

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาวิชาการทางด้านบัญชี เป็นสาขาวิชาที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศซึ่งใช้เป็นฐานข้อมูลในการบริหารจัดการในองค์กรต่าง ๆ ดังนั้นการเรียนการสอนจึงมีผลต่อการพัฒนาประเทศตามไปด้วย เมื่อมีการจัดการเรียนการสอนได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ปัจจัยที่สำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ก็คือ การจัดการเรียนการสอนที่มีสื่อที่สามารถในการศึกษาที่จะสามารถพัฒนาการเรียนของผู้เรียนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในผลของการเรียนได้มีการพัฒนาการมากขึ้น ซึ่งนักศึกษาในปัจจุบันที่เรียนในมหาวิทยาลัยมีคุณภาพที่ด้อยลงอาจจะเกิดขึ้นมาจากหลายสาเหตุด้วยกัน แต่ในหลายสาเหตุ นั้น มีสาเหตุหนึ่ง ที่ไม่สามารถมองข้ามไปได้เลย คือสื่อการสอน จากข้อสังเกตข้างต้นทำให้ผู้ศึกษาวิจัยได้ เห็นความเปลี่ยนแปลงในตัวนักศึกษา เช่น การที่นักศึกษามีผลการเรียนที่ต่ำกว่าเกณฑ์เฉลี่ย และนักศึกษาหลายคนที่ต้องลงทะเบียนซ้ำในวิชาเดิมมีจำนวนมาก จากปัญหาข้างต้น ปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งที่จะมีผลกระทบอย่างมากต่อการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนและพัฒนาการสอนก็คือ วิธี การสอนของอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ผู้สอนควรเน้นให้มีวิธีการสอนอย่างหลากหลายในลักษณะ บูรณาการ เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพและธรรมชาติการเรียนรู้ เช่น การใช้สื่อการสอนในรูปแบบต่าง ๆ สื่อการสอนที่ดีและมีคุณภาพอาจทำให้ผู้เรียนให้ความสนใจในการเรียนมากยิ่งขึ้น เป็นผลให้ผู้เรียนได้คะแนนสูงขึ้น ลดจำนวนนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์เฉลี่ย คุณภาพของนักศึกษามีคุณภาพดีขึ้น เป็นการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพได้อย่างหนึ่ง การเรียนการสอนโดยวิธีการต่าง ๆ ล้วนแต่เป็นเทคโนโลยีทางการศึกษาที่ผู้สอนควรรู้จักแสวงหาและนำมาใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมต่อไป

สื่อการศึกษานับตั้งแต่มนุษย์ได้รู้จักนำเอาสื่อ (media) มาใช้ในการสื่อความหมายก็ได้มีการพัฒนาเรื่อยมา จากสื่อที่ใช้สัญลักษณ์ รูป มาจนถึงสื่อในรูปแบบต่าง ๆ ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันนี้ โดยธรรมชาติแล้วสื่อแต่ละประเภทจะมีคุณค่าอยู่ในตัวของมันเอง เพียงแต่ว่าผู้ผลิตและผู้ใช้งานจะสามารถดึงเอาคุณค่านั้นมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพียงใด สื่อใดก็ตามถ้าได้มีการวางแผนดำเนินการผลิตการใช้ อย่างมีระบบ ย่อมเกิดประโยชน์ทางการศึกษา ตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ วิธีการ ระบบสามารถนำมาใช้กับกระบวนการสื่อได้ทุกกระบวนการเช่น การเลือก การผลิต การใช้เป็นต้น ในการเลือกสื่อด้วยวิธีระบบนั้น กูดแมน (1980:30-40) ได้เสนอวิธีการเลือกไว้ตามลำดับดังนี้

1. พิจารณาว่าในจุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรมได้กำหนดให้ผู้เรียนแสดงพฤติกรรมโดยการดู การฟัง หรือการกระทำ

2. พิจารณาคุณลักษณะของผู้เรียน (อายุ ระดับชั้น ระดับสติปัญญา พัฒนาการทางการอ่าน ลักษณะทางร่างกาย พื้นฐานทางสังคมและวัฒนธรรม เป็นต้น ) จะบ่งบอกได้ว่าสามารถใช้สื่อกับเด็กคนนั้นหรือกลุ่มนั้นได้บ้าง

