

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

จากสภาพเหตุการณ์ปัจจุบันอุตสาหกรรมเครื่องดื่มน้ำมีการแข่งขันกันสูงขึ้น ทั้งในด้านต้นทุน คุณภาพ และ ความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า วิธีการปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตจึงเป็นเรื่องสำคัญที่ควรพิจารณาเพื่อเพิ่มศักยภาพในการผลิตสินค้าและยังช่วยให้เกิดการลดต้นทุนในการผลิตให้แก่บริษัท ซึ่งหมายถึงรายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัทอีกด้วย ในอุตสาหกรรมเครื่องดื่มน้ำผู้ประกอบการจำนวนมากไม่ได้สังเกตเห็นถึงปัญหาในการผลิตเพราะส่วนมากจะเน้นการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเท่านั้น เช่น การเพิ่มจำนวนคนงาน การเพิ่มเวลาในการทำงาน ซึ่งวิธีการเพิ่มกำลังการผลิตโดยวิธีการที่กล่าวมา ทำให้เกิดค่าใช้จ่ายในการจ้างงานล่วงเวลา โดยมองข้ามสาเหตุภายในที่เกิดจากสภาพการทำงานที่ไม่เหมาะสมภายในสายการผลิต ดังนั้น การแก้ปัญหาที่ถูกต้องจึงควรมุ่งเน้นในการแก้ไขที่กระบวนการทำงานก่อน เพื่อให้สามารถเกิดการผลิตได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ซึ่งจะเป็นการแก้ไขปัญหาแบบระยะยาวและยั่งยืนได้

บริษัท เบบีบี เบฟเวอเรจ จำกัด เป็นบริษัทผลิตเครื่องดื่มน้ำส้มพาสเจอร์ไรส์โดยมีพนักงานฝ่ายผลิตแบ่งเป็นส่วนต่างๆคือ ฝ่ายคัดแยกส้ม ฝ่ายแกะส้มและคั้นน้ำส้ม ฝ่ายพาสเจอร์ไรส์และปรุงผสม บรรจุภัณฑ์ โดยทางโรงงานประสบปัญหาในเรื่องของการไม่สามารถผลิตสินค้าส่งได้ตามจำนวนใบสั่งซื้อ (Order) ที่มีเข้ามาทั้งหมดทำให้ต้องสูญเสียการขายสินค้าในใบสั่งซื้อไป ทั้งที่ประสิทธิภาพของการผลิตที่มีอยู่สามารถรับใบสั่งซื้อในปริมาณที่มากกว่าจำนวนที่ผลิตได้ ณ ปัจจุบัน แต่ในการผลิตจริงเกิดการดำเนินงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ จึงทำให้ปริมาณที่ผลิตได้น้อยกว่าความสามารถของกระบวนการผลิตจริง ด้วยเหตุนี้ งานวิจัยฉบับนี้จึงนำเทคนิคการศึกษาการเคลื่อนไหวและเวลาเข้ามาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อศึกษากระบวนการผลิตปัจจุบัน และเพื่อหาสาเหตุ

ที่การทำงานเกิดความไม่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากในกระบวนการผลิตส่วนใหญ่จะใช้แรงงานคนมากกว่าการใช้เครื่องจักร ดังนั้น เทคนิคการศึกษาการเคลื่อนไหวและเวลา จึงถูกใช้เพื่อช่วยวิเคราะห์ และหาวิธีการทำงานที่เหมาะสม เพื่อจะนำไปสู่การปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตและช่วยการลดต้นทุนการผลิตด้วยอีกทางหนึ่ง

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อลดรอบเวลาการผลิตในกระบวนการผลิตเครื่องคั้นน้ำส้มพาสเจอร์ไรส์

1.3 ขอบเขตการวิจัย

1.3.1 ศึกษาและเก็บข้อมูล ณ บริษัท เบบีบี เบฟเวอเรจ จำกัด เฉพาะสายการผลิตเครื่องคั้นน้ำส้มพาสเจอร์ไรส์

1.3.2 ใช้เทคนิคการศึกษาการเคลื่อนไหวและเวลา เป็นหลักในการศึกษาและการวิเคราะห์

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 ได้การทำงานที่เป็นมาตรฐานสำหรับพนักงานในสายการผลิต

1.4.2 ประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มขึ้น