

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ประเมินประสิทธิผลการบริหารจัดการสถานีวิทยุโทรทัศนแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษากระบวนการบริหารจัดการ สถานีวิทยุโทรทัศนแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงใหม่ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการ และ 4) เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารจัดการ สถานีวิทยุโทรทัศนแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงใหม่

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพร่วมกับการวิจัยเอกสารที่เกี่ยวข้องโดยการวิจัยเชิงคุณภาพดำเนินการจัดเก็บข้อมูลจาก กลุ่มตัวอย่างด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึกด้วยคำถามแบบมีโครงสร้างได้แก่บุคลากรที่มีส่วนสำคัญในการบริหารจัดการองค์การ ทั้งระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้หลักการ แนวคิดและทฤษฎี ด้านการบริหารจัดการและอภิปรายผลโดยการพรรณนาวิเคราะห์

ผลการศึกษาพบว่า 1) สถานีวิทยุโทรทัศนแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงใหม่ มีประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์ขององค์การโดยสามารถให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบและเป็นสื่อกลางระหว่างภาครัฐกับประชาชนด้วยสื่อโทรทัศนที่ประชาชนส่วนใหญ่รับชมได้แต่ช่วงเวลาให้บริการในท้องถิ่นยังน้อยไป 2) มีกระบวนการบริหารจัดการในระบบราชการที่มีผลดีในด้านการสั่งการบังคับบัญชาแต่เป็นปัญหาอุปสรรคต่อการดำเนินงานด้านสื่อ 3) สถานีวิทยุโทรทัศนแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงใหม่ มีจุดแข็งด้านความน่าเชื่อถือและความรู้ความสามารถของบุคลากร แต่มีจุดอ่อนด้านการปรับเปลี่ยนนโยบายทางการเมืองรวมทั้งปริมาณและคุณภาพของบุคลากรไม่สอดคล้องกับพันธกิจ งบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอ 4) แนวทางการบริหารจัดการสถานีวิทยุโทรทัศนแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ ต้องใช้ความสามารถด้านการจัดการบุคลากร งบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ที่มีอย่างจำกัด ในขณะที่ต้องสามารถประสานกับด้านการเมือง ปรับตัวให้เข้ากับภาวะเศรษฐกิจ สังคม คู่แข่งและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมทั้งต้องสามารถบริหารจัดการภายใต้ภาวะจำกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

The purposes of this independent study were; 1) to evaluate the effectiveness of the management of the National Broadcasting Services of Thailand, Chiang Mai Province (hereinafter “the NBT”); 2) to study the management process procedure of the NBT; 3) to study the factors of the above-mentioned effectiveness and; 4) to study the guideline for the improvement of the above-mentioned management.

This independent study was conducted under the qualitative research methodology. The sampling units consisted of the management officers and the operational officials. The data collected by the structure questionnaires, together with the in dept interviewing, were analyzed under the concepts and theories of management and revealed by the descriptive methodology. The results of this independent study could be summarized as follows:

1) The study results found the effectiveness of the management of the NBT at the operational commanding, the process which was concerned as the obstacles of the media operation as well: 2) the strength of the NBT included the people’s reliability and the staffs’ efficiency, while the weakness included the inadequate number of staffs and the shortage of equipments for the amounts of tasks: 3) the success of the management of the NBT, was the results of the professional management for human resources, budgets and limited equipments, the cooperation with the political bodies, together with the organization’s efficiency in the adjustment to the socio-economic environment, competitors, the stakeholders, and the organization’s management efficiency under the limited environment.