



การเปิดรับ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจข่าวสารด้านพลังงานทางเลือก
ของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

อรญา ทิศแจ่ม

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการสื่อสารศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2555



การเปิดรับ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจข่าวสารด้านพลังงานทางเลือก
ของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

อรุณา ทิศแจ่ม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการสื่อสารศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2555

การเปิดรับ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจข่าวสารด้านพลังงานทางเลือก
ของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

อรญา ทิศแจ่ม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการสื่อสารศึกษา

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



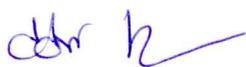
.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์กัญญาพัฑฒ ขอดมิ่ง



.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ธีรภัทร วรรณฤมล



.....กรรมการ

นางศศิธร สรรณาวรรกุล

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ



.....

รองศาสตราจารย์ธีรภัทร วรรณฤมล

14 พฤษภาคม 2555

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความเมตตา กรุณาจากคณะกรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งมีรองศาสตราจารย์ภูพ่ายพ์ ยอดมิ่ง เป็นประธาน รองศาสตราจารย์ธีรภัทร วรรณฤมล และคุณศศิธร สรรณถาวรกุล เป็นกรรมการ ซึ่งได้กรุณาเสียสละแรงกายและเวลาอันมีค่าของท่าน ให้ความกรุณารับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ประธานกรรมการ และกรรมการในการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ได้กรุณาถ่ายทอดความรู้ ให้คำแนะนำปรึกษา ชี้แนะแนวทางการศึกษาที่ถูกต้องเหมาะสม การตรวจทานแก้ไข จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงอย่างสมบูรณ์

ขอขอบคุณ คุณชำนาญ กายประสิทธิ์ พนักงานจังหวัดเชียงใหม่ที่ได้ให้ความกรุณาในการตอบรับเป็นกรรมการถึงแม้ท่านจะติดภารกิจในหน้าที่ แต่ท่านก็ได้แสดงความเมตตากรุณาในการส่งตัวแทนมาเป็นกรรมการสอบในครั้งนี้

ขอขอบคุณ คุณเกษรี ตติยะอนันต์เจ้าหน้าที่ประสานงานนักศึกษาปริญญาโท คณะการสื่อสารมวลชน ที่คอยให้คำปรึกษาและประสานงาน เป็นแรงผลักดันให้เร่งทำการค้นคว้าแบบอิสระให้สำเร็จ และขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาปริญญาโทรุ่นที่ 2 ทุกท่าน ที่สำคัญ กรูป พีเล็ก ไอซ์ ภูชวย ที่คอยสร้างเสียงหัวเราะ และทำงานกลุ่มร่วมกันตั้งแต่ปีแรกจนกระทั่งวันสุดท้ายที่เราเรียนจบการศึกษา

ขอขอบคุณ นิวัตร ชัยคำ กำลังใจคนสำคัญที่คอยอยู่เคียงข้างมาโดยตลอด ให้ความช่วยเหลือทุก ๆ อย่าง ทั้งการเดินทางมาส่งงาน ดำเนินเรื่องเอกสาร ฯลฯ และมาเป็นกำลังใจในวันที่ทำการสอบประเมินการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ ขอขอบคุณจากใจจริง ๆ ค่ะ

สุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณ พ่อมงคล แม่พรรณณี ทิศแจ่ม ที่ให้ความช่วยเหลือทางด้านทุนการศึกษา ซึ่งหากไม่มีท่านทั้งสองแล้วก็คงไม่มีวันนี้ การที่ข้าพเจ้าได้มีความมุ่งมั่นในการเรียนในครั้งนี้จะเกิดขึ้นไม่ได้หากไม่มีท่านทั้งสองท่านที่คอยเป็นแรงผลักดันอันยิ่งใหญ่จนทำให้ลูกคนนี้ได้เรียนจบการศึกษานองสูงที่สุด

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การเปิดรับ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจข่าวสารด้านพลังงานทางเลือกของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
ผู้เขียน	นางสาวอรุณา ทิศแจ่ม
ปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การสื่อสารศึกษา)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์ธีรภัทร วรรณฤม

บทคัดย่อ

250649

การวิจัยเรื่อง “การเปิดรับ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจข่าวสารด้านพลังงานทางเลือกของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่.” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา การเปิดรับ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจข่าวสารด้านพลังงานทางเลือก และเพื่อนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของหน่วยงานต่าง ๆ ต่อไป

กลุ่มตัวอย่างคือประชาชนที่มีภูมิลำเนาตามทะเบียนบ้านในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 400 ราย เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) และทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติทดสอบทีแบบ One Sample t-test สถิติทดสอบเอฟแบบ One-way ANOVA

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง อายุเฉลี่ย 31-40 ปี ส่วนใหญ่การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี อาชีพ ธุรกิจส่วนตัว/อาชีพอิสระ รายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท ยานพาหนะที่ใช้ส่วนมาเป็นรถเก๋งส่วนบุคคล โดยร้อยละ 53.00 เปิดรับข่าวสารพลังงานทางเลือกจากโทรทัศน์ สถานที่ในการเปิดรับข้อมูลข่าวสารด้านพลังงานทางเลือกที่บ้าน ความถี่ในการเปิดรับข่าวสารด้านพลังงานทางเลือก โทรทัศน์ สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง วิทยุ สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง หนังสือพิมพ์ นานกว่าเดือนละครั้ง นิตยสาร ไม่เคยสนใจเลย อินเทอร์เน็ต สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง การนำไปใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจากสื่อมวลชนที่ให้ข้อมูลข่าวสารพลังงานทางเลือกกลุ่มตัวอย่างมีการนำประโยชน์และความพึงพอใจในภาพรวมในระดับ ปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.31) กลุ่มตัวอย่างมีการใช้ประโยชน์ข่าวสารพลังงานทางเลือก ในเรื่องความหมายของพลังงานทางเลือก, วิธีการประหยัดพลังงานทางเลือก, การนำไปใช้พลังงานทางเลือก, ประโยชน์ของพลังงานทางเลือก, ปัญหาด้านพลังงานทางเลือกของไทยในปัจจุบัน, นโยบายของรัฐบาลด้านพลังงานทางเลือก, ความ

250649

เคลื่อนไหวของพลังงานทางเลือกทั้งภายในและภายนอกประเทศ จากโทรทัศน์มากที่สุด ความพึงพอใจในการได้รับข่าวสารพลังงานทางเลือกจากสื่อมวลชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจภาพรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.99) ในความพึงพอใจจากการเปิดรับข่าวสารพลังงานทางเลือกในหัวข้อ ได้รับข้อมูลจากแหล่งต่างๆอย่างทันเหตุการณ์,รูปแบบการนำเสนอมีความน่าสนใจ, ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับตรงกับความต้องการ, ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับมีความถูกต้องน่าเชื่อถือมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

Independent Study Title	Exposure,Uses and Gratifications on Information Concerning Alternative Energy of People Within Mueang District, Chiang Mai Province
Author	Miss. Oraya Thidjam
Degree	Master of Arts (Communication Studies)
Independent Study Advisor	Associate Professor Terapatt Vannaruemol

ABSTRACT

250649

The research about “ Exposure,Uses and Gratifications on Information Concerning Alternative Energy of People Within Mueang District, Chiang Mai Province”. The goal is to study of the exposure Uses and Gratifications this research for developing the public relations in the organization.

The sample are from the 400 persons who live in the Aum Pher Mung, ChiangMai's Province. The research conducts by using the questionnaire form, analyzes by using Descriptive Statistics method, and test the hypothesis using One-Sample t-Tests and One-Way ANOVA f-Tests.

The result of the research found that most of the samples are from male more than female whose age are around 31 to 40 years old. Most of them finished graduate degree and working as a personal business of a freelance. Their income are under 10,000 Bath. They using their own car. 53 percent of them know about the alternative energy from their television at their home about 3 to 4 times a week, radio around 1 to 2 times a week, newspaper more than month for a time, never hear from the magazine, and through the internet about 1 to 2 times a week. The usage and satisfy from the mass media is in the average level (M.D. = 3.31). The group sample uses this information about what it is, the way to use, the using, the benefit, the problem, the state/government policy, the movement

250649

from the inside and outside the country from the television satisfies in the average level (M.D. = 2.99). the satisfaction from the information in the way of the fresh of the news, the interesting presentation, the direction as the requirement, and the correctness and trustworthy of the information is also in the middle level.

