินใจจัดสถานที่และสภาพแวดล้อมให้เหมาะกับการให้บริการ ด้านเทคโนโลยีสนับสนุนการจัดเก็บค่าธรรมเนียมโรงแรม องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอนใช้คอมพิวเตอร์จัดเก็บระบบฐานข้อมูลทะเบียนผู้ประกอบกิจการโรงแรมอย่างมีประสิทธิภาพ

This research aimed to 1) studies the hotel entrepreneurs' opinions as well as the operating officers regarding the hotel fee revenue collection of the Mae Hong Son Provincial Administrative Organization, 2) study the efficiency improvement in collecting the hotel fee revenue of the Mae Hong Son Provincial Administrative Organization.

The data gathered from 121 hotel entrepreneurs in Mae Hong Son and 12 hotel fee revenue collecting officers through questionnaires was analyzed by using frequency, percentage, average value and standard deviation.

From this study indicated that the hotel entrepreneurs had an overall opinion regarding the hotel revenue fee at the moderate level of satisfaction, however their opinion regarding hotel revenue fee payment for the Provincial Administrative Organization including service of Provincial Administrative Organization for hotel entrepreneurs at the high level of satisfaction. In addition, the operating officers, for the fee collection, had an overall opinion regarding the efficiency of the hotel fee revenue collection also at high level of satisfaction.

The effective approaches regarding the hotel fee revenues collection of Mae Hong Son Province are; the operating officers have been developed their skills regarding a good understanding and appropriate knowledge concerning fee revenues collective process and enable the officers to work more capability. The educational field trip to many organizations including observatory participation in all process, from the beginning method, the plan performance as well as the achievement are also helpful for their skills. Furthermore, the operating officers have the effective way to eliminate the problems including participatory decision regarding the suitable place and environment for the service as well as the effective supporting computer technology in order to accumulate the data base of hotel business licenses of Mae Hong Son Province.