

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานคุมประพฤติและปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานคุมประพฤติในสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและจากการสัมภาษณ์พนักงานคุมประพฤติในสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 35 คน แบ่งตามสายงานดังนี้คือ สายงานสืบเสาะและพินิจ สายงานควบคุมและสอดส่อง สายงานกิจกรรมชุมชน และสายงานตรวจพิสูจน์

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานคุมประพฤติส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีอายุระหว่าง 25-35 ปี ส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างชั่วคราวและมีสถานภาพโสด จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการทำงานอยู่ในช่วง 1-5 ปี มีรายได้อยู่ในช่วงต่ำกว่า 6,500 บาท/เดือน และได้รับการฝึกอบรม ฐาน และการสัมมนาในรอบ 1 ปีที่ผ่านมาเพียงครั้งเดียว

การวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานคุมประพฤติ ผลการวิจัยพบว่า พนักงานคุมประพฤติมีความพึงพอใจในระดับมาก 6 ปัจจัยคือ ลักษณะงานที่ทำ นโยบายและการบริหาร ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ความรับผิดชอบ ความสำเร็จของงาน และการยอมรับนับถือ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 3 ปัจจัยคือ ความก้าวหน้าในงาน สภาพแวดล้อมในการทำงานความมั่นคงและความปลอดภัย มีความพึงพอใจในระดับน้อยเพียงปัจจัยเดียวคือ เงินเดือน ค่าจ้าง สวัสดิการและค่าตอบแทน

การวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานคุมประพฤติ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการทำงาน สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา รายได้ และการฝึกอบรม ฐาน และการสัมมนา ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยดังกล่าวมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจ ดังนี้คือ เงินเดือน ค่าจ้าง สวัสดิการและค่าตอบแทน ลักษณะงานที่ทำ ความก้าวหน้าในงาน ความมั่นคงและความปลอดภัย การยอมรับนับถือ ความรับผิดชอบ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความสำเร็จของงาน นโยบายและการบริหาร และความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

พนักงานคุมประพฤติให้ข้อเสนอแนะดังนี้คือ ควรมีการปรับปรุงเงินเดือน ค่าจ้าง สวัสดิการและค่าตอบแทน ควรมีการปรับปรุงลักษณะของงานให้เหมาะสมกับอัตรากำลังคนและปริมาณงาน ควรมีการปรับปรุงระบบการฝึกอบรม ฐาน และการสัมมนา ควรปรับปรุงระบบการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานกระบวนการยุติธรรม ควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน และควรปรับปรุงนโยบายและการบริหารในเรื่องการจูงใจในการทำงานมากยิ่งขึ้น

The objective of this research was to investigate the level of satisfaction of personnel working in the Chiangmai Probation Department as well as factors affecting their satisfaction. Questionnaires were used to collect data from 35 officers in 4 units: Investigation, Parole, Community Training and Narcotics.

The results showed that most of the officers working in the Chiangmai Probation Department were female, 25-35 years old, single, temporary employees, had completed a bachelor level of education, and had working experience of 1-5 years. Their salary was less than 6,500 baht per month, and most of them attended a training and seminar program only once in the previous year.

The officers had a high level of satisfaction with six aspects of their work, ranking from those with the highest score to the lowest: nature of work, management and policy, interpersonal relationships, responsibility, achievement, and recognition. They had an average level of satisfaction with opportunity of advancement, working conditions, and job security, and a low level of satisfaction with salary, welfare and benefits.

Research into the personal factors affecting the officers' work performance i.e. gender, age, working conditions, marital status, level of education, income, training and seminars showed that these factors were related with their satisfaction with salary, wages, welfares and benefits, job description, work progress, safety and security, recognition, responsibility, working environments, success in work, policies and administration, and human relations.

The officers recommended an increase in salaries, wages, welfares and benefits. Additional employees should be hired for large amounts of work. Workshops, training, and seminars should also be improved. Improvements should be made in coordination between the Chiangmai Probation Department and agencies concerning the justice system, in working conditions, and in management strategies to motivate employees to work more efficiently.