

บทที่ 1

บทนำ

1.1 เหตุผลและความเป็นมาของการศึกษา

อุตสาหกรรมเสื้อผ้าสำเร็จรูปเป็นอุตสาหกรรมที่มีความสำคัญและมีบทบาทในการค้าของโลก สำหรับประเทศไทยก็นับเป็นอุตสาหกรรมลำดับต้นๆที่มีการจ้างงานและสร้างมูลค่าการส่งออกไทยเป็นจำนวนมากมหาศาล แต่ในปัจจุบันไม่เพียงแต่ประสบปัญหาด้านการชะลอตัวทางเศรษฐกิจของตลาดส่งออกหลักอย่างสหรัฐอเมริกา สหภาพยุโรปและญี่ปุ่น (รายงานสถานการณ์เศรษฐกิจอุตสาหกรรมประจำเดือนกุมภาพันธ์, กระทรวงอุตสาหกรรม, 2554) อุตสาหกรรมเสื้อผ้าสำเร็จรูปของไทยยังเผชิญภาวะวิกฤตการแข่งขันที่ส่งผลให้ต้องสูญเสียส่วนแบ่งทางการตลาดให้ประเทศคู่แข่งจากจีน อินเดีย อินโดนีเซีย เวียดนาม ซึ่งมีต้นทุนและปัจจัยการผลิตต่ำโดยเฉพาะค่าจ้างแรงงานที่ต่ำกว่าประเทศไทย เป็นผลให้ต้นทุนการผลิตและส่งออกมีราคาต่ำ แต่อย่างไรก็ตามประเทศไทยก็ยังมิข้อได้เปรียบกว่าในด้านคุณภาพของสินค้า แรงงานมีทักษะ ดังนั้นแนวทางเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของอุตสาหกรรมเสื้อผ้าสำเร็จรูปของประเทศไทยด้านราคา จึงควรมีการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตโดยการลดต้นทุนการผลิต โดยการนำการจัดการด้านอุตสาหกรรมมาช่วยในการทำงานให้เป็นระบบ

บริษัท คอนเฟ็คเตอร์เรทอินเตอร์เนชันแนล จำกัด ดำเนินธุรกิจผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูปประเภทชุดนอนเพื่อส่งออกไปให้แก่อีกต่างประเทศ มีโรงงานผลิตตั้งอยู่ที่จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งโรงงานจะผลิตสินค้าตามสั่ง (Made to Order) ดังตัวอย่างสินค้าแสดงในรูปที่ 1.1 สินค้าที่ถูกคำสั่งผลิตจะมีรูปแบบที่แตกต่างกันเนื่องจากเป็นสินค้าแฟชั่น ซึ่งมักจะเกิดการผลิตสินค้ารุ่นใหม่ระหว่างการผลิตชุดนอนมาตรฐานที่มีการสั่งผลิตไว้อยู่แล้ว ทำให้ประสบปัญหาการเกิดปัญหาการส่งงานไม่ทันส่งผลให้ต้องเพิ่มกำลังการผลิตโดยให้พนักงานทำงานล่วงเวลา ทำให้ต้นทุนการผลิตเพิ่มสูงขึ้น

จากปัญหาที่เกิดขึ้น การศึกษาวิจัยครั้งนี้จึงได้นำเทคนิคการศึกษางานมาใช้เพื่อหาการทำงานที่เป็นมาตรฐานของกระบวนการเย็บซึ่งเป็นปัญหาคอขวดของโรงงานกรณีศึกษาเพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาวางแผนการผลิต จัดตารางการผลิต และเป็นเกณฑ์มาตรฐานการทำงานของพนักงานให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตได้



รูปที่ 1.1 ตัวอย่างสินค้าที่ผลิตในโรงงาน

1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการผลิตชุดนอนสตรีรุ่นมาตรฐานให้เหมาะสมกับรูปแบบของสินค้าและการทำงานของโรงงานกรณีศึกษา

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

- 1) ศึกษาและรวบรวมข้อมูลในสายการผลิตชุดนอนสตรีรุ่นมาตรฐานของบริษัท คอนเฟ็คเตอร์เรท อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ในแผนกเย็บเท่านั้น
- 2) ใช้เทคนิคทางวิศวกรรมอุตสาหกรรม เช่น การวิเคราะห์กระบวนการผลิต การเคลื่อนไหว และเวลา ในการวิจัย

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) สามารถเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการผลิตชุดนอนสตรีรุ่นมาตรฐาน
- 2) เป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต ผลิตภัณฑ์ชนิดอื่นๆ ที่มีกระบวนการผลิตคล้ายคลึงกัน