

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน 2) เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน 3) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

โดยทำการศึกษาจากการเก็บแบบสอบถามพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน 132 คน และประชาชนในเขตจังหวัดลำพูนจากการสุ่มตัวอย่างจำนวน 390 คน รวมทั้งสิ้น 522 กลุ่มตัวอย่าง ควบคู่กับการสัมภาษณ์ผู้บริหาร โดยผลการศึกษาในครั้งนี้คือ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนมีประสิทธิผลในการดำเนินงานโดยรวมค่อนข้างสูง โดยประชาชนสามารถแยกแยะผลงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนได้ เกิดประโยชน์และตรงตามความต้องการของประชาชนในระดับที่ดี โครงการในหน่วยงานนั้นสามารถเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดในแผนงาน และในแต่ละโครงการนั้นมีการดูแล ซ่อมแซม และติดตามผล ภายหลังเสร็จสิ้นโครงการได้เป็นอย่างดี ในการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนนั้นพบว่า ประชาชนจังหวัดลำพูนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานในโครงการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนในระดับหนึ่ง แต่ยังมีความพึงพอใจน้อยในเรื่องความล่าช้าในการแก้ไขปัญหา

ด้านปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยทางด้านลักษณะขององค์การ สภาพแวดล้อมองค์การ พนักงานองค์การ และนโยบายการบริหาร นั้นมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน โดยปัจจัยด้านลักษณะขององค์การนั้นมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับประสิทธิผลโดยรวมในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ส่วนปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์การ ปัจจัยด้านพนักงานองค์การ และปัจจัยด้านนโยบายการบริหาร มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับประสิทธิผลโดยรวมในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน พบว่า ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนนั้นมีน้อย ส่วนปัญหาของประชาชนในจังหวัดลำพูนที่เกิดจากการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า 1) การให้บริการและการประชาสัมพันธ์นั้นยังไม่ค่อยทั่วถึงในทุกพื้นที่ 2) บางโครงการที่สร้างความเดือดร้อนให้กับประชาชนพอสมควร 3) การดำเนินการแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างค่อนข้างล่าช้า รวมทั้งในบางส่วนยังไม่ได้รับการแก้ไขภายหลังการร้องเรียน

The purposes of this study were 1) to study the operational effectiveness of The Lumphun Provincial Administrative Organization; 2) to analyze the factors relating to the operational effectiveness of The Lumphun Provincial Administrative Organization; and 3) to study the problems and obstacles in operational of The Lumphun Provincial Administrative Organization.

The methods used in this study are questionnaires distributed to 390 local people and 132 officers in The Lamphun Provincial Administrative Organization. The total number is 522 samples, together with CEO interviews. The results are as follows. The Lamphun Provincial Administrative Organization has overall effectiveness at a high level. Almost people of Lamphun province can distinguish between The Lamphun Provincial Administrative Organization and other organizations' work and successful responded to the peoples' requirements. In each project fulfill the effectiveness by following the result of operation after finished as maintenance or impact evaluation as well. Almost local people satisfaction in each project operational of The Lamphun Provincial Administrative Organization at a medium level but were rarely satisfaction in delaying of problem solving.

For the factors relating to the operational effectiveness of Lumphun Provincial Administrative Organization. The results as organization structure positively related to the operational effectiveness of Lumphun Provincial Administrative Organization at the .05 significant. For the factor, organization environment, employee characteristic and policy administer positively related to the operational effectiveness of Lumphun Provincial Administrative Organization at the .01 significant in each.

There were a little problems and obstacles in operational of The Lumphun Provincial Administrative Organization but the impacts of local people from the operational of The Lumphun Provincial Administrative Organization were 1) Lack of service and public relation in some area 2) Some projects made a trouble to local people 3) Problem solving process was delay and some problems were neglected.