

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษา วิจัยเรื่อง ปี จั๊ยเสริมการควบคุมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เป็น การศึกษาแบบเชิงคุณภาพ (Qualitative research) แบบสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In depth interviews) ผู้วิจัยได้ดำเนินตามขั้นตอนและวิธีการวิจัยศึกษา ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

กลุ่มประชากรตัวอย่าง

กลุ่มประชากรตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหาร ระดับสูง 2 ท่าน ผู้บริหาร ระดับกลาง 7 ท่าน และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง 20 ท่าน รวม 29 ท่าน โดยการสัมภาษณ์แบบ เจาะลึกกับกลุ่มประชากรตัวอย่างในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูลด้านเอกสารและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยเสริมการควบคุมภายใน โดยการศึกษาจากเอกสารตำราและงานวิจัย เอกสารของการควบคุมภายในของทางราชการและ บทความการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมภายใน พร้อมข้อเสนอแนะในรูปแบบต่าง ๆ ที่จะช่วยให้ การศึกษาปัจจัยเสริมการควบคุมภายในได้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ผู้วิจัยได้สร้างแนวทางในการสัมภาษณ์ ตามเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาปัจจัย เสริมการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ให้มีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

วิธีการใช้เครื่องมือในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 แบบ คือ

1. การศึกษาวิจัยจากเอกสาร (documentary research) เป็นการศึกษาเอกสารงานวิจัย บทความ แนวคิด ทฤษฎี ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องการใช้ระบบงานการควบคุมภายใน
2. การใช้แบบสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (depth interviews) จากการกำหนดแนวทางสัมภาษณ์ ในเรื่องปัจจัยเสริมการควบคุมภายใน เพื่อใช้สัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบควบคุมภายในถึงปัจจัย

เสริมที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมขององค์กรที่สามารถทำให้องค์กรหาทางป้องกันและปรับปรุงระบบงานให้มีความเข้มแข็งในทางการดำเนินงานตามเป้าหมายขององค์กร

การหาคุณภาพเครื่องมือวิจัย

ใช้วิธีการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง (index of item-objective congruence หรือ IOC) ค่า IOC เป็นค่าเฉลี่ยจากคะแนนที่ผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 3 คนให้ โดยกำหนดว่า ถ้าข้อคำถามใดที่ผู้ เชี่ยวชาญ เห็นว่าใช้ได้ จะให้ 1 คะแนน ถ้าไม่แน่ใจให้ 0 คะแนน และถ้าไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นจะให้ -1 คะแนน ถ้าค่า IOC (คะแนนเฉลี่ย) ไม่ต่ำกว่า 0.5 ถือว่าข้อคำถามนั้นใช้ได้

ประเด็นการสัมภาษณ์

เป็นประเด็นการสัมภาษณ์ที่กำหนดเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสัมภาษณ์เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ประกอบด้วย

- 1.ท่านคิดว่า ในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จำเป็นต้องมี ระบบการควบคุมภายในของหน่วยงาน หรือไม่ เพียงใด หากจำเป็นต้องมีเพราะสาเหตุใด และหากไม่จำเป็นเพราะเหตุใด
- 2.ท่านคิดว่าสภาพแวดล้อม พฤติกรรม และวัฒนธรรมองค์กร เป็นสิ่งที่จะช่วยควบคุมภายในหรือไม่
- 3.การดำเนินงานปัจจุบันของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ท่านคิดว่า ยังมีความเสี่ยง ปัญหา อุปสรรค อะไรบ้าง
- 4.ระบบการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ควรมีลักษณะแบบใด และควรมีกี่ด้าน อะไรบ้าง
- 5.หน่วยงานของท่าน ควรมีปัจจัยเสริมการควบคุมภายในแบบใด อะไรบ้าง ที่จะนำมาเสริมการปฏิบัติในหน่วยงานให้ดี เกิดประสิทธิภาพ และประหยัด
- 6.ท่านมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการควบคุมภายในของหน่วยงานอะไรบ้าง
- 7.ท่านคิดว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครควรมีนโยบายอย่างไรถึงจะทำให้บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย ตระหนักถึงระบบการควบคุมภายใน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสัมภาษณ์ เข้าพบกลุ่มบุคคลข้างต้น ในระดับต่าง ๆ รวมจำนวน 29 คน ทำการสัมภาษณ์เป็นรายบุคคลแบบตัวต่อตัว หรือส่งแบบสัมภาษณ์ให้กลุ่มประชากรตัวอย่างเพื่อตอบแบบสัมภาษณ์ แล้วแต่กลุ่มประชากรตัวอย่างแต่ละรายจะสะดวกในรูปแบบใด โดยใช้แบบสัมภาษณ์สอบถามในประเด็นคำถามที่สร้างขึ้นมา

ระยะเวลา ในการเก็บข้อมูล เป็นการศึกษาเอกสารข้อมูลที่เกี่ ยวข้อง เดือน สิงหาคม ถึง ธันวาคม 2554 ระยะเวลา 5 เดือน และดำเนินการสัมภาษณ์ ในเดือน กุมภาพันธ์ ถึง เดือน เมษายน 2555 ระยะเวลา 3 เดือน

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ศึกษารวบรวมข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเสริมการควบคุมภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏพระ นคร จากการสัมภาษณ์ ตามความคิดเห็นของกลุ่มประชากรตัวอย่าง แล้วนำข้อมูลที่เก็บรวบรวม ได้มาวิเคราะห์หาผลร่วมของข้อมูล และความเห็นร่วมกันเกี่ยวกับตัวปัจจัยเสริมการควบคุมภายใน ที่ เหมาะสมที่ควรจะนำมาประยุกต์ใช้กับมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร