

เอกสารอ้างอิง

1. ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ, 2554, มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2554, เล่ม 128 ตอนพิเศษ 47 ราชกิจจานุเบกษา 24 เมษายน 2554, หน้า 44.
2. กองนโยบายและแผน, 2554, แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระยะ 5 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี (พ.ศ.2555-2559), มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, สุราษฎร์ธานี, หน้า 51-71.
3. สถาบันวิจัยและพัฒนา, 2555, รายงานประจำปี 2555 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, สุราษฎร์ธานี, หน้า 1-3.
4. เฉลิมศักดิ์ ชูปวา, 2541, แนวทางการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรฝ่ายงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (PULINET), สำนักวิทยบริการ และภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, หน้า 2 - 3.
5. กองการเจ้าหน้าที่, 2556, รายงานประจำปี 2556 กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, หน้า 3 – 5.
6. Yamane,Taro, 1973, **Statistics : An Introductory Analysis**, Tokyo Harper International Edition, p. 10.
7. วาโร เฟ็งสวัสดิ์, 2543, การวิเคราะห์งานวิจัยทางการศึกษาปฐมวัย, กระทรวงศึกษาธิการ, หน้า 31.
8. สถาบันวิจัยและพัฒนา, 2556, แผนปฏิบัติการงบประมาณประจำปี พ.ศ.2556 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, หน้า 5.
9. สมฤดี วิศทเวทย์, 2536, **ทฤษฎีความรู้ของฮิวม์**, สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร, หน้า 5 -10.

10. Good, Carter V., 1973, **Dictionary of Education**, New York: McGraw Hill Book Company, p. 339.
11. Bloom, Benjamin., Hastings,J.Thomas and Madaus George F, 1971, **Hand-Book on Formative and Summative Evaluation of Student Learning**, New York: McGraw-Hill book Company, p. 271.
12. ราชบัณฑิต, 2542, **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542**, กรุงเทพฯ.
13. มานัส ปันห้ำ, 2556,**ปรัชญาและศาสนา**,[Online], แหล่งที่มา :<http://www.gotoknow.org/posts/396638> [5ธันวาคม 2556].
14. ศาโรจน์ นรชัย, 2538, **ความรู้ ความเข้าใจ และทัศนคติของเจ้าหน้าที่เมืองพัทยาต่อนโยบายการกำหนดเขตควบคุมมลพิษ**, ภาคนิพนธ์ คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
15. RMUTI_KM Team, 2549, **จดหมายข่าวจาก RMUTI_KM Team**,ฉบับที่ 4 ธันวาคม 2549. หน้า 1 - 2.
16. ชวิชัย ชัยจิรฉายกุล, 2527, **จิตวิทยาเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ., หน้า 62.
17. ฝ่ายวิจัยและวิเทศสัมพันธ์วิทยาลัยวิศวกรรมศาสตร์, 2557, **การจัดการความรู้**. [Online], Available:<http://www.rsu-engineer.net/research1/knowledge/intro/prapheth-khxng-khwam-ru> [5กุมภาพันธ์ 2557].
18. สว่างศ์ ไชย, 2553, **แนวคิดด้าน Cognitive Domain ของ Bloom และ Anderson**, วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาไทย มหาวิทยาลัยรามคำแหง, กรุงเทพมหานคร
19. สำนักงาน ก.พ.ร.และสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2548, **การจัดการความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ**, กรุงเทพมหานคร.

20. มนตรี จุฬาววัฒนทล, 2537, ระบบการวิจัยและพัฒนาในประเทศไทย, สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย, กรุงเทพมหานคร, หน้า 5 - 6.
21. ชวาล แพร์ตกุล, 2526, เทคนิคการวัดผล, ไทยวัฒนาพานิช, กรุงเทพมหานคร, หน้า 201-205.
22. บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2537, เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย, พิมพ์ครั้งที่ 4, B&B PUBLISHING, กรุงเทพมหานคร, หน้า 92-96.
23. จำนง พรายเข้มแข, 2535, เทคนิคการวัดและประเมินผลการเรียนรู้กับการสอนซ่อมเสริม (ตามกระบวนการทางวิทยาศาสตร์), โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, กรุงเทพมหานคร, หน้า 24-29.
24. Thurstone, L.L., 1967, **Attitude theory and Measurement**, New York, John Wiley, p.166-167.
25. ประภา เพ็ญสุวรรณ, 2526, **ทัศนคติ : การวัดการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย**, พิมพ์ครั้งที่ 2, สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, กรุงเทพมหานคร, หน้า 3-4.
26. Katz Daniel, 1960, **The Functional Approach to the Study of Attitudes**. Princeton University, pp.163-191
27. Johns, G., 1996, **Organizational behavior : Understanding and managing live at work**.th (4 ed.), Moutreal : Harper Collins College Pub. pp.131 – 133.
28. อุดลย์ จาตุรงค์กุล และดลยา จาตุรงค์กุล, 2550, **พฤติกรรมผู้บริโภค ฉบับมาตรฐาน**, โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพมหานคร, หน้า 221 – 224
29. มัทรี มูณี, 2553, **ความรู้ ทัศนคติ และพฤติกรรมการใช้บัตรเครดิตของประชาชนในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา**, สารนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนามนุษย์และสังคม (ภาคพิเศษ) คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, หน้า 26 – 27.

30. สร้อยตระกูล (ติวยานนท์) อรรถมานะ, 2541, **พฤติกรรมองค์การ: ทฤษฎีและการประยุกต์**, พิมพ์ครั้งที่ 1, สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพมหานคร, หน้า 64.
31. พิรัชย์ณ แสงทอง, 2551, **ทัศนคติและพฤติกรรมของผู้ใช้บริการที่มีต่อธุรกิจระบบขนส่งและกระจายสินค้าของบริษัทชูโช (ประเทศไทย) จำกัด**, วิทยานิพนธ์ธุรกิจบริหารมหาบัณฑิต, สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, บทคัดย่อ.
32. คารณี พานทอง, 2542, **ทฤษฎีการจูงใจ**, กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, หน้า 43.
33. พระมหาสุภวิชัย ปภส.สโร/วิราม, 2553, **ทัศนคติของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาธรรมะ ภาคปฏิบัติของวิทยาลัยสงฆ์เลย**, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, หน้า 13 -14.
34. กมลรัตน์ หล้าสุวรรณ, 2547, **จิตวิทยาสังคม**, กรุงเทพมหานคร :ม.ป.พ., หน้า 187.
35. สุบิน ยุระรัช, 2557, **ทฤษฎีการวัดทัศนคติ (Theory of Attitude Measurement)**, [Online], Available:<http://www.bloggang.com> [5 กุมภาพันธ์ 2557].
36. สมศรี ลีประสิทธิ์, 2550, **ทัศนคติของบุคลากรต่อการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารเงินการคลังภาครัฐ ผู้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ :ศึกษาเฉพาะกรณี หน่วยงานราชการในจังหวัดอุบลราชธานี, ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาสังคม คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์**, หน้า 18.
37. ดวงเดือน พันธุมนาวิน, 2534, **การวัดทัศนคติ**, กรุงเทพมหานคร :มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ.
38. Brinkerboff,D.W., 1991, **Improving Development Progeam Performance : Guidelines for Managers**, Boulder and London : Lynne Rienner, p.126

