

3536897 SIMA/M : สาขาวิชาเวชนิทัศน์; วท.ม. (เวชนิทัศน์)

อรรถา ศีตีสาร : สื่อโสตทัศนและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดประชุม และสัมมนาทางวิชาการของโรงแรมชั้นเยี่ยมในเขตกรุงเทพมหานคร (The Audio-visual Media and other Facilities for Scientific Meeting and Seminar in the Deluxe Hotels in Bangkok Area) อาจารย์ที่ปรึกษา : ณรงค์ สุรินทร์วงศ์ วท.ม. (เวชนิทัศน์) บัญชา แจ่มสว่าง ค.ม. (โสตทัศนศึกษา) นุชรี ปุ่ตระกูล วท.ม. (เวชนิทัศน์) 121 หน้า ISBN 974-589-646-2

การวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสำรวจ มีวัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อศึกษาวิเคราะห์สถานภาพ ความต้องการ ปัญหาและอุปสรรค รวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆในการใช้สื่อโสตทัศนประกอบการ จัดประชุมและสัมมนาทางวิชาการของโรงแรมชั้นเยี่ยมในเขตกรุงเทพมหานคร

กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่โสตทัศนอุปกรณ์ของโรงแรมชั้นเยี่ยมในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 38 แห่ง

เครื่องมือวิจัย คือ แบบสอบถาม โดยแจกแบบสอบถามให้แก่เจ้าหน้าที่โสตทัศนอุปกรณ์ ของโรงแรม 38 แห่ง แห่งละ 1 ชุด ได้รับแบบสอบถามคืน และนำมาวิเคราะห์หาค่าสถิติดังนี้ 29 ชุด คิดเป็นร้อยละ 76.31 ของแบบสอบถามที่ส่งไป

ระยะเวลาที่ใช้ในการแจกและเก็บแบบสอบถามคือ เดือนกันยายนถึงตุลาคม 2538 ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่โสตทัศนอุปกรณ์ของโรงแรมส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มี มากถึงร้อยละ 51.72 เจ้าหน้าที่โสต ๑ ส่วนใหญ่ได้รับความรู้และประสบการณ์ในการใช้สื่อโสตทัศน โดยการเรียนรู้จากประสบการณ์ด้วยตนเอง อย่างไรก็ตาม เจ้าหน้าที่โสต๑ส่วนใหญ่มีความต้องการที่จะ เข้ารับการอบรมการใช้สื่อโสตทัศนหาก มีโอกาสทำได้และมีความคิดเห็นต่อภาระหน้าที่ในการให้ บริการด้าน สื่อโสตทัศน ควรเป็นภาระหน้าที่รับผิดชอบของโรงแรม

2. สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น ห้องประชุม พื้นที่สำหรับจัดแสดงนิทรรศการ และ ปริมาณของบอร์ด ที่โรงแรมมีไว้บริการให้กับผู้ใช้สถานที่จัดประชุมสัมมนาทางวิชาการ มีปริมาณ เพียงพอสำหรับการจัดประชุมสัมมนา

3. สถานภาพสื่อโสตทัศนที่ใช้ในการประชุมสัมมนาทางวิชาการในโรงแรมชั้นเยี่ยมใน เขตกรุงเทพมหานคร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าอยู่ในสภาพดี

4. สื่อโสตทัศนที่มีใช้ในการประชุมสัมมนาทางวิชาการ ตามโรงแรมชั้นเยี่ยมที่มีมากที่สุด ได้แก่ เครื่องขยายเสียง ไมโครโฟน จอฉาย เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ เครื่องเล่นวีดีโอเทป เครื่องรับ โทรทัศน์ เครื่องฉายสไลด์ เครื่องเทปบันทึกเสียง กล้องถ่ายวีดีโอ และเครื่องวีดีโอโปรเจกเตอร์ตาม ลำดับ

5. ความต้องการในการใช้สื่อโสตทัศนแต่ละชนิด มากที่สุดได้แก่ ไมโครโฟน เครื่องขยาย เสียง จอฉาย เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ เครื่องเทปบันทึกเสียงเครื่องรับโทรทัศน์ เครื่องเล่นวีดีโอเทป เครื่องฉายสไลด์ เครื่องวีดีโอโปรเจกเตอร์ และกล้องถ่ายวีดีโอ ตามลำดับ

6. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้สื่อโสตทัศนที่สำคัญ คือ อุปกรณ์บางอย่างคุณภาพไม่ดี เนื่องจากใช้งานมานาน ในขณะที่มีเครื่องมือหลายชนิดแต่บางชนิดมีจำนวนน้อยเกินไปในอัตราที่ เท่า กัน มีมากถึงร้อยละ 68.97 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการจำนวนจำกัด และสื่อโสตทัศนมีจำนวนจำกัดไม่เพียงพอ กับความต้องการ