

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 มาตรา 34 ได้แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กำหนดให้คณะกรรมการการอุดมศึกษาเสนอมาตรฐานการอุดมศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและแผนการศึกษาแห่งชาติ โดยคำนึงถึงความเป็นอิสระและความเป็นเลิศทางวิชาการของสถาบันอุดมศึกษาระดับปริญญา ตามกฎหมายว่าด้วยการจัดตั้งสถานศึกษาแต่ละแห่งและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการการอุดมศึกษา จึงได้ดำเนินการจัดทำมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษาเพื่อนำไปสู่การพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาตามกลุ่มสถาบันที่มีปรัชญา วัตถุประสงค์ และพันธกิจในการจัดตั้งที่แตกต่างกัน เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 8 และมาตรา 16 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2546 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการโดยคำแนะนำของคณะกรรมการการอุดมศึกษา จึงประกาศมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษาไว้ 2 มาตรฐาน ดังนี้ 1) มาตรฐานด้านศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษา และ 2) มาตรฐานด้านการดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งหนึ่งในภารกิจที่สำคัญ คือ ด้านการวิจัย

สถาบันอุดมศึกษามีการดำเนินพันธกิจด้านการวิจัยอย่างมีคุณภาพประสิทธิภาพ และภายใต้จุดเน้นเฉพาะ โดยมีการดำเนินการตามนโยบาย แผน งบประมาณ มีการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนคณาจารย์ นักวิจัย บุคลากรให้มีสมรรถนะในการทำวิจัยส่งเสริมและสร้างเครือข่ายการทำวิจัยกับหน่วยงานภายนอกสถาบันเพื่อให้ได้ผลงานวิจัย ผลงานประดิษฐ์และงานริเริ่มสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพ มีประโยชน์ สนองยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ สามารถตอบสนองความต้องการของสังคมได้ในวงกว้างและก่อให้เกิดประโยชน์แก่สาธารณชน [1]

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีถือว่าการวิจัยเป็นภารกิจสำคัญประการหนึ่ง โดยกำหนดยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพงานวิจัยเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน มุ่งมั่นเรียนรู้ เน้นหลักการของการวิจัยประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหาและพัฒนาท้องถิ่น สร้างนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ สร้างองค์ความรู้ เพื่อตอบโจทยความต้องการของท้องถิ่น ประเทศ และนานาชาติ [2] ซึ่งปัจจัยที่จะขับเคลื่อนยุทธศาสตร์เพื่อผลักดันให้มหาวิทยาลัยบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์การพัฒนาคุณภาพ

งานวิจัยดังกล่าว คือศักยภาพแต่ละคนของบุคลากรมหาวิทยาลัยในการสร้างสรรค์และผลิตผลงานวิจัย โดยในรอบปีงบประมาณ 2555 ที่ผ่านมามหาวิทยาลัยมีจำนวนผลงานวิจัยทั้งสิ้น จำนวน 70 เรื่อง [3] ปัจจัยสำคัญอีกอย่างในการขับเคลื่อนการดำเนินงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีให้ บรรลุวิสัยทัศน์ และพันธกิจการพัฒนาคุณภาพงานวิจัยนั้น คือการนำเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศ คลังข้อมูล และการบริหารจัดการข้อมูลที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ การเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อมทั้งในประเทศและต่างประเทศ สอดรับการดำเนินการด้านการ วิจัย ซึ่งปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทต่อการบริหารงานและการวิจัยอย่างมากและ ผลจากการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ทำให้หน่วยงานต่างๆ ต้องเรียนรู้และนำมาประยุกต์ใช้ เพื่อให้มี ความสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการวิจัย ซึ่งเป็น กระบวนการสำคัญในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัย เนื่องจากการดำเนินงาน วิจัย เป็นศาสตร์และศิลป์ในการเสริมสร้างความร่วมมือ และการประสานงานกันระหว่างบุคลากรและ ทรัพยากรอื่นๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งใจไว้ การวิจัยจะต้องเกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์และ เป้าหมายด้วยเสมอ เนื่องจากการวิจัยเป็นกระบวนการที่ซับซ้อน มีระเบียบแบบแผน มีเหตุผล มีการเรียนรู้วิธีการและถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้อื่นๆ ได้ และมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์พัฒนา คุณภาพงานวิจัยเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของมหาวิทยาลัย [3] ในการนี้สถาบันจึงจัด โครงการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัย พัฒนาระบบฐานข้อมูลงานวิจัยเพื่อผลักดันให้ บรรลุพันธกิจที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ยังปรับตัวผสมผสานกับความต้องการของสังคมและก้าวทัน การเปลี่ยนแปลงของโลกยุคโลกาภิวัตน์ ส่งผลให้งานวิจัยโดยรวมของมหาวิทยาลัยมีเป้าหมายและ ทิศทางที่ชัดเจนมากขึ้น ดังนั้นในการดำเนินงานจึงมีความจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็น หนึ่งในปัจจัยสนับสนุน เพื่อให้การดำเนินงานของสถาบันบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการดำเนินงานวิจัยจึงเป็นสิ่งจำเป็นในปัจจุบัน แต่ทั้งนี้จะต้อง มีความเหมาะสมทั้งด้านการลงทุน ประสิทธิภาพของเทคโนโลยี และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง หากไม่มีความพอดี อาจเกิดการสูญเสียความสมดุลต่างๆ ไป โดยความเปลี่ยนแปลงในการนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ในการวิจัย ทำให้บุคลากรต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ผลกระทบของ ความเปลี่ยนแปลงย่อมเกิดกับบุคลากรมหาวิทยาลัย ดังนั้นมหาวิทยาลัยจึงควรที่จะพัฒนาความรู้ ความสามารถให้กับบุคลากรเพื่อให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานกับเทคโนโลยีใหม่ๆ ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