39. ปรีชา เตังศิริวัฒนา, 2543, การพัฒนาบุคลากรของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ, การค้นคว้าแบบอิสระ, วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, หน้า 6.
40. พงศธร พิทักษ์กำพล, 2540, การบริหารงานบุคคล :การพัฒนาบุคลากรและเทคนิคการฝึกอบรม, เอกสารประกอบการเรียน ภาควิชาพื้นฐานการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, หน้า 8.
41. ดร.ณ ไกรศรี, 2551, ศักยภาพ [Online], Available: <http://pake0010.tripod.com/k9.htm>, [30 ธันวาคม 2556].
42. ทวีชา คชอินทร์, 2541, การพัฒนาศักยภาพบุคลากร, กรุงเทพมหานคร, หน้า 53.
43. จารุพงศ์ พลเดช, 2556,การพัฒนาศักยภาพบุคลากร [Online] Available: <http://www.lopburi.go.th> [22 พฤศจิกายน 2556].
44. จุฑามาส แสงอาวุธ และพรนิภา จินดา, 2551, แนวทางการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี, รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี, หน้า 10.
45. ชัชวาล อรวงศ์สุกัตต์, 2556, เกร็ดความรู้...เพื่อเป็นมูขย่งงานมือโปร HR Contribution, [Online], Available : http://www.tpa.or.th/writer/read_this_book_topic.php?bookID=1314&read=true&count=true[20 ธันวาคม 2556].
46. Leap, Terry L and Michael D. Crino, 1993, **Personnel Human Resource Management**, 2nd ed, New York : Macmillan
47. สำนักงาน ก.พ., 2552, **มาตรฐานและแนวทางการกำหนดความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งข้าราชการพลเรือน**, สำนักงาน ก.พ., กรุงเทพมหานคร :

48. ศุภชัย ขาวะประภาส, 2548, **การบริหารงานบุคลากรภาครัฐไทย : กระแสใหม่และสิ่งท้าทาย**, บริษัท จุฑทอง จำกัด, กรุงเทพฯ, หน้า 182.
49. รัตนา เนื่องแก้ว, 2548, **ความต้องการในการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์**, วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา, หน้า 32 - 35.
50. Ellington, H. and Harris, D., 1986, **Dictionary of Instruction Technology**, NewYork Micholspublisings, p.1.
51. เหมนิจ ปรีเปรม, 2554, **สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1**, วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, หน้า 18, ค-ง.
52. ชุติมา พัวผดุงดิษฐ์, 2553, **ชนบทไทยกับเทคโนโลยีสารสนเทศ**, มติชนรายวัน ฉบับวันที่ 7 เดือนกุมภาพันธ์, หน้า 25.
53. Laudon, Kenneth C. and Jane P., 2002, **Mannagement Information Sytems**. 6th ed. Upper Saddle River, N.J.: Prentice- Hall Inc., p.154.
54. สายฝน เสกขุนทด, 2548, **เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต**, เอกสารประกอบการสอน, คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์, หน้า 6 – 10.
55. สำนักเทคโนโลยีการศึกษา, 2546, **เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น**, เอกสารประกอบการสอน: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, หน้า 4.
56. ครรชิต มาลัยวงศ์, 2540, **ทักษะไอที**, สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ, หน้า 41 - 43.

57. วาสนา สุขกระสานติ, 2541, **โลกของคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ**, พิมพ์ครั้งที่ 2, กรุงเทพฯ, โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, หน้า 5 – 6.
58. ยืน ภู่วรรณ, 2551, **การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีมัลติมีเดียเพื่อการศึกษาและประเด็นการวิจัย**, เอกสารประกอบการบรรยาย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น, หน้า 3.
59. กัลยาณี สุขวานิชย์ศิลป์, 2553, **ทัศนคติต่อการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ FMS (Franchise management system) : บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)**, วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรมการมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, หน้า 10 – 15.
60. เกตุจรินทร์ รัตนภรณ์สกุล, 2552, **ความพึงพอใจของพนักงานต่อระบบข้อมูลลูกค้าธนาคารกรุงศรีอยุธยาจำกัด (มหาชน)**, วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่, หน้า 5 - 6.
61. Davis, F, 1989, **Perceived Usefulness**, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. MIS Quarterly, pp.319-339.
62. Best and Kahn James V, 1993, **Research in Education**, 7 th ed. Boston :Allyn and Bacon. p. 246.
63. จริยา เสดบุตร, 2526, **ระเบียบวิธีวิจัยทางการศึกษา**, คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น, หน้า 4.
64. พะยอม วงศ์สารศรี, 2557, **ความหมายของการวิจัย** [Online], Available:www.kalai.exteen.com [31 มีนาคม 2557].
65. จรัส สุวรรณเวลาและคณะ, 2534, **บนเส้นทางสู่มหาวิทยาลัยวิจัย**, พิมพ์ครั้งที่ 2, กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

