

การวิจัยในเรื่องคุณลักษณะของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่พึงประสงค์ของชุมชนบ้าน
แควดุ้น ตำบลท่ากว้าง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อพรรณนา
ลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจ สังคม เพื่อระบุคุณลักษณะของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่พึงประสงค์
และเพื่อศึกษาถึงการรับรู้ของประชาชนในชุมชนบ้านแควดุ้น ตำบลท่ากว้าง อำเภอสารภี จังหวัด
เชียงใหม่ เกี่ยวกับงานชุมชนสัมพันธ์ในหน้าที่ตำรวจ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนบ้าน
แควดุ้น ตำบลท่ากว้าง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ที่เข้าร่วมกิจกรรมกับตำรวจชุมชนสัมพันธ์
จำนวน 131 คน โดยใช้แบบสัมภาษณ์ซึ่งทดสอบความเชื่อมั่นแล้วปรากฏผลการวิจัยดังนี้

1. ลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจ และสังคม

ประชาชนในชุมชนบ้านแควดุ้น ตำบลท่ากว้าง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่
เป็นเพศชาย อายุเฉลี่ย 42 ปี มีอายุระหว่าง 36-45 ปี จบการศึกษาระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4
มีสถานภาพสมรส ประกอบอาชีพรับจ้าง

2. การรับรู้ของประชาชน เกี่ยวกับงานชุมชนสัมพันธ์ในหน้าที่ตำรวจ

ประชาชนมีการรับรู้เกี่ยวกับงานชุมชนสัมพันธ์ในหน้าที่ตำรวจอยู่ในระดับ
ค่อนข้างมาก

3. คุณสมบัติและคุณลักษณะของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่พึงประสงค์

ด้านบุคลิกภาพ ประชาชนมีความพึงประสงค์ในระดับมาก โดยเฉพาะตำรวจชุมชนสัมพันธ์ควรมีลักษณะนิสัยที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใสอยู่เสมอ มีบุคลิกภาพที่น่าเชื่อถือ พุดจาสุภาพ อ่อนโยน และมีเหตุมีผลเมื่อพบปะกับชาวบ้าน

ด้านมนุษยสัมพันธ์ ประชาชนมีความพึงประสงค์ในระดับมาก โดยเฉพาะตำรวจชุมชนสัมพันธ์ควรมีความสามารถในการสร้างบรรยากาศชุมชนให้เกิดความร่วมมือ และประสานงานกันระหว่างชาวบ้านกับตำรวจได้ดี และควรเป็นบุคคลที่คอยช่วยเหลือชาวบ้าน ยอมรับเรื่องราวร้องทุกข์ด้วยความเต็มใจ บริสุทธิ์ใจ มีมนุษยสัมพันธ์อันดีกับชาวบ้าน โดยทั่วไปไม่เลือกชั้นวรรณะ และควรมีอุปนิสัยที่ดี เช่น ไม่ถือตัว ไม่มีอคติและเคารพความคิดเห็นของชาวบ้าน

ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ประชาชนมีความพึงประสงค์ในระดับมาก โดยเฉพาะตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่มีความมุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่รับใช้ประชาชน เพื่อประโยชน์สุขของชาวบ้านอย่างแท้จริง มีความเชื่อมั่น กล้าเผชิญกับอำนาจและอิทธิพลต่าง ๆ และสามารถสร้างเครือข่ายกับชาวบ้านเพื่อช่วยป้องกันภัยและอาชญากรรมของชุมชนได้

ด้านความซื่อสัตย์ ประชาชนมีความพึงประสงค์ในระดับมาก โดยเฉพาะตำรวจชุมชนสัมพันธ์ควรเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับชาวบ้านหรือเยาวชน เช่น การไม่แสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนเอง และพวกพ้องหรือบุคคลอื่น ไม่มีพฤติกรรมเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน หรือฉ้อราษฎร์บังหลวง และ ปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลาราชการ เต็มกำลังความสามารถ โดยมุ่งเป้าหมายสูงสุดเพื่อความผาสุกของประชาชน ชุมชน สังคม และประเทศชาติเป็นสำคัญ

สำหรับด้านการอำนวยความสะดวก ประชาชนมีความพึงประสงค์ในระดับมาก ส่วนโดยเฉพาะตำรวจชุมชนสัมพันธ์ควรเป็นบุคคลที่ดำรงตนด้วยความยุติธรรม โดยใช้วิจารณญาณของตนเองในการตัดสินใจ ควรเป็นบุคคลที่ยึดหลักกฎหมายในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด ตลอดจนคอยอบรมสั่งสอนตักเตือนและให้คำแนะนำแก่ชาวบ้านหากเห็นว่าชาวบ้านกระทำลงไปโดยสุจริตซึ่งเป็นความผิดเล็ก ๆ น้อย ๆ โดยไม่รู้ว่าเป็นความผิด และควรเป็นบุคคลที่ส่งเสริมและเชิดชู ประชาชนที่ประกอบคุณงามความดี เช่น การยกย่อง ชมเชย หรือประกาศเกียรติคุณแก่ประชาชนที่ประกอบคุณงามความดีให้แก่สาธารณชนได้ทราบ

Abstract of special problem submitted to the Graduate School Project of Maejo University in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Arts in Development Administration

**CHARACTER OF COMMUNITY RELATIONS POLICE PREFERRED BY
KHWAEETON VILLAGE PEOPLE IN TAR KHWANG SUB-DISTRICT,
SARAPHI DISTRICT, CHIANG MAI PROVINCE**

By

PRAWIT WILASRI

NOVEMBER 2003

Chairman: Assistant Professor Dr. Weerapon Thongma

Department/Faculty: Department of Agricultural Extension, Faculty of Agricultural
Business

This research was conducted with the following objectives: 1) to find out personal and socio-economic characteristics of Khwaetoon village people; 2) to identify desirable characteristics of community relations police; and 3) to determine Khwaetoon village people's perception of community relations police's work. The data was collected by means of pre-tested questionnaires from 131 Khwaetoon village peoples in Tar Khwang sub-district, Saraphi district, Chiang Mai province, who participated in activities of community relations police. The results of the study were as follows:

1. Personal and socio-economic characteristics

Most of the respondents were male, 36 – 45 years old (average 42 years), married, had completed grade 4 of primary education, and were mainly hired for labor.

2. Village people's perception of community relations police's work

The village people were found to have a high level of perception of community relations police's work.

3. Desirable character of community relations police

Personality. The village people's preference for good personality was at a high level. They preferred community relations police officers who are friendly, cheerful, polite, and reasonable when dealing with village people.

Human relationship. The village people had a high level of preference for human relationship. They preferred community relations police who can create cooperation and good coordination between police and villagers, who help village people, who respect village people's opinions, and who are without prejudice.

Creativity. The village people had a high level of preference for creativity. They preferred community relations police who are willing to work for peace and happiness of village people, and who can create a network with village people to prevent community crimes and dangers.

Honesty. The village people had a high level of preference for honesty. They preferred community relations police who are good models for village people and youth, who do not seek for their own benefits or their relatives', who are not involved in corruption, and who attempt to work for communities, societies and the country.

Providing equality. The village people had a high level of preference for equality. They preferred community relations police who have justice, who make careful decision of their own, who give good advice to village people, and who acknowledge people doing good to communities.