

การศึกษาเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลในการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ สถานีตำรวจภูธร ตำบลงิ้วตึก อำเภอเมืองเชียงใหม่ 2) เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลในการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ สถานีตำรวจภูธร ตำบลงิ้วตึก อำเภอเมืองเชียงใหม่ และ 3) เพื่อวิเคราะห์ถึงระดับการมีส่วนร่วมและความรู้ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ สถานีตำรวจภูธร ตำบลงิ้วตึก อำเภอเมืองเชียงใหม่

การศึกษาในครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม 2 ชุดเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจภูธร ตำบลงิ้วตึก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จำนวน 100 นาย 1 ชุด และกลุ่มตัวอย่างประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธร ตำบลงิ้วตึก จำนวน 100 คน 1 ชุด

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ การทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ สถานีตำรวจภูธร ตำบลงิ้วตึก อำเภอเมืองเชียงใหม่ มีประสิทธิผลในระดับปานกลาง ส่วนปัจจัยด้านเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลในการทำงานของคณะกรรมการฯ ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคณะกรรมการฯ โครงสร้างของคณะกรรมการฯ บทบาท ภารกิจของคณะกรรมการฯ การประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจรับทราบข้อมูลการทำงานของคณะกรรมการฯ และการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการดำเนินกิจกรรมร่วมกับคณะกรรมการฯ

สำหรับปัจจัยด้านประชาชน จากการศึกษาพบว่าระดับของความรู้ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับคณะกรรมการฯ อยู่ในระดับรู้ปานกลาง และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการทำงานและการดำเนินกิจกรรมร่วมกับคณะกรรมการฯ อยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน ส่วนปัจจัยด้านประชาชนที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลในการทำงานของคณะกรรมการฯ พบว่าทั้งความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคณะกรรมการฯ และการมีส่วนร่วมของประชาชนมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการทำงานของคณะกรรมการฯ ในระดับปานกลาง และในระดับสูง ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะสำหรับประสิทธิผลในการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานี สถานีตำรวจภูธร ตำบลงิ้วตึก อำเภอเมืองเชียงใหม่ ผู้ศึกษาขอเสนอแนะในประเด็นดังนี้ ประเด็นการคัดเลือกตัวแทนประชาชนควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการคัดเลือก โดยมาจากหลายสาขาอาชีพ และมีความพร้อมในการทำงาน จึงจะเป็นตัวแทนของประชาชนอย่างแท้จริง ประเด็นการประชาสัมพันธ์การทำงานของคณะกรรมการฯ ควรมีการดำเนินการใน 3 ระดับ ทั้งระดับผู้บริหาร ระดับผู้ปฏิบัติ และระดับประชาชน เพื่อให้รับทราบและเข้าใจตรงกัน ประเด็นสุดท้าย ได้แก่ การประสานงานซึ่งควรมีทั้งการประสานงานภายในระหว่างคณะกรรมการฯ และเจ้าหน้าที่ตำรวจ และการประสานงานภายนอกกับประชาชน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิผล

The study aimed to 1) analyze the level of effectiveness in task performance of inspection and monitoring committee at the police station level, Tambon Chang Phueak police station, Amphoe Mueang Chiang Mai 2) identify factors influencing the effectiveness in task performance of inspection and monitoring committee at the police station level, Tambon Chang Phueak police station, Amphoe Mueang Chiang Mai 3) examine the level of participating and the knowledge level of the people about task performance of inspection and monitoring committee at the police station level, Tambon Chang Phueak police station, Amphoe Mueang Chiang Mai.

This study used the two sets of questionnaires to be the tools in collecting data from 100 samples who have been the policemen of Tambon Chang Phueak police station, Amphoe Mueang Chiang Mai. Another is 100 people who have been in the responsible area of Tambon Chang Phueak police station, Amphoe Mueang Chiang Mai.

The findings could be summarized as follow: for task performance of inspection and monitoring committee at the police station level, Tambon Chang Phueak police station, Amphoe Mueang Chiang Mai, it had the effectiveness at a medium level. The factors concerned to the policemen that influenced the effectiveness of task performance of the committee were the knowledge about the committee, the structure of the committee, role and responsibility of the committee, the information transfer to the policemen about the activities of the committee.

For the people side, the study showed that the knowledge level of the people about the committee was at a medium level and the participating of the people in the task performance and the activities of the committee was at a medium level as well. Both of the knowledge and the participating of the people influenced the effectiveness in task performance of the committee at a medium level and at a high level respectively.

To improve the effectiveness of task performance of inspection and monitoring committee at the police station level, Tambon Chang Phueak police station, Amphoe Mueang Chiang Mai, the people in the area should have a chance to select their representatives. The representatives should come from different careers while they should be ready to work. This will be the real representative. For the public relation, it should be publicized the task performance and the activities of the committee to superior, the policemen in duty, and the people in order to acknowledge and mutual understanding. Finally, the committee should both co-ordinate internally within the committee and among the policemen and co-ordinate externally between the people or the concerned organization to increase the effectiveness in task performance of inspection and monitoring committee.