

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการศึกษาในเรื่อง ปัจจัยเสริมการควบคุมภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อศึกษาสภาพและปัจจัยเสริมการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยการใช้เครื่องมือในการศึกษา คือ การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกจากผู้บริหารระดับสูง 2 ราย ผู้บริหารระดับกลาง 7 ราย และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับระบบงานการควบคุมภายใน 20 ราย โดยการร่วมจัดทำรายงานการควบคุมภายใน ของหน่วยงานคณะ สำนัก ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร รวม 29 ราย ผลการศึกษาและสัมภาษณ์ พบว่า

1. สภาพการควบคุมภายใน ของมหาวิทยาลัย ราชภัฏพระนคร ในปัจจุบันส่วนใหญ่ เน้นเฉพาะในเรื่อง ของ สภาพแวดล้อมของการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุมสารสนเทศและการสื่อสาร และ การติดตามประเมินผล เพื่อการรายงานผลการควบคุมภายใน ตามผลที่เสนอ จากการหาความเสี่ยงในระบบงานที่ดำเนินงาน ในแต่ละหน่วยงาน แต่เป็นเพียงการกำหนดความเสี่ยงโดยการสุ่มความเสี่ยงออกมาบางส่วนเท่านั้น ซึ่งส่วนใหญ่จะถูกกำหนดความเสี่ยงขึ้นมาจากผู้ที่เกี่ยวข้องไม่กี่คน ในหน่วยงาน เท่านั้น อีกทั้งระบบการควบคุมภายในยังไม่ครอบคลุม ไปทุกระบบงาน ซึ่งอาจเกิดมาจากความเข้าใจในระบบควบคุมภายในที่ยังไม่ครอบคลุมการ

2. ปัจจัยเสริมการควบคุมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ควรมีองค์ประกอบของปัจจัยเสริมการควบคุมภายใน ดังนี้

- 2.1 การพัฒนาความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรในส่วนงานต่าง ๆ ทุกส่วนงาน
- 2.2 การเสริมแรงจูงใจ ในด้านต่าง ๆ
- 2.3 การติดตามผลและการแก้ไขปรับปรุงให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของระบบงาน
- 2.4 การสนับสนุน เครื่องมืออุปกรณ์ ที่จะช่วยให้การดำเนินงานสามารถดำเนินการไปได้อย่างต่อเนื่อง

เหตุผลในการเสนอทางออกเหล่านี้เนื่องจากในปัจจุบันสภาพปัญหาในด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ยังเป็นอุปสรรคและปัญหาของการดำเนินงานอยู่ เช่น ความเสี่ยงของคุณภาพในด้าน การให้บริการทางการศึกษาซึ่งอาจเกิดจาก ระบบงาน หรือตัวบุคคลเองก็อาจเป็นไปได้ทั้งสองอย่าง ซึ่งมีการวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาก็จริงแต่อาจจะยังไม่ครอบคลุม ทุกด้าน ดังนั้นควรหาทางร่วมกัน แก้ไขอุปสรรคปัญหาที่เกิดขึ้น โดยเร่งด่วนเพื่อลดความเสี่ยงเหล่านี้ลง เพื่อผลการดำเนินที่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ต่อไป

คำสำคัญ : การควบคุมภายใน, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, ปัจจัยเสริม

ABSTRACT

The purpose of the study on the subject. Factors within the control. Welcome, Guest. To identify factors within the control of the Capital University. By using a tool to study the depth interviews of senior executives of two cases of middle management, 7, and the staff who work with the system of internal control 20 by a joint report on internal control. Agency within the Department of Welcome, and 29 cases were studied and found that

1. Condition Internal control. University of Bangkok. Currently, most focus only on the environment of the control risk assessment to control Information and Communication and Monitoring and Evaluation. The report on internal control. Based on the results of the proposed Risk Management in the performance of each unit. But the risk is the risk that a random few. Which is defined as the risk of those involved in only a few people. The system of internal control and does not cover all systems. This may come from an understanding of internal controls to complete process.

2. Factors within the control of Welcome,. The composition of the factors within the control.

2.1 To develop knowledge and understanding of personnel in various jobs for all sectors.

2.2 Addition motivation in various fields.

2.3 To monitor and improve to keep pace with changes in the system.

2.4 Boost tool equipment. That will allow operations to be carried out continuously.

The reasons for the proposed solution to the current problems in these areas. Of the University. The obstacles and problems of implementation, such as the risk of the quality of education services, which may be caused by the system. Or the person could possibly do both. The analysis to resolve the problem but may not cover all aspects. Therefore, you should find a common problem solving urgent to reduce these risks. The results that follow, the next target.

Keywords: Control, Capital University, and reinforcing factors