

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาสาเหตุที่ทำให้เกิดระบบผู้ว่า CEO 2. ขอบเขตอำนาจของผู้ว่า CEO 3. ประสิทธิภาพในการบริหารงานด้วยระบบผู้ว่า CEO ทั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดสมมติฐานว่า “ระบบการบริหารงานของผู้ว่าราชการจังหวัดแบบบูรณาการ มีประสิทธิภาพมากกว่าการบริหารงานของผู้ว่าราชการจังหวัดในระบบเดิม” โดยทำการศึกษาทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ซึ่งอาศัยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการในจังหวัดลำปาง จำนวน 400 ราย และสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 25 ราย

ผลการศึกษาพบว่า:

ระบบผู้ว่า CEO เกิดขึ้น เพื่อให้ผู้ว่าราชการจังหวัดมีอำนาจมากขึ้น ในด้านการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ และการตัดสินใจสั่งการต่างๆ ผลการศึกษายังแสดงให้เห็นว่าข้าราชการในจังหวัดลำปาง ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารด้วยระบบผู้ว่า CEO ในระดับสูง และเมื่อพิจารณาการปรับตัวในการทำงาน พบว่า ข้าราชการกระทรวงสาธารณสุข และกระทรวงศึกษาธิการ ไม่ปรับตัวในการทำงานมากที่สุด

ข้อดีของการบริหารงานด้วยระบบผู้ว่า CEO คือ ทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารงาน เนื่องจากมีเอกภาพในการบังคับบัญชา การประสานงานระหว่างหน่วยงานต่างๆ เพื่อการบริการประชาชน แต่อย่างไรก็ตาม ระบบผู้ว่า CEO ก็ยังมีข้อเสีย เช่น การใช้อำนาจที่เพิ่มขึ้นไปในทางที่ไม่เหมาะสม ความร่วมมือจากหน่วยงานต่างๆ ในส่วนกลาง และวัฒนธรรมของข้าราชการบางส่วนที่ยังยึดติดกับการบริหารงานในระบบเดิม

The objectives of this research were to study 1. Reasons for establishing the CEO provincial governor system 2. Scope of the authority of the CEO provincial governor and 3. Effectiveness of the new system. The hypothesis of the study was “The new CEO provincial governor system was more efficient than the old system.” Quantitative data were collected from 400 government officials in Lampang province. Moreover, qualitative data were collected through in-depth interviews with 25 concerned people.

The findings were:

The CEO provincial governor system was established to increase the authority of the provincial governor in the administration of the personnel, the budget, and other decisions. The study showed that most government officials in Lampang province understood the system and adapted themselves accordingly. However, those attached to the ministries of Public Health and Education were not cooperative in the adaptation. The merits of the new system were the efficiency and effectiveness of the administration in serving the people due to unity in command and coordination between different government agencies. However, the weaknesses of the system were the misuse of authority of the provincial governor, the cooperation from other central government agencies, and the traditional working culture of some government officials.