

## บทคัดย่อ

**T 150205**

การศึกษาเรื่อง ความพร้อมและความต้องการของบุคลากรในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล กรณีศึกษาฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลลานนา จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพร้อมและความต้องการของบุคลากรฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลลานนา จังหวัดเชียงใหม่ ในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล และศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือ เจ้าหน้าที่ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลลานนา จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 191 คน และผู้ให้ข้อมูลหลักในการสัมภาษณ์อีก 20 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เชิงลึก ข้อมูลที่ได้นำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### ผลการศึกษา

1. บุคลากรมีความพร้อมในระดับปานกลางในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
2. บุคลากรมีความต้องการในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
3. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความพร้อมและความต้องการของบุคลากร เช่น การมีส่วนร่วม ความจริงใจของผู้บริหาร ความรู้ความเข้าใจของบุคลากรในแง่ของการพัฒนาและรับรองคุณภาพ ผู้ศึกษาพบว่า บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง ในขณะที่บุคลากรมีส่วนร่วมในการปฏิบัติในการทำกิจกรรมพัฒนาคุณภาพมากที่สุด ส่วนด้านความจริงใจของผู้บริหารนั้นพบว่ามีระดับปานกลางในการติดตาม ประเมินผลกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพ และนำผลไปใช้ในการปรับปรุง ผู้บริหารมีความจริงใจน้อยไปในประเด็นของการสื่อสารกับบุคลากร ให้การสนับสนุนงบประมาณ และทรัพยากร และในประเด็นของการรับฟังข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นจากบุคลากร

## **ABSTRACT**

**TE 150205**

This research was conducted to study 1) readiness and needs of the Lanna Hospital's personnel in approaching its hospital accreditation process; and 2) factors relating to such hospital accreditation approach of the staff.

The population used in this study consisted of 191 hospital staff, who were the officers of the nursing unit in Lanna Hospital, and 20 key informants selected from each floor and ward. A set of questionnaires, an interviewing format, and documentary analysis items were used to collect data. The program of SPSS for windows was applied to analyze the collected data for frequency distribution, percentage, arithmetic means, and standard deviation.

The results of this study were as follows:

1. The readiness of the hospital personnel was found at a moderate level in approaching the HA process.
2. The hospital personnel needed to apply the HA process in their work.
3. The factors relating to the readiness and needs of the hospital staff included participation, sincerity of the administrators, knowledge and understanding of the personnel on the HA process issues. The hospital staff were found to participate in their HA development activities at a high degree. The sincerity of the hospital administrators was found at a moderate level, and the evaluation of their quality development activities and the application of the evaluation results were also found at a moderate level. Additionally, the hospital administrators were found to perform at a moderate level on the issues of personnel communication, budgeting and resource supports, and interest in their personnel's recommendations and ideas.