3. พิจารณาว่ามีสื่ออะไรบ้าง ที่สามารถนำมาใช้เพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ และใช้กับกลุ่มผู้เรียนที่มีลักษณะตามที่ต้องการดังกล่าวแล้วจะเกิดประโยชน์สูงสุด

4.พิจารณาวิธีการนำเสนอที่จะใช้ได้อย่างเหมาะสม และในการนำเสนอที่มีสื่ออะไรบ้าง จะต้องเตรียมเครื่องมือประเภทใดในการนำเสนอครั้งนั้น

5.นำเสนอเครื่องมือ โดยการสำรวจดูว่าเครื่องมือเทคโนโลยีทางการศึกษาที่คาดว่าจะเป็นประโยชน์สำหรับการเรียนครั้งนี้ที่มีอยู่ในสถานศึกษาหรือไม่ ถ้าไม่มีจะซื้อหรือหามาด้วยวิธีใด

6.การวิเคราะห์สื่อและสำรวจสื่อที่ต้องการ โดยการวิเคราะห์สื่อในสถานศึกษาว่ามีอะไรบ้างที่เหมาะสมสำหรับการเรียนการสอนเนื้อหา นั้น ๆ ให้บรรลุจุดมุ่งหมายที่ได้

7.วิเคราะห์ขีดความสามารถของหน่วยงานผลิตสื่อที่ไม่ให้บริการหรือไม่มีขายได้หรือไม่ ถ้าผลิตเองได้ต้องวิเคราะห์ต่อไปอีกว่ามิงงบประมาณที่จะใช้ในการผลิตหรือไม่และได้มาจากไหน

8.พิจารณาดูว่าสื่อต่าง ๆ ที่จะนำมาใช้กับวิธีการนำเสนอ นั้น ๆ มีความเหมาะสมทั้งในแง่คุณภาพและราคาเพียงใดแล้วนำมาจัดลำดับความสำคัญสำหรับการเลือก

9.เลือกวิธีการและสื่อที่มีประสิทธิภาพสูง โดยเลือกตัวเลือกที่มีคุณภาพ และราคาเหมาะสม

จะเห็นได้ว่า ในกระบวนการใช้วิธีการระบบในการเลือกสื่อ จะมีขั้นตอนที่ผูกพันกับการผลิตสื่ออยู่ด้วยการเลือกและจัดหาสื่อการเรียนการสอนในการเลือกสื่อการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพต่อการเรียนการสอนนั้น ผู้สอนจำเป็นต้องคำนึงถึงองค์ประกอบในการเลือกสื่อได้แก่ จุดมุ่งหมายของการสอน รูปแบบและระบบของการเรียนการสอนลักษณะของผู้เรียน เกณฑ์เฉพาะของสื่อ วัสดุอุปกรณ์และตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีอยู่นอกจากนี้ยังต้องคำนึงถึงความสัมพันธ์ระหว่างประเภทของสื่อกับคุณสมบัติเฉพาะและจุดประสงค์ของการเรียนการสอน

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยเล็งเห็นความสำคัญของการใช้สื่อที่หลากหลายต่อการจัดการเรียนการสอน ผู้วิจัยจึงเลือกวิชา การบัญชี เพื่อทำการวิจัยถึงศึกษาผลสัมฤทธิ์ที่เกิดจากการใช้สื่อเพื่อการเรียนการสอน ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2554 เพื่อนำเสนอผลการวิจัยที่ได้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขวิธีการใช้สื่อในการเรียนการสอน ในวิชาการทางด้านบัญชี และใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพสื่อทางการศึกษาของมหาวิทยาลัย เพื่อส่งผลสัมฤทธิ์ต่อการพัฒนาผู้เรียน ซึ่งเป็นเป้าหมายหลักในการวิจัย

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์จากผลการสอนโดยใช้สื่อการสอนในวิชาการบัญชี
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนจากการสอนโดยใช้สื่อการสอนที่ทันสมัย

