

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ทักษะของพนักงานเทศบาลที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลทางการเมือง และ 2) เปรียบเทียบความแตกต่างทักษะของพนักงานเทศบาลระหว่างสายบริหารและสายปฏิบัติการที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลทางการเมือง เทศบาลเมืองพะเยา อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือพนักงานเทศบาลเมืองพะเยาในตำแหน่งสายบริหาร และสายปฏิบัติการ จำนวน 163 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบความตรงและความเที่ยง โดยมีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.98 จากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากประชากรกลุ่มเป้าหมาย และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

สภาพทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่อยู่ในตำแหน่งสายปฏิบัติการ และเป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 41 ปี มีประสบการณ์การทำงานเฉลี่ย 17 ปี และส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี

ทักษะของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานของผู้บริหารทางการเมือง ผลการวิจัยพบว่า พนักงานเทศบาลมีทักษะต่อการบริหารงานของผู้บริหารทางการเมือง โดยภาพรวมอยู่ในระดับที่เห็นด้วย ในด้านการวางแผน การจัดการองค์การ นโยบายการบริหารงาน การบังคับบัญชา การประสานงาน การควบคุม และการบริหารงานบุคคล ซึ่งจำแนกเป็น การสรรหาและบรรจุแต่งตั้งบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การให้สวัสดิการ การให้บุคลากรมีส่วนร่วม และการทำนุบำรุงบุคลากร

ผลการเปรียบเทียบทักษะของพนักงานเทศบาล ระหว่างสายบริหารและสายปฏิบัติการที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารทางการเมือง ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานเทศบาลเมืองพะเยา ทั้งสายบริหารและสายปฏิบัติการมีทักษะต่อการบริหารงานของผู้บริหารทางการเมือง เทศบาลเมืองพะเยาไม่แตกต่างกันแต่อย่างใด ในด้านการวางแผน นโยบายการบริหารงาน การประสานงาน การควบคุม และการบริหารงานบุคคล ซึ่งได้แก่ การสรรหาและบรรจุแต่งตั้งบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การให้บุคลากรมีส่วนร่วม และการทำนุบำรุงบุคลากร และ 2) พนักงานเทศบาลเมืองพะเยาสายบริหารมีทักษะต่อการบริหารงานของผู้บริหารทางการเมือง แตกต่างจากสายปฏิบัติการในบางด้านซึ่งได้แก่ ด้านการจัดการองค์การ และด้านการบังคับบัญชา และด้านการบริหารงานบุคคล ในส่วนของการให้สวัสดิการ

The objectives of this research were: 1) to study the municipal officers' attitudes to compare to the political municipal administrators in Phayao district; and 2) to compare the administration sectors' attitude and the operation sectors'. The respondents consisted of 163 municipal officers in administration sectors and the operation sectors. Data were collected from the samples of Stratified Random Sampling and the instrument used in this research was questionnaires with reliability index 0.98. The data was analyzed by the processed computerized program for sociological research.

The results showed that the majority of respondents were female and in the position of administration. Their average ages were 41 years old. Their work experience was 17 years. Most of them graduated bachelor's degree.

The research indicated that municipal officers' attitudes toward planning section controlling, and personnel administrations were in the agreement level.

The comparison of municipal officers' attitudes between the officers in sectors of administrations and operations were: 1) they had no different attitude towards planning, administration policy, coordinating, controlling and personnel administration: personnel searching and promoting, personnel developing and participating; and 2) the municipal officers in administration sectors had different attitudes from the municipal officers in operation sectors which were the division of organizing, controlling and personnel administration in the part of welfare supplementation.