

บทคัดย่อปัญหาพิเศษ เสนอต่อโครงการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของ
ความสมบูรณ์แห่งปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

การรับรู้ข้อมูลข่าวสารและพฤติกรรมการคัดแยกขยะของประชาชน
ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่: กรณีศึกษาสมาชิกของชุมชน
ในแขวงเม็งราย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

โดย

นางสาวดารณี อินทศักดิ์

สิงหาคม 2546

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดลกร ขวัญคำ

ภาควิชา/คณะ: ภาควิชาบริหารธุรกิจและการตลาดการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร การเปลี่ยนแปลง
พฤติกรรมการคัดแยกขยะ ปัญหาและข้อเสนอแนะในการดำเนินกิจกรรม ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ทำ
การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจากสมาชิกชุมชน 19 ชุมชนในแขวงเม็งราย จำนวน 350
ตัวอย่าง เมื่อได้ข้อมูลทั้งหมดแล้ว ได้นำมาวิเคราะห์ผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม
สำเร็จรูป SPSS for Windows ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 36-45 ปี การศึกษาอยู่
ในระดับมัธยมศึกษา ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไปและมีรายได้โดยรวมต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความรู้ในเรื่องการจัดการขยะมูลฝอยและทัศนคติในเรื่อง
การคัดแยกขยะมูลฝอยอยู่ในระดับมาก ส่วนการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของโครงการคัดแยกขยะ ด้าน
การประชาสัมพันธ์โครงการ การดำเนินกิจกรรมของโครงการทางด้านสังคมและสภาพแวดล้อม
ในชุมชนอยู่ในระดับปานกลาง

จากการศึกษาพบว่า ปัญหาในการคัดแยกขยะของกลุ่มตัวอย่าง คือ ถึงขยะสำหรับ
คัดแยกมีไม่เพียงพอ ชุมชนมีความตื่นตัวในเรื่องการคัดแยกขายน้อย รวมถึงการประชาสัมพันธ์
โครงการไม่ชัดเจนและไม่สม่ำเสมอ คำแนะนำเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงโครงการแบ่งออก

เป็น 2 หน่วยงาน หน่วยงานแรกคือชุมชน ควรจัดหาสถานที่รองรับขยะและถังขยะ หน่วยงานที่สองคือเทศบาล ควรเข้ามาดูแลให้ความรู้เรื่องการคัดแยกขยะ และทำการจัดเก็บขนย้ายขยะให้มีประสิทธิภาพ

ผลการทดสอบสมมุติฐาน ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ กับระดับการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของโครงการคัดแยกขยะ สรุปได้ดังนี้ ระดับการรับรู้ข้อมูลข่าวสารไม่แตกต่างกันตามเพศ อายุและอาชีพ แต่แตกต่างกันตามระดับการศึกษา และการทดสอบสมมุติฐานระหว่างการดำเนินกิจกรรมของโครงการกับการรับรู้ข้อมูลข่าวสารโครงการคัดแยกขยะพบว่าการดำเนินกิจกรรมของโครงการกับการรับรู้ข้อมูลข่าวสารโครงการคัดแยกขยะมีอิทธิพลต่อกัน

The main objectives of this research were to study information perception and understanding of garbage separation of people in Mengrai municipal district community, their garbage separating behavior, and their problems and suggestions for improving the garbage separating project. The data was collected by means of questionnaires from 350 samples of people in 19 communities of Mengrai municipal district and then analyzed by using the SPSS for Windows.

The results revealed that most of the respondents were female, 36-45 years old, had finished a high school, were hired for labor, and earned less than 5,000 Baht per month.

Most of the respondents had a high level of knowledge of garbage management and a high level of attitudes towards garbage separation but their perception of information about such project was at a moderate level.

The respondents' problems were insufficient garbage containers for separated kinds of garbage, people's low degree of interest in garbage separation, and unclear and irregular public relations of the project. The respondents recommended that Mengrai municipal district community should provide more places for garbage disposal and more garbage containers and that Chiang Mai Municipality should provide people with knowledge of garbage separation and should also carry out efficient garbage separation and transportation.

The hypothesis test revealed that difference in information perception was not caused by gender, age and occupation, but by educational level, and that project management and information perception had influence on each other.