

3737671 PHPH/M : สาขาวิชาเอก: บริหารสาธารณสุข; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

ศัพท์สำคัญ : รูปแบบการนิเทศงาน/งานนิเทศงานสาธารณสุขระดับจังหวัด/ แนวทางการพัฒนา

สัณนิบาต แฉ้มละออ: การวิเคราะห์รูปแบบและแนวทางการพัฒนางานนิเทศงานสาธารณสุข

ระดับจังหวัด ในเขต 1 (A MODEL ANALYSIS AND DEVELOPMENTAL GUIDELINES FOR

HEALTH SUPERVISION AT PROVINCIAL LEVEL IN ZONE 1) คณะกรรมการควบคุมวิทยา

นิพนธ์: ร่มไทร กล้าสุนทร, Dr.P.H., ทองหล่อ เดชไทย, D.H.Sc., พีระ ศรีกรรณจิตร, วท.ม.(ชีวสถิติ),

ชูวิทย์ ลิขิตยัษฐา, พ.บ., ศ.ม. 232 หน้า. ISBN 974-589-750-7

การวิจัยเชิงสำรวจนี้ เพื่อวิเคราะห์รูปแบบและแนวทางการพัฒนางานนิเทศงานสาธารณสุขระดับจังหวัดในเขต 1 คือ จังหวัดนนทบุรี ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา อ่างทอง และสมุทรปราการ โดยใช้แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย คือ ผู้นิเทศ ได้แก่ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด หัวหน้ากลุ่มงาน/งาน และนักวิชาการ จำนวน 115 คน และผู้รับการนิเทศ ได้แก่ คณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (คปสอ./คปสอ.ม.) จำนวน 291 คน ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า ด้านโครงสร้างมีสายการนิเทศงานจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดไปยัง คปสอ./คปสอม. มีการแต่งตั้งผู้นิเทศอย่างเป็นทางการ และมีการมอบหมายหน้าที่ตามความสามารถและงานที่รับผิดชอบ ด้านกลยุทธ์มีการกำหนดเป็นนโยบาย มีโครงการนิเทศงาน มีการวางแผน แจ้างแผน ล่วงหน้าและสรุปผลแจ้งภายหลังการนิเทศงานทันทีอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ด้านระบบมีการใช้แบบฟอร์มนิเทศงาน และการจัดเตรียมเอกสารนำเสนอผลงานของอำเภอในภาพรวม แบบการบริหารของผู้นิเทศ ได้ให้ความสำคัญกับคนและงานในระดับปานกลาง ด้านบุคลากรจำนวนและปริมาณงานมีความเหมาะสมดี ทักษะของผู้นิเทศอยู่ในระดับปานกลาง ด้านค่านิยมร่วมมีการกำหนดค่านิยมร่วม โดยทีมนิเทศและผู้บริหาร ซึ่งสามารถปรับเปลี่ยนได้ ปัญหาอุปสรรคคือ ผู้นิเทศขาดประสบการณ์และขาดการพัฒนาตนเอง ในส่วนผู้แทนที่ไม่ใช่ตัวจริงจะขาดอำนาจในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมของผู้รับการนิเทศในการวางแผน และการดำเนินงานยังมีน้อย แนวทางการพัฒนา ผู้บริหารควรให้ความสำคัญและกำหนดการนิเทศงานเป็นนโยบายหลัก ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้รับการนิเทศ และมีการพัฒนาผู้นิเทศอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนมีการสร้างค่านิยมร่วม ระหว่างผู้นิเทศและผู้รับการนิเทศ เพื่อให้เกิดการนิเทศงานที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น