

3636508 SHCJ/M : สาขาวิชาอาชีวศึกษาและงานยุติธรรม ; ศก.ม.(อาชีวศึกษาและงานยุติธรรม)

ศัพท์สำคัญ : บทบาทของผู้บังคับบัญชา / การควบคุมพฤติกรรม

ยุพิน ตันวิสุทธิ : บทบาทของผู้บังคับบัญชาในการควบคุมการกระทำผิดวินัยของข้าราชการ
ในสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (SUPERVISOR'S ROLE IN ENFORCING THE
DISCIPLINARY CODE CONTAINED IN THE CIVIL SERVICE ACT : A CASE STUDY OF
THE OFFICE OF THE PERMANENT SECRETARY, MINISTRY OF PUBLIC HEALTH)
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : กมลทิพย์ คดีการ, พบ.ค., ปุสดี มอนซอน, M.O.H.,
อัจฉราพรรณ จรัสวัฒน์, ศก.ม. 124 หน้า. ISBN 974-589-848-1.

การวิจัยนี้ต้องการศึกษาถึงบทบาทของผู้บังคับบัญชาในการควบคุมการกระทำผิดวินัยของผู้
ได้บังคับบัญชาในสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงบทบาทที่
กระทำจริงของผู้บังคับบัญชาในการควบคุมการกระทำผิดวินัย ปัจจัยที่มีผลต่อการแสดงบทบาทนั้น
ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทที่กระทำจริงของผู้บังคับบัญชากับการกระทำผิดทางวินัยของข้าราชการ
การ และเสนอแนะแนวทางในการแสดงบทบาทของผู้บังคับบัญชาที่จะส่งผลต่อการลดการกระทำ
ผิดวินัยของข้าราชการ โดยศึกษาเฉพาะผู้บังคับบัญชาของข้าราชการในสำนักงานปลัดกระทรวงสา-
ธารณสุขในภูมิภาคทั่วประเทศที่รายงานการดำเนินการทางวินัยข้าราชการในปี พ.ศ.2539 จำนวน
104 คน และจากนิตการประจำสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดที่เป็นที่ตั้งหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา
เหล่านั้น จำนวน 52 คนโดยไม่มีการสุ่มตัวอย่าง และเพื่อตรวจสอบและเสริมข้อมูลจากการวิจัย
เชิงปริมาณดังกล่าว ผู้วิจัยได้ทำการวิจัยเชิงคุณภาพโดยการจัดสนทนากลุ่ม ผู้รับเชิญเข้าร่วมสนทนา
เป็นข้าราชการที่มีประสบการณ์ถูกลงโทษทางวินัยโดยเลือกจังหวัดที่มีรายงานการดำเนินการทาง
วินัยจำนวนมากในปี พ.ศ. 2539 ทั้งภาคกลาง ภาคตะวันออกเฉยเหนือ ภาคเหนือ และภาคใต้ ภาค
ละ 1 กลุ่ม จำนวนทั้งสิ้น 18 คน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้บังคับบัญชาที่มีปัจจัยภูมิหลังทางสังคมเฉพาะระดับการศึกษา ทักษะคิดต่อ
ระบบราชการ บทบาทที่คาดหวัง และแรงจูงใจในการปฏิบัติราชการที่แตกต่างกัน มีบทบาทที่
กระทำจริงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้บังคับบัญชามีบทบาทที่กระทำจริง
แตกต่างกัน ไม่มีผลทำให้การกระทำผิดวินัยของข้าราชการแตกต่างกัน อย่างไรก็ตามก็ตีผลจากการศึกษา
โดยการสนทนากลุ่มพบว่า ผู้บังคับบัญชาเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ข้าราชการกระทำผิดวินัย ดังนั้นเพื่อ
ให้การกระทำผิดวินัยของข้าราชการมีจำนวนลดน้อยลง ผู้บังคับบัญชาควรมีการบริหารงานด้วย
ความเป็นธรรม ไม่มีอคติต่อผู้ได้บังคับบัญชา มีความเป็นประชาธิปไตย และให้คำแนะนำปรึกษา
ช่วยเหลือผู้ได้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด