

|                   |                                                                                                                                     |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| หัวข้อวิทยานิพนธ์ | การศึกษาระดับความรู้ ทักษะ และแนวทางพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัย กรณีศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี |
| หน่วยกิต          | 12                                                                                                                                  |
| ผู้เขียน          | นางสาวชุตินันต์ แซ่ตั้ง                                                                                                             |
| อาจารย์ที่ปรึกษา  | ดร.กิริติ ตันเสถียร<br>ดร.ประภัสสร วงษ์ดี                                                                                           |
| หลักสูตร          | ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต                                                                                                        |
| สาขาวิชา          | เทคโนโลยีการเรียนรู้และสื่อสารมวลชน                                                                                                 |
| ภาควิชา           | เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา                                                                                                         |
| คณะ               | ครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี                                                                                                     |
| ปีการศึกษา        | 2556                                                                                                                                |

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความรู้ ทักษะ และหาแนวทางพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัย กรณีศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ใช้วิธีการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ โดยประชากรเป็นบุคลากรมหาวิทยาลัย ณ เดือนมกราคม 2557 จำนวน 1,030 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของ Yamane ได้กลุ่มตัวอย่าง 289 คน และการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารทั้งอดีตและปัจจุบันของมหาวิทยาลัยและบุคลากรที่มีผลงานวิจัยไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง โดยวิธีการคัดเลือกแบบเจาะจง จำนวน 15 คน วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และค่า F-test ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา พรรณนารายละเอียด

ผลการศึกษา พบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่มีระดับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัยอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 53 โดยได้คะแนนระหว่าง 11-15 คะแนน จากคะแนนเต็ม 20 คะแนน และมีระดับทักษะเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัย โดยรวมทั้งด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และด้านความสะดวกในการใช้งาน อยู่ในระดับดี ( $\bar{x}=3.91$ ,  $S.D.=0.51$ ) บุคลากรที่มีลักษณะทางประชากรต่างกันมีระดับความรู้และทักษะ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และแนวทางในการพัฒนาศักยภาพบุคลากร คือ หน่วยงานการจัดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ พร้อมทดลองการใช้งานจริงอย่างต่อเนื่อง

เพื่อให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมและฝึกทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความชำนาญและสามารถใช้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัย โดยสอดคล้องเนื้อหาเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างถูกต้อง นอกจากนี้ควรจัดกิจกรรมหนุนเสริมแรงจูงใจ เช่น การให้รางวัลสำหรับผู้ที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ

คำสำคัญ : ความรู้ / ทักษะ / แนวทางพัฒนาศักยภาพบุคลากร / เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัย