

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๘
กิตติกรรมประกาศ	๙
สารบัญ	๕
รายการตาราง	๑๑
รายการรูปประกอบ	๑๒
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.4 สมมติฐานของการศึกษา	4
1.5 ขอบเขตของการศึกษา	4
1.6 ขอบเขตของเนื้อหา	6
1.7 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	6
1.8 ตัวแปรที่ศึกษา	6
1.9 นิยามศัพท์	7
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
2.1 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้	9
2.2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ	19
2.3 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพบุคลากร	31
2.4 ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	42
2.5 ความรู้เกี่ยวกับการวิจัย	53
2.6 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัย	61
2.7 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	67
2.8 การสร้างเครื่องมือในการวิจัย	70

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.9 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	80
2.10 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	91
3. วิธีการดำเนินการวิจัย	93
3.1 การวิจัยเชิงปริมาณ (Survey Research)	93
3.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ	103
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	106
4.1 ผลการวิเคราะห์ลักษณะทางประชากรของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ สุราษฎร์ธานี	106
4.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของ บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	110
4.3 ผลการวิเคราะห์ระดับทัศนคติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัย ของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	112
4.4 ผลการเปรียบเทียบระดับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัย ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามลักษณะทาง ประชากร	114
4.5 ผลการเปรียบเทียบระดับทัศนคติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัย ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามลักษณะทาง ประชากร	136
4.6 ผลการวิเคราะห์แนวทางพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการวิจัย ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	154
5. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	156
5.1 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	156
5.2 สรุปผลการวิจัย	156
5.3 การอภิปรายผล	166
5.4 ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย	172
5.5 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	173

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

เอกสารอ้างอิง	174
ภาคผนวก	
ก. รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเนื้อหาและเครื่องมือ	185
ข. หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญ	187
ค. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	193
ง. การประเมินความสอดคล้องแบบสอบถามเพื่อการวิจัย	206
จ. ภาพบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีที่ใช้ในการเก็บข้อมูล	215
ประวัติผู้วิจัย	218

รายการตาราง

ตาราง		หน้า
3.1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	95
4.1	จำนวนและร้อยละลักษณะทางประชากรของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ สุราษฎร์ธานี	107
4.2	จำนวนและร้อยละระดับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของ บุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามระดับความรู้	110
4.3	จำนวนตอบถูก ร้อยละ และคะแนนเฉลี่ยระดับความรู้ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามข้อสอบ	111
4.4	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติด้านเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	112
4.5	ผลการเปรียบเทียบระดับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของ บุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามเพศ	114
4.6	ผลการเปรียบเทียบระดับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของ บุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามอายุ	115
4.7	ผลการทดสอบรายคู่ในการเปรียบเทียบระดับความรู้ด้านองค์ประกอบ พื้นฐานของ ระบบคอมพิวเตอร์ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามอายุ	116
4.8	ผลการทดสอบรายคู่ในการเปรียบเทียบระดับความรู้ด้านการจัดการระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามอายุ	116
4.9	ผลการทดสอบรายคู่ในการเปรียบเทียบระดับความรู้ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามอายุ	117
4.10	ผลการทดสอบรายคู่ในการเปรียบเทียบระดับความรู้ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี โดยภาพรวม จำแนกตามอายุ	117

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.11	ผลการเปรียบเทียบระดับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	118
4.12	ผลการทดสอบรายคู่ในการเปรียบเทียบระดับความรู้ด้านการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	119
4.13	ผลการทดสอบรายคู่ในการเปรียบเทียบระดับความรู้ด้านระบบโทรคมนาคมของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	119
4.14	ผลการทดสอบรายคู่ในการเปรียบเทียบระดับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี โดยภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	120
4.15	ผลการเปรียบเทียบระดับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามสถานภาพ	120
4.16	ผลการทดสอบรายคู่ในการเปรียบเทียบระดับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามสถานภาพ	121
4.17	ผลการเปรียบเทียบระดับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ	122
4.18	ผลการทดสอบรายคู่ในการเปรียบเทียบระดับความรู้ด้านองค์ประกอบพื้นฐานของระบบคอมพิวเตอร์ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ	123
4.19	ผลการทดสอบรายคู่ในการเปรียบเทียบระดับความรู้ด้านการจัดการระบบเทคโนโลยี สารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ	123
4.20	ผลการเปรียบเทียบระดับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามสังกัด	124
4.21	ผลการทดสอบรายคู่ในการเปรียบเทียบระดับความรู้ด้านองค์ประกอบพื้นฐานของระบบคอมพิวเตอร์ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามตามสังกัด	125

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.22	ผลการทดสอบรายคู่ในการเปรียบเทียบระดับความรู้ด้านการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามตามสังกัด	126
4.23	ผลการทดสอบรายคู่ในการเปรียบเทียบระดับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามตามสังกัด	127
4.24	ผลการทดสอบรายคู่ในการเปรียบเทียบระดับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี โดยภาพรวม จำแนกตามตามสังกัด	128
4.25	ผลการเปรียบเทียบระดับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามจำนวนปีที่สอนในสถาบันอุดมศึกษา	129
4.26	ผลการทดสอบรายคู่ในการเปรียบเทียบระดับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามจำนวนปีที่สอนในสถาบันอุดมศึกษา	126
4.27	ผลการเปรียบเทียบระดับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามประสบการณ์ด้านการวิจัย	127
4.28	ผลการทดสอบรายคู่ในการเปรียบเทียบระดับความรู้ด้านองค์ประกอบพื้นฐานของระบบคอมพิวเตอร์ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามประสบการณ์ด้านการวิจัย	132
4.29	ผลการทดสอบรายคู่ในการเปรียบเทียบระดับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามประสบการณ์ด้านการวิจัย	132
4.30	ผลการเปรียบเทียบระดับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	133