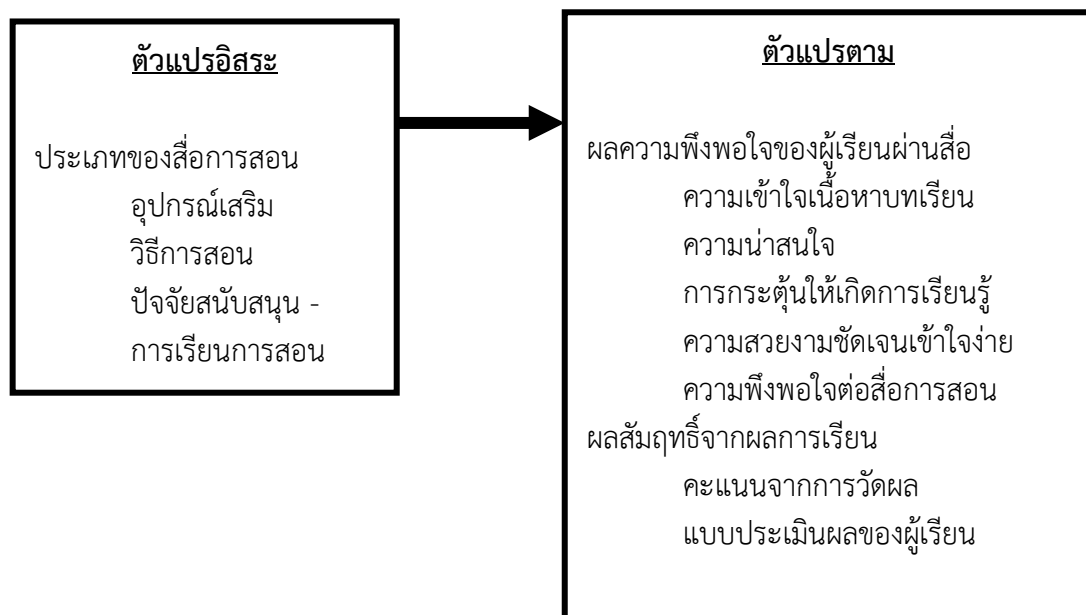
#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อเปรียบเทียบการสอนโดยใช้สื่อการสอนต่าง ๆ เพื่อให้ทราบถึงวิธีการสอนโดยใช้สื่อการสอนที่เหมาะสมกับผู้เรียนและผู้เรียน โดยวัดจากความ พึงพอใจ ซึ่งมีผลต่อความสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียนและมีผลต่อการพัฒนาระบบการเรียนการสอน จากการใช้สื่อ การสอนที่ดีและมีคุณภาพจะช่วยให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็น ผลให้ผู้เรียนสอบได้คะแนนสูงขึ้น ลดจำนวนนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์เฉลี่ย คุณภาพของนักศึกษามีคุณภาพทางการศึกษาดี

ขึ้น เป็นการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมความของนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### สมมติฐานการวิจัย/กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน“ เรื่อง ผลการใช้สื่ออย่างหลากหลายในการพัฒนาผลสัมฤทธิ์จากการเรียน วิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร” กำหนดตัวแปรอิสระคือประเภทสื่อการสอน ส่วนตัวแปรตามมี 2 ตัวแปรคือ ความพึงพอใจของผู้เรียน และ ความสัมฤทธิ์จากผลการเรียน ซึ่งผู้วิจัยได้เสนอเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยดังแสดงในภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

#### สมมติฐานการวิจัย

ผลการใช้สื่ออย่างหลากหลายในการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร สูงกว่า ก่อนใช้สื่ออย่างหลากหลายในการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชาการบัญชี ดังกล่าวข้างต้น

### นิยามศัพท์เฉพาะ

**สื่อการสอน** หมายถึง สื่อที่ใช้ประกอบในการเรียนการสอน เช่น เอกสารการสอนสื่อทางคอมพิวเตอร์ เครื่องฉายภาพทึบแสง 3 มิติ การนำเสนอโดยนักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียนการสอน

**วิชาการบัญชี** หมายถึง วิชาที่เปิดสอนในสาขาวิชาทางการบัญชี ในภาคเรียนที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 2/2554 วิชาการบัญชีต้นทุน 2

**ผลสัมฤทธิ์จากการเรียน** หมายถึง คะแนนที่ได้จากการทำแบบทดสอบหลังจาก ผู้เรียนเรียนรายวิชาทางการบัญชี (การบัญชีต้นทุน 2)

### ขอบเขตการวิจัย

กลุ่มประชากรตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี 4 ปี ที่ศึกษาในชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2554 จำนวน 76 คน โดยสุ่มเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)