

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ทราบถึงลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจและสังคมของบุคลากรในสังกัดมหาวิทยาลัยแม่โจ้ วิทยาเขตแพร่ 2) ค้นหาดัชนีชี้วัดมาตรฐานการปฏิบัติงานตามทฤษฎีของพนักงานมหาวิทยาลัยสังกัดมหาวิทยาลัยแม่โจ้ วิทยาเขตแพร่ ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 24 คน ได้แก่ พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ สังกัดมหาวิทยาลัยแม่โจ้ วิทยาเขตแพร่ ทั้งหมด เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบความตรงในเนื้อหาและความเป็นปรนัย การเก็บรวบรวมข้อมูลได้ดำเนินการระหว่างเดือนกรกฎาคม ถึง เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2545 ข้อมูลที่รวบรวมได้นำมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจ และสังคมของพนักงานมหาวิทยาลัย สังกัดมหาวิทยาลัยแม่โจ้ วิทยาเขตแพร่ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 30 ปี ทั้งหมดจบการศึกษาในระดับปริญญาโท โดยมีรายได้เฉลี่ย 12,150 บาทต่อเดือน ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นโสด

สำหรับดัชนีชี้วัดมาตรฐานการปฏิบัติงานตามทฤษฎีของพนักงานมหาวิทยาลัย สังกัดมหาวิทยาลัยแม่โจ้ วิทยาเขตแพร่ นั้น ผลการวิจัยพบว่าผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เห็นด้วยกับดัชนีชี้วัดการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการะงานทั้ง 6 ด้าน คือ 1) ด้านภาระงานในหน้าที่อาจารย์ควรมีการจัดทำคำอธิบายรายวิชา (course syllabus) ในแต่ละรายวิชาที่สอนและควรมีการจัดทำสื่อการสอนให้หลากหลายประเภท ตลอดจนควรมีการจัดทำเอกสารประกอบการสอนด้วย 2) ด้านคุณภาพและปริมาณของผลงาน อาจารย์ต้องมีจิตสำนึกในหน้าที่มีการพัฒนารายวิชาที่สอนและจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ 3) ด้านความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงาน อาจารย์ต้องทุ่มเทความรู้ความสามารถที่มีอยู่อย่างเต็มที่ สามารถใช้ยุทธศาสตร์การจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับการเรียนรู้ของนักศึกษา 4) ด้านการรับรู้ในหน้าที่และการพัฒนางาน อาจารย์ควรมีการจัดทำแผนการปฏิบัติงาน (action plan) ที่ชัดเจน โดยมีการเรียงลำดับความสำคัญของงานต่าง ๆ 5) ด้านคุณลักษณะนิสัยในการทำงาน อาจารย์ควรปฏิบัติตนให้เป็นตัวอย่างในการปฏิบัติราชการแก่บุคลากรอื่น อีกทั้งต้องมีความรับผิดชอบในหน้าที่ของตนด้วย และ 6) ด้านความประพฤติและการปฏิบัติตนควรครองตนตามกรอบประเพณีและวัฒนธรรมไทยอยู่ในกรอบระเบียบวินัยอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมด้วยจิตสำนึกในความรับผิดชอบ

The purposes of this research were: 1) to study personal characteristics, and socio-economic aspects of Maejo University – Phrae Campus' staff; and 2) to discover the indicators of job performance through the view of Maejo University – Phrae Campus' staff. The informants were all 24 academic staff of Maejo University-Phrae Campus. The research instrument was a questionnaire which had a content that was valid and was objective as well. Data were collected between July and August 2002 and were analyzed by using SPSS for social sciences.

The findings of this research were as follows:

It was found that most of the informants were female, at an average age of 30 year. All of them graduated with a master degree and their monthly income was at an average of 12,150 baht per month. Moreover, most of the informants were single.

It was revealed that most of the informants agreed with all six indicators of job performance: 1) duty responsibility aspect in which lecturers had to provide course syllabus for each course. Besides, they should produce various teaching materials including offering students' book/handouts to the students as well. 2) Quality and quantity of outcome aspect in which lecturers had to be aware of their duties and they should develop their courses and offer high quality and efficient learning and teaching activities. 3) Knowledge and ability in performing tasks aspect in which lecturers had to fully contribute their knowledge and ability in teaching, and they should be able to use various teaching strategies appropriately in accordance with students' learning ability. 4) Duty perception and job development aspect in which lecturers should prepare their explicit action plan by setting importance and priority to their tasks. 5) Job attributes aspect in which lecturers should be a good model to other officers besides being responsible for their duties. And 6) Self behaving aspect in which lecturers should conduct themselves within the framework of Thai tradition and culture. Furthermore, they should be aware of discipline, and morality.