3937514 LCCS/M : สาขาวิชา : วัฒนธรรมศึกษา ; ศศ.ม. (วัฒนธรรมศึกษา)

คำสำคัญ : ภาพลักษณ์ / แพทย์ / โรงพยาบาลบ้านแพ้ว

ปิยะธิดา นาคะเกษียร : ภาพลักษณ์ของแพทย์ที่โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (IMAGE OF DOCTORS AT BAN PHAEO HOSPITAL). อ.ที่ปรึกษา : **ดวงพร คำนูณวัฒน์** นศ.บ., M.A., **วาสนา จันทร์สว่าง** นศ.บ., ศศ.ม., **วิทิต อรรถเวชกุล** พ.บ., ร.ม.182 หน้า. ISBN 974-589-649-7

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาภาพลักษณ์ของแพทย์ที่โรงพยาบาลบ้านแพ้ว มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภาพลักษณ์ปัจจุบันและภาพลักษณ์ที่พึงปรารถนาของแพทย์ในทัศนะของแพทย์ผู้ให้บริการและประชาชนผู้มารับบริการ ซึ่งการทราบถึงภาพลักษณ์ของแพทย์ย่อมก่อให้เกิดประโยชน์สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาในด้านการบริการของโรงพยาบาล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้มี 2 กลุ่ม กลุ่มแรกคือ แพทย์ผู้ให้บริการจำนวน 7 คน กลุ่มที่ 2 คือ ประชาชนผู้มารับบริการจำนวน 33 คน เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 1 พ.ย. 2540 - 30 เม.ย. 2541 โดยใช้วิธีการศึกษาเชิงคุณภาพ

ผลการวิจัยพบว่า ภาพลักษณ์ปัจจุบันของแพทย์ในทัศนะของแพทย์และผู้รับบริการบางมีความเห็นตรงกันในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ**ลักษณะงาน**ของแพทย์ว่า แพทย์ได้บอกถึงวัตถุประสงค์ก่อนตรวจ เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยอธิบายถึงอาการที่เป็น แสดงท่าทีสนใจผู้ป่วย อธิบายได้ดี มีความกระตือรือร้นและคล่องแคล่วในการตรวจรักษา แต่แพทย์ตรวจร่างกายไม่ละเอียด ไม่ให้คำแนะนำหรือให้ข้อมูลทางการแพทย์แก่ผู้ป่วย และแพทย์บางคนไม่ค่อยตรงต่อเวลา ในส่วน**ลักษณะบุคคล**เห็นว่าแพทย์มีบุคลิกที่ดี แต่งกายสุภาพเรียบร้อย สำหรับความคิดเห็นที่แตกต่างกัน ในส่วนที่เกี่ยวกับ**ลักษณะงาน** พบว่าแพทย์สามารถให้การรักษาได้ในระดับปานกลางแต่ผู้ป่วยมีความเห็นว่าอยู่ในระดับดี แพทย์คิดว่าตนเองวินิจฉัยโรคไม่ถูกต้องทุกรายแต่ผู้ป่วยคิดว่าแพทย์วินิจฉัยได้ถูกต้องดี แพทย์คิดว่าการซักถามอาการเป็นไปอย่างละเอียดแต่ผู้ป่วยคิดว่ายังไม่ละเอียดพอ และในส่วนที่เป็น**ลักษณะบุคคล**แพทย์คิดว่าได้แสดงความเป็นกันเองกับผู้ป่วยแต่ผู้ป่วยคิดว่าแพทย์ไม่ได้แสดงความเป็นกันเองเท่าใดนัก

แต่หากเปรียบเทียบภาพลักษณ์ปัจจุบันกับภาพลักษณ์ที่พึงปรารถนาของแพทย์ในทัศนะของแพทย์ พบว่า แพทย์ยังต้องการปรับปรุงในเรื่องต่างๆ ดังนี้คือ ประสิทธิภาพในการทำงาน ความรู้ความสามารถในการรักษา การวินิจฉัยโรค การตรวจร่างกาย การให้คำแนะนำ การให้ข้อมูลทางการแพทย์ การพูดคุยเรื่องอาการของผู้ป่วย และความตรงต่อเวลา สำหรับในทัศนะของผู้รับบริการ พบว่าผู้รับบริการมีความต้องการให้มีการปรับปรุงในเรื่องต่างๆ ดังนี้ คือ การให้ยา การตรวจร่างกาย การให้คำแนะนำ การให้ข้อมูลทางการแพทย์ การซักถามอาการ การแสดงท่าที การแสดงความเป็นกันเอง และความตรงต่อเวลา