

3737654 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข ; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

ศัพท์สำคัญ : ปัจจัยแรงผลักดันภายในและภายนอกองค์กร / ระดับคุณภาพเทคนิคบริการด้านการรักษาพยาบาล / สถานีอนามัย

มยุรัตน์ สุทธิวิเศษศักดิ์ : ปัจจัยที่มีผลต่อระดับคุณภาพเทคนิคบริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานีอนามัยในเขต 8 (Factors Affecting The Technical Curative Service Quality Levels of Health Centers in the Public Health Region 8) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : บุญธรรม กิจปริดาบริสุทธิ, วท.บ.(สุขาภิบาล),ค.ม.(วิจัยการศึกษา), สุรชาติ ณ หนองคาย,น.บ., ศศ.ม.(พัฒนาสังคม), ทองหล่อ เดชไทย, M.P.H.,D.H.Sc., ประเทือง ดิยะไพบุลย์สิน,พ.บ., 176 หน้า. ISBN 974-589-613-6

วัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อศึกษาระดับคุณภาพเทคนิคบริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานีอนามัยในเขต 8 และปัจจัยที่มีผลต่อระดับคุณภาพฯ กลุ่มตัวอย่างเป็นสถานีอนามัย 230 แห่ง สุ่มด้วยวิธีหลายขั้นตอน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้พนักงาน 11 คน ไปประเมินคุณภาพตามแบบบันทึกที่สร้างขึ้น ความเที่ยงของพนักงานเก็บข้อมูล 0.942 และใช้แบบสอบถามให้เจ้าหน้าที่สถานีอนามัยเป็นผู้ตอบ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่าระดับคุณภาพเทคนิคบริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานีอนามัยมีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 68.31 และเมื่อวิเคราะห์คุณภาพฯ แต่ละด้านพบว่า งานจ่ายยาและเวชภัณฑ์มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 78.95 มีคุณภาพมากที่สุด รองลงมาเป็นงานบริการตรวจรักษาทั่วไปและอุบัติเหตุฉุกเฉิน งานรับ-ส่งต่อผู้ป่วย และงานควบคุมและป้องกันการติดเชื้อ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 67.11 66.82 และ 62.36 ตามลำดับ ส่วนในด้านปัจจัยนั้น พบว่าเงินบำรุง การควบคุมการดำเนินงาน เครื่องมือเครื่องใช้ การทำงานเป็นทีม ยานพาหนะ ภูมิสำเนา การตัดสินใจ และลักษณะการตั้งบ้านเรือนของชุมชน เป็นปัจจัยที่มีผลต่อระดับคุณภาพฯ โดยปัจจัยดังกล่าวมีผลในทางบวก ยกเว้นปัจจัยการตัดสินใจ มีผลในทางลบ

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพเทคนิคบริการฯ ควรปรับปรุงงานควบคุมและป้องกันการติดเชื้อ และส่งเสริมปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพฯของสถานีอนามัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งเครื่องมือเครื่องใช้ การทำงานเป็นทีม และเงินบำรุง