องค์ประกอบที่สำคัญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวิจัย นอกจากฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์แล้วก็คือ บุคลากร [4] ถึงแม้จะมีเทคโนโลยีสารสนเทศที่มากมายเพียงใด แต่หากบุคลากรไม่มีความรู้ความสามารถในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นก็จะสูญเปล่า รวมไปถึงทัศนคติที่ดีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี โดยสถาบันวิจัยและพัฒนาได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยการดำเนินงานวิจัย เช่น เก็บข้อมูลนักวิจัย การขอทุนสนับสนุนการวิจัย การรายงานความก้าวหน้า และรายงานการวิจัยที่สมบูรณ์แล้ว รวมไปถึงการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ เพื่อให้สารสนเทศด้านการวิจัยสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตั้งแต่กระบวนการเก็บประมวลผล และเผยแพร่สารสนเทศซึ่งในระยะเวลาที่ผ่านมาพบ ว่า สารสนเทศที่ได้ยังไม่ถูกต้องล่าช้า และข้อมูลไม่ครบถ้วน ซึ่งสาเหตุที่ไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควรนั้น ส่วนหนึ่งมาจากปัญหาบุคลากรที่ไม่สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างถูกต้อง สารสนเทศที่ได้จึงไม่สามารถนำไปเสนอต่อผู้บริหารใช้ในการตัดสินใจ จากปัญหาดังกล่าวการเปลี่ยนแปลงความคิดของบุคลากรในองค์กรให้เอื้อต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งต้องเกิดจากการมีส่วนร่วมและการยอมรับจากบุคลากร ซึ่งยังไม่มีการศึกษาอย่างเป็นระบบ

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาระดับความรู้ และทัศนคติของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลกระทบต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวิจัย และหาแนวทางพัฒนาศักยภาพบุคลากรมหาวิทยาลัยให้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพมากที่สุด ทั้งในสภาพปัจจุบันและอนาคต

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

วัตถุประสงค์ของการศึกษาในครั้งนี้ คือ

1. เพื่อศึกษาระดับความรู้ และทัศนคติของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัย
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความรู้ และทัศนคติของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัย ตามลักษณะทางประชากรที่ต่างกัน
3. เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษาในครั้งนี้ คือ

1. ทำให้ทราบถึงระดับความรู้ และทัศนคติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
2. ได้แนวทางพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

1.4 สมมติฐานของการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “การศึกษาระดับความรู้ ทัศนคติ และแนวทางพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัย กรณีศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี” ในครั้งนี้มีสมมติฐานคือ

1. บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยอยู่ในระดับสูง
2. บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีมีทัศนคติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยอยู่ในระดับดี
3. บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีที่มีลักษณะทางประชากรแตกต่างกันมีระดับความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยแตกต่างกัน
4. บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีที่มีลักษณะทางประชากรแตกต่างกันมีระดับทัศนคติเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยแตกต่างกัน

1.5 ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “การศึกษาระดับความรู้ ทัศนคติ และแนวทางพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัย กรณีศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี” มีขอบเขตการวิจัยดังนี้

1.5.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่

1. ในการศึกษาเชิงปริมาณ โดยใช้แบบทดสอบและแบบสอบถามในการสำรวจจากบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ณ เดือนมกราคม 2557 จำนวน 1,030 คน [5]
2. ในการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยใช้เทคนิคการวิจัยแบบสัมภาษณ์ ศึกษาจากผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี และบุคลากรที่มีผลงานวิจัยไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง จำนวน 64 คน [3]

1.5.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

1. การสำรวจระดับความรู้ และทัศนคติของบุคลากรภายในหน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Multistage Random Sampling) จากบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำนวน 289 คน ตามสถานภาพบุคลากรโดยใช้สูตรการคำนวณของ Yamane ค่าความเชื่อมั่น 95% หรือค่าความคลาดเคลื่อน 5% ที่ระดับนัยสำคัญ .05 [6]