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
สมมติฐานการวิจัย	6
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	7
ขอบเขตของการศึกษา	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม	10
แนวคิดเกี่ยวกับการวิเคราะห์ผู้รับสาร	10
ทฤษฎีเกี่ยวกับกระบวนการในการเลือกรับสารจากสื่อมวลชน	13
ทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร	17
ทฤษฎีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	25
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	56
ประชากร	56
กลุ่มตัวอย่าง	56
การเลือกกลุ่มตัวอย่าง	58
สมมติฐานการวิจัย	59
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	60
การทดสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ของเครื่องมือ	60
การเก็บรวบรวมข้อมูล	62
การวิเคราะห์ข้อมูล	62

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย	63
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	63
ตอนที่ 2 การเปิดรับข่าวสารพลังงานทางเลือก	66
ตอนที่ 3 การนำไปใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ	71
ตอนที่ 4 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย	81
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	95
สรุปผลการศึกษา	95
การทดสอบสมมติฐาน	99
การอภิปรายผลการทดสอบสมมติฐาน	101
ข้อเสนอแนะทั่วไป	105
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป	106
บรรณานุกรม	107
ภาคผนวก	110
ประวัติผู้เขียน	120

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 ปริมาณการจำหน่ายน้ำมันแก๊สโซฮอล์	5
2 ผลการศึกษาความอ่อนไหวของโครงการ	37
3 เปรียบเทียบปริมาณของเอทานอลที่ผลิตจากวัตถุดิบต่าง ๆ	45
4 เปรียบเทียบต้นทุนการผลิตเอทานอลในโรงงานต้นแบบ	47
5 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	56
6 ลักษณะทางประชากรศาสตร์จำแนกตามเพศ	63
7 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามอายุ	64
8 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามระดับการศึกษา	64
9 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามอาชีพ	65
10 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามรายได้	65
11 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามยานพาหนะที่ใช้	66
12 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามการเปิดรับข่าวสารพลังงานทางเลือก	66
13 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามสถานที่ในการเปิดรับข้อมูลข่าวสาร	67
14 ความถี่ในการ อ่าน ฟัง หรือชม ข่าวสารพลังงานทางเลือกจากสื่อมวลชน	67
15 จำนวนและร้อยละจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามได้ทราบ วิธีการประหยัดพลังงานทางเลือกจากสื่อมวลชน	69
16 จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามในการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจาก สื่อมวลชนที่ให้ข้อมูลข่าวสารพลังงานทางเลือก	70
17 จำนวนและร้อยละการได้รับประโยชน์ข่าวสารพลังงานทางเลือก	74
18 จำนวนและร้อยละความรู้สึกพึงพอใจในการได้รับข่าวสาร พลังงานทางเลือกจากสื่อมวลชน	76
19 จำนวนและร้อยละ ในความพึงพอใจจากการเปิดรับข่าวสาร พลังงานทางเลือกจากสื่อมวลชน	78
20 ความแตกต่างระหว่างเพศชายและเพศหญิงกับพฤติกรรมการเปิดรับ ข่าวสารพลังงานทางเลือก	80
21 ความแตกต่างระหว่างประชาชนที่มีอายุต่างกัันกับพฤติกรรมการเปิดรับ ข่าวสารพลังงานทางเลือก	81

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
22 ความแตกต่างระหว่างประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันกับพฤติกรรม การเปิดรับข่าวสารพลังงานทางเลือก	82
23 ความแตกต่างระหว่างประชาชนที่มีอาชีพต่างกันกับพฤติกรรม การเปิดรับข่าวสารพลังงานทางเลือก	83
24 ความแตกต่างระหว่างประชาชนที่มีรายได้ต่างกันกับพฤติกรรม การเปิดรับข่าวสารพลังงานทางเลือก	84
25 ความแตกต่างระหว่างเพศชายและเพศหญิงกับการใช้ประโยชน์และ ความพึงพอใจจากการเปิดรับข่าวสารด้านพลังงานทางเลือก	85
26 ความแตกต่างระหว่างประชาชนที่มีอายุต่างกันกับการใช้ประโยชน์และ ความพึงพอใจจากการเปิดรับข่าวสารด้านพลังงานทางเลือก	86
27 ความแตกต่างระหว่างประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันกับการใช้ประโยชน์และ ความพึงพอใจจากการเปิดรับข่าวสารด้านพลังงานทางเลือก	87
28 ความแตกต่างระหว่างประชาชนที่มีอาชีพต่างกันกับการใช้ประโยชน์และความ พึงพอใจจากการเปิดรับข่าวสารด้านพลังงานทางเลือก	88
29 ความแตกต่างระหว่างประชาชนที่มีรายได้ต่างกันกับการใช้ประโยชน์และความ พึงพอใจจากการเปิดรับข่าวสารด้านพลังงานทางเลือก	89
30 ความสัมพันธ์การใช้ประโยชน์จากการเปิดรับข่าวสารด้านพลังงานทางเลือก	90
31 ความพึงพอใจจากการเปิดรับข้อมูลข่าวสารพลังงานทางเลือกมีความสัมพันธ์ กับการเปิดรับข้อมูลข่าวสารด้านพลังงานทางเลือก	91