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.31	ผลการทดสอบรายคู่ในการเปรียบเทียบระดับความรู้ด้านการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	134
4.32	ผลการทดสอบรายคู่ในการเปรียบเทียบระดับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	134
4.33	สรุปผลการเปรียบเทียบระดับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด สถานภาพตำแหน่งทางวิชาการ สังกัด จำนวนปีที่ท่านสอนในสถาบันอุดมศึกษา ประสบการณ์ด้านการวิจัย และรายได้ต่อเดือน	135
4.34	ผลการเปรียบเทียบระดับทัศนคติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามเพศ	136
4.35	ผลการเปรียบเทียบระดับทัศนคติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามอายุ	137
4.36	ผลการเปรียบเทียบระดับทัศนคติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	138
4.37	ผลการเปรียบเทียบระดับทัศนคติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามสถานภาพ	139
4.38	ผลการทดสอบรายคู่ในการเปรียบเทียบระดับทัศนคติด้านประโยชน์ที่ได้รับของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามสถานภาพ	140
4.39	ผลการเปรียบเทียบระดับทัศนคติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ	140
4.40	ผลการทดสอบรายคู่ในการเปรียบเทียบระดับทัศนคติด้านประโยชน์ที่ได้รับของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ	141
4.41	ผลการทดสอบรายคู่ในการเปรียบเทียบระดับทัศนคติด้านความสะดวกในการใช้งานของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ	142

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.42	ผลการทดสอบรายคู่ในการเปรียบเทียบระดับทัศนคติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี โดยภาพรวม จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ	142
4.43	ผลการเปรียบเทียบระดับทัศนคติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามสังกัด	143
4.44	ผลการทดสอบรายคู่ในการเปรียบเทียบระดับทัศนคติด้านประโยชน์ที่ได้รับของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามสังกัด	144
4.45	ผลการทดสอบรายคู่ในการเปรียบเทียบระดับทัศนคติด้านเครื่องมืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามสังกัด	145
4.46	ผลการทดสอบรายคู่ในการเปรียบเทียบระดับทัศนคติด้านความสะดวกในการใช้งาน ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามสังกัด	146
4.47	ผลการทดสอบรายคู่ในการเปรียบเทียบระดับทัศนคติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี โดยภาพรวม จำแนกตามสังกัด	147
4.48	ผลการเปรียบเทียบระดับทัศนคติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามจำนวนปีที่สอนในสถาบันอุดมศึกษา	148
4.49	ผลการทดสอบรายคู่ในการเปรียบเทียบระดับทัศนคติด้านประโยชน์ที่ได้รับของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามจำนวนปีที่สอนในสถาบันอุดมศึกษา	149
4.50	ผลการทดสอบรายคู่ในการเปรียบเทียบระดับทัศนคติด้านเครื่องมืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามจำนวนปีที่สอนในสถาบันอุดมศึกษา	149
4.51	ผลการทดสอบรายคู่ในการเปรียบเทียบระดับทัศนคติด้านความสะดวกในการใช้งานของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามจำนวนปีที่สอนในสถาบันอุดมศึกษา	150

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.52	ผลการทดสอบรายคู่ในการเปรียบเทียบระดับทัศนคติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี โดยภาพรวม จำแนกตามจำนวนปีที่สอนในสถาบันอุดมศึกษา	150
4.53	ผลการเปรียบเทียบระดับทัศนคติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามประสบการณ์ด้านการวิจัย	151
4.54	ผลการเปรียบเทียบระดับทัศนคติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	152
4.55	สรุปผลการเปรียบเทียบระดับทัศนคติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของ บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด สถานภาพตำแหน่งทางวิชาการ สังกัด จำนวนปีที่ท่านสอนในสถาบันอุดมศึกษา ประสบการณ์ด้านการวิจัย และรายได้ต่อเดือน	153
4.56	แสดงปัญหาและแนวทางแก้อุปสรรคในการแสดงปัญหาและแนวทางแก้ อุปสรรคในการสารสนเทศเพื่อการวิจัย	155
ง.1	การวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับลักษณะที่จะวัด (IOC) ของข้อคำถามแบบทดสอบระดับความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	211
ง.2	การวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับลักษณะที่จะวัด (IOC) ของข้อคำถามแบบสอบถามระดับทัศนคติเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	213

รายการรูปประกอบ

รูป		หน้า
2.1	แสดงการเรียนรู้ของบุคคล	11
2.2	แสดงองค์ประกอบทัศนคติ	23
2.3	ระดับทัศนคติของ Likert Scale	29
2.4	แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี TAM	53
2.5	แสดงโครงสร้างการบริหารงานสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏ สุราษฎร์ธานี	70
2.6	แสดงกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	92