2. สัมภาษณ์แนวทางพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัย โดยวิธีการคัดเลือกแบบเจาะจงจากผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี และบุคลากรที่มีผลงานวิจัยไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง ดังนี้ ผู้บริหารมหาวิทยาลัยทั้งในอดีตและปัจจุบัน ได้แก่ รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการศูนย์/สำนัก/สถาบัน และหัวหน้าสำนักงาน จำนวน 10 คน และบุคลากรที่มีผลงานวิจัย ไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง ซึ่งมีความเข้าใจในขั้นตอนการดำเนินงานวิจัยของมหาวิทยาลัยเป็นอย่างดีและประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัย จำนวน 5 คน รวมกลุ่มตัวอย่างในการสัมภาษณ์ทั้งหมด จำนวน 15 คน

1.5.3 ผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ประกอบด้วย

1. ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารงานวิจัย
2. ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนาศักยภาพบุคลากร
4. ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัย
5. ผู้เชี่ยวชาญด้านระเบียบวิธีวิจัย

1.6 ขอบเขตของเนื้อหา

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาระดับความรู้ ทัศนคติ และแนวทางพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัย กรณีศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ตามโครงการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัย แผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลงานวิจัย เพื่อการวิจัย ประจำปี 2555 [8] มีขอบเขตเนื้อหา ดังนี้

1.6.1 ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านองค์ประกอบพื้นฐานของระบบคอมพิวเตอร์
2. ด้านการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. ด้านระบบโทรคมนาคม
4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัย

1.6.2 ทักษะเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

1. ด้านประโยชน์ที่ได้รับ
2. ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์
3. ด้านความสะดวกในการใช้งาน

1.6.3 แนวทางพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

1.7 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. แบบทดสอบวัดระดับความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
2. แบบสอบถามระดับทัศนคติเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
3. แบบสัมภาษณ์แนวทางพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

1.8 ตัวแปรที่ศึกษา

1.8.1 ตัวแปรต้น

ได้แก่ ลักษณะทางประชากรของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด สถานภาพ ตำแหน่งทางวิชาการ สังกัด จำนวนปีที่สอนในสถาบันอุดมศึกษา ประสบการณ์ด้านการวิจัย และรายได้ต่อเดือน

1.8.2 ตัวแปรตาม ได้แก่

1. ระดับความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัย
2. ระดับทัศนคติเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัย
3. แนวทางพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัย

1.9 นิยามศัพท์

1.9.1 ความรู้ หมายถึง ข้อเท็จจริง หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ได้รับจากความจำ การสังเกต ประสบการณ์ หรือการค้นคว้า การรับรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยเหล่านั้นแล้วผ่านกระบวนการจิตวิทยาของความจำ การรวบรวม การสะสม หรือการค้นคว้า แล้วนำไปจัดระบบ หลังจากนั้นนำไปจัดระบบ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์จากความเข้าใจนั้น

1.9.2 ทัศนคติ หมายถึง ความรู้สึก สภาพจิตใจ อารมณ์ของบุคคลที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการงานวิจัย ซึ่งส่งผลต่อการแสดงออกทางพฤติกรรม ได้ทั้งทางบวกหรือทางลบ เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย ชอบหรือไม่ชอบ

1.9.3 แนวทางพัฒนาศักยภาพบุคลากร หมายถึง กระบวนการในการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรมีความรู้ความสามารถ ทักษะ และทัศนคติที่ดีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยเพื่อเสริมสร้างความสามารถสูงสุดของแต่ละบุคคลให้ปรับตนเองได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงตลอดระยะเวลาที่ทำงานอยู่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

1.9.4 บุคลากร หมายถึง ผู้ปฏิบัติหน้าที่ผู้สอนของทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

1.9.5 เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีมาเป็นตัวช่วยในการจัดระบบสารสนเทศด้านการวิจัยให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าว ประกอบไปด้วย เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ การสื่อสารโทรคมนาคม และเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้อง

1.9.6 การวิจัย หมายถึง การกระทำเป็นกระบวนการในการหาความรู้ ความจริงใหม่ที่มีระบบแบบแผนตามหลักวิชา ซึ่งหมายถึงมีกิจกรรมต่างๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกันต่อเนื่องเป็นระบบ โดยอาศัยหลักเหตุผลที่รอบคอบ รัดกุม ละเอียดย และเชื่อถือได้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

1.9.7 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัย หมายถึง ระบบสารสนเทศด้านการวิจัยที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีนำมาประยุกต์ใช้จัดเก็บข้อมูลการดำเนินงานวิจัยตั้งแต่ระยะต้นทาง คือ การพัฒนาข้อเสนอ การส่งข้อเสนอโครงการวิจัย ประเมินโครงการวิจัยเพื่อเข้าสู่กระบวนการพิจารณาและจนกระทั่งได้รับทุนสนับสนุนการวิจัย ระยะกลางทาง คือ สนับสนุนการดำเนินงานโครงการวิจัยที่ได้รับทุน ทั้งการเบิกจ่ายเงิน และการรายงานความก้าวหน้า และระยะปลายทาง คือ การนำผลงานวิจัยที่เสร็จสิ้นแล้วไปเผยแพร่และใช้ประโยชน์ รวมไปถึงการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานวิจัย เพื่อเป็นฐานข้อมูลที่สามารถนำไปประกอบการตัดสินใจและวางแผนพัฒนางานด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีต่อไป