

หัวข้อวิทยานิพนธ์ : ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานสปาไทย
ชื่อผู้วิจัย : นกสร พรหมคง รหัสนักศึกษา : 012340033
หลักสูตร : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.เอก ชูณหะวัณชัย
ปีการศึกษา : 2557

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานสปาไทย (2) เพื่อศึกษาลักษณะส่วนบุคคลที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานสปาไทย (3) เพื่อศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จส่วนบุคคลที่สัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานสปาไทย (4) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการจัดการที่ความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานสปาไทย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือพนักงานที่ทำงานในสถานบริการสปาที่เปิดให้บริการในโรงแรม 5 ดาวที่เป็นสมาชิกของสมาคมสปาไทย โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ ผู้จัดการสปา และ พนักงานนวด จำนวน 200 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถาม นำผลที่ได้มาวิเคราะห์ทางสถิติ โดยหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติ t-test ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างสองกลุ่มว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ และใช้การวิเคราะห์การแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) วิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มมากกว่าสองกลุ่มขึ้นไป ว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กรณีที่พบว่าค่าเฉลี่ยของตัวแปรที่ทดสอบมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's test)

ผลการศึกษาพบว่าพนักงานสปาไทยที่ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระดับการศึกษาและรายได้ที่ต่างกันจะมีประสิทธิภาพในการทำงานที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 แต่ตำแหน่ง เพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน หรือทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศแตกต่างกันจะมีประสิทธิภาพในการทำงานที่ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยแห่งความสำเร็จส่วนบุคคล และ ปัจจัยด้านการจัดการบุคลากรกับประสิทธิภาพในการทำงาน พบว่ามีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานสปาไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

คำสำคัญ: ปัจจัยแห่งความสำเร็จส่วนบุคคล /ปัจจัยด้านการจัดการบุคลากร / การบริหาร

Researcher: Napasorn Promkong **Student ID:** 012340033
Degree: MBA (General Management)
Thesis advisor: Dr.Ake Choonhachattrachai
Academic year: 2014

ABSTRACT

The purpose of the research were to : (1) to study the performance of Spa's employees in Thailand.(2) to study the individual characteristics that affect the work efficiency of employees Spa Thailand (3) to study the success factors of personal influence. performance of employees Spa Thailand (4) to study factors management affect performance of employees Spa Thailand. The sample consisted of 200 Spa Manager and Spa Therapists from the Spa is available in 5 star hotel in Bangkok and they are a member of Thai Spa Associations

The questionnaires are conducted. The results are analyzed using statistical methods including summary statistics (the mean and standard deviation), hypothesis testing (t-test and the test of population means between two groups), and one-way ANOVA. The significance level for statistical tests is 0.05. When the population means of two groups differ significantly, a further test is performed for each pair using the Scheffe' test.

Research shows that spa employees in Thailand, respondents with levels of education and monthly income varies had different working efficiency is statistically significant at the 0.05 level. but if the job level, gender, age, work experience and foreign language skills are different the efficiency did not differ statistically significantly at the 0.05 level. The analysis of the relationship between success factors and personnel management factors found that it have a positive relationship with work efficiency of Spa in Thailand significant at the 0.01 level.

Keywords: Success factors/ Personnel management factors /Management of human resources / Motivating / Executive compensation / Efficiency