

3936266 PHPH/M: สาขาวิชาเอก: บริหารสาธารณสุข; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

ศัพท์สำคัญ : สัมฤทธิ์ผล / กิจกรรมกลุ่มพัฒนาคุณภาพงาน / โรงพยาบาลทั่วไป

/ โรงพยาบาลศูนย์

วรางคณา ผลประเสริฐ : ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสัมฤทธิ์ผลของการทำกิจกรรมกลุ่มพัฒนาคุณภาพงานในโรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลศูนย์ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

(FACTORS INFLUENCING QUALITY CONTROL CIRCLE ACHIEVEMENT IN GENERAL AND REGIONAL HOSPITALS UNDER THE OFFICE OF THE PERMANENT SECRETARY FOR PUBLIC HEALTH) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: ทองหล่อ เดชไทย, D.H.Sc., ศุภพงษ์ ปิ่นเวหา, Ph.D., สุจิตรา นิลเลิศ, ปช.ด., พีระ ศรีกรรณิจิตร, วท.ม. (ชีวสถิติ) 196 หน้า

ISBN 974-589-363-3

การวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสัมฤทธิ์ผลของการทำกิจกรรมกลุ่มพัฒนาคุณภาพงานในโรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลศูนย์ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยลักษณะประชากร ปัจจัยด้านความพร้อมขององค์กร ปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติที่สำคัญ ปัจจัยด้านการดำเนินกิจกรรมกลุ่มพัฒนาคุณภาพงาน และปัจจัยด้านการส่งเสริมกิจกรรมกลุ่มพัฒนาคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ประธาน เลขานุการ และสมาชิกกลุ่มพัฒนาคุณภาพงาน ที่มีการเสนอผลงานในปีงบประมาณ 2539-2540 จำนวน 975 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ได้ทดสอบความเที่ยงแล้ว สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานการวิจัย ได้แก่ สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า สัมฤทธิ์ผลของการทำกิจกรรมกลุ่มพัฒนาคุณภาพงานอยู่ในระดับสูง และมีความสัมพันธ์กับ ปัจจัยลักษณะประชากร ปัจจัยด้านความพร้อมขององค์กร ปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติที่สำคัญ ปัจจัยด้านการดำเนินกิจกรรมกลุ่มพัฒนาคุณภาพงาน และปัจจัยด้านการส่งเสริมกิจกรรมกลุ่มพัฒนาคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ($\alpha < 0.05$) สำหรับองค์ประกอบของปัจจัยที่สามารถทำนายสัมฤทธิ์ผลของการทำกิจกรรมกลุ่มพัฒนาคุณภาพงาน เรียงตามลำดับความสำคัญ ได้แก่ การให้การยอมรับ การแสดงความคิดเห็น รางวัลตอบแทนภายนอก ระดับการศึกษา การเลือกปัญหา การร่วมกิจกรรมของเจ้าหน้าที่ รูปแบบการบริหาร และเวลาและโอกาสในการทำกิจกรรมกลุ่มพัฒนาคุณภาพงาน โดยสามารถร่วมกันทำนายได้ร้อยละ 23 ส่วนปัญหา อุปสรรคในการทำกิจกรรมกลุ่มพัฒนาคุณภาพงาน ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ อันดับแรก ได้แก่ ความไม่ต่อเนื่องในการอบรม ส่วนแนวทางการพัฒนาเพื่อให้กิจกรรมกลุ่มพัฒนาคุณภาพงานประสบผลสำเร็จนั้น ผู้บริหารควรร่วมเป็นคณะกรรมการหรือที่ปรึกษากิจกรรมกลุ่มพัฒนาคุณภาพงานของโรงพยาบาล ผลการวิจัยมีข้อเสนอแนะว่า เมื่อองค์กรตัดสินใจนำกิจกรรมกลุ่มพัฒนาคุณภาพงานมาใช้ ผู้บริหารเป็นผู้ที่มีบทบาทสูงสุดต่อความสำเร็จ ซึ่งผู้บริหารควรให้การยอมรับ กวรมีการวางแผนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและควรมีการเตรียมความพร้อมขององค์กรให้เหมาะสม