66. เฉลิมลาภ ทองอาจ, 2556, **การบริหารการวิจัย (research management)**[Online], Available: <http://www.gotoknow.org/posts/424637> [4 ธันวาคม 2556].
67. อุทัย เอกสะพัง, 2557, **ความสำคัญของการวิจัย** [Online], Available: <http://www.gotoknow.org/posts/491771> [29 มีนาคม 2557].
68. วรางคณา ผลประเสริฐ, 2552, “ทำไมต้องทำวิจัย”, **จุลสารสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ**, ฉบับที่ 2, หน้า : มุมวิจัย.
69. Claire, Selltitz., 1966, **Attitude Scaling Attitude**, New York : Penguin Book
70. Van Dalen, Deobold B., 1979, **Understanding Educational Research**, New York : McGraw Hill Book Company.
71. บุญมี พันธุ์ไทย, 2545, **ระเบียบวิธีการวิจัยการศึกษาเบื้องต้น**, เอกสารประกอบการสอน, คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, หน้า 12, 16-18.
72. พรรณี บัวเล็ก, 2557, **ความหมายและองค์ประกอบของการวิจัยทางวิชาการ** [Online], Available : <http://research.krirk.ac.th> [2 มกราคม 2557].
73. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2547, **ระเบียบมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒว่าด้วยการบริหารงานวิจัย พ.ศ. 2547**, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, กรุงเทพฯ ,หน้า 5-9.
74. สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2553, **การบริหารจัดการงานวิจัยโดยระบบสารสนเทศ**, ผลงานรางวัลคุณภาพมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ครั้งที่ 4 ประจำปี 2553, สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, หน้า 92 – 93
75. งานวิจัยและบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา, 2552, **ระบบบริหารงานวิจัยและสารสนเทศด้านงานวิจัย ภาคพายัพ**, [Online], Available: <http://www.researchnorth.org>, [5 ธันวาคม 2556].

76. สมเกียรติ วัฒนศิริชัยกุล, 2550, **โครงการปรับระบบการบริหารงานวิจัยเชิงรุก**, กรุงเทพมหานคร : สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.), หน้า 20.
77. ปทีป เมธาคณวุฒิ, 2544, **เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถาบันอุดมศึกษา**, สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ, หน้า 287 -238.
78. ครรชิต มาลัยวงศ์, 2541, **ความรู้เรื่องสารสนเทศสำหรับนักวิจัย**, เอกสารประกอบการสัมมนา เรื่อง “สารสนเทศสำหรับนักวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี”, ศูนย์บริการสารสนเทศทางเทคโนโลยี สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ, อุดรธานี.
79. ภิรมย์ กมลรัตนกุล และคณะ, 2542, **หลักการทำให้วิจัยให้สำเร็จ**, เท็กซ์แอนด์เจอร์นัลพับลิเคชั่น จำกัด. กรุงเทพฯ.
80. เกียรติสุดา ศรีสุข, 2557, **เทคนิคการสร้างเครื่องมือในงานวิจัย**, [Online], Available: <http://www.reg.cmu.ac.th/regresearch/fileupload/27.pdf> [16 กุมภาพันธ์ 2557].
81. วาสนา สีลาเกื้อ, 2554, **สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นสำหรับการทำงานในมหาวิทยาลัย :กรณีศึกษาบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์**, หน้า 136 - 148.
82. สังคม ภูมิพันธุ์, 2554, **สมรรถภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม**, บทความวิจัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม[Online], Available: <http://www.km.msu.ac.th/drsam> [16 ตุลาคม 2556].
83. เฉลิมศักดิ์ ชูปวา, 2541, **แนวทางการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรข่ายงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (PULINET)**, สำนักวิทยบริการ และภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, หน้า 76 – 82.

84. ชีรวัฒน์ หอมสมบัติ, 2554, การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคายเขต 3, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนครพนม, บทคัดย่อ.
85. วรรณฯ ชมเชย, 2556, ศึกษาทัศนคติของผู้ใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานด้านการเงิน
การคลัง และพัสดุ กรณีศึกษาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, รายงานการวิจัยสำนักวิจัย
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, หน้า 49-50, 82 -84.
86. นันธิยา มงคล, 2550, การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการ
สอนของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
กาญจนบุรี, วิทยานิพนธ์ปริญญาบรรณารักษ์ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษ์ศาสตร์
และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี, หน้า 115 – 118.
87. ภัทรานิษฐ์ นิลละ, 2557, ศึกษาทัศนคติต่อการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรวิทยาลัยนอร์ท
กรุงเทพด้วยแนวคิดองค์กรแห่งการเรียนรู้, [Online], Available: [http://](http://http://www.northbkk.ac.th/gs/thesis/abstract_/501300432.pdf)
http://www.northbkk.ac.th/gs/thesis/abstract_/501300432.pdf [16 กุมภาพันธ์ 2557].
88. จุฑามาศ แสงอาวุธ, 2551, ศึกษาแนวทางการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสายสนับสนุน
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี, รายงานการวิจัยแนวทางการพัฒนา
ศักยภาพบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี, หน้า 74 - 83.
89. วรรณดี แสงประทีปทอง, 2548, “เครื่องมือวิจัยและการสอบคุณภาพ”, ประมวลสาระชุด
วิทยานิพนธ์ 2, หน่วยที่ 8, โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, นนทบุรี, หน้า 132-133.
90. ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2539, เทคนิคการวัดผลการเรียนรู้, สุวีริยาสาส์น , กรุงเทพ-
มหานคร , หน้า 209.
91. ชุติกร เกษทอง, 2553, การรับรู้การสื่อสารทางการตลาดแบบบูรณาการที่มีผลต่อกระบวนการ
ตัดสินใจซื้อสินค้าหรือบริการในสังคมเครือข่ายออนไลน์ของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานคร,
วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัย
บูรพา, หน้า 44.

92. Cronbach, L.J. ,1951, “Coefficient alpha and the internal structure of tests”, **Psychometrika**, Vol.16, No.3, pp. 297-334.
93. นงนุช อาภาสุวรรณ, 2542, การศึกษาระดับความรู้ และการปฏิบัติเกี่ยวกับทัศนสุขภาพของผู้ดูแลเด็กก่อนวัยเรียนในจังหวัดสงขลา, รายงานการวิจัยมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, หน้า 17 -19.
94. บุญชม ศรีสะอาด, 2535, การวิจัยเบื้องต้น, พิมพ์ครั้งที่ 3, สุวีริยาสาส์น, กรุงเทพมหานคร, หน้า 99 - 100.
95. กัลยา วานิชย์บัญชา, 2546, “การวิเคราะห์สถิติ”, สถิติสำหรับการบริหารและการวิจัย, พิมพ์ครั้งที่ 7, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร, หน้า 36.
96. ส่องศรี ชมภูวณศ์, 2547, การวิจัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช:นครศรีธรรมราช, หน้า 55.
97. ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ, 2540, เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา, สุวีริยาสาส์น, กรุงเทพมหานคร, หน้า 53.
98. นิภา เมธาวิชัย, 2543, วิทยาการวิจัย, กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏธนบุรี, หน้า 128.
99. พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2543, วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์, พิมพ์ครั้งที่ 8, สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร, หน้า 143.
100. นพดล ทองพันชั่ง, 2557, การวิเคราะห์และแปลความหมายข้อมูล, [Online], Available: <http://www.ayhosp.go.th/ay-hosp/images/HA/R2R-HA/3r2r-analysis-and-interpretation.pdf> [26 มีนาคม 2556].
101. สมคิด พรหมจ้อย, 2538, เอกสารประกอบการสอนวิชาวิจัยทางการศึกษานอกโรงเรียนเรื่องคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล, พิมพ์ครั้งที่ 2, กรุงเทพมหานคร : ประชาชน จำกัด, หน้า 34.