

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสาเหตุที่ประชาชนตัดสินใจเลือกใช้หรือไม่สนใจการรักษาผ่านระบบโทรเวชกรรม รวมทั้งประเมินความแตกต่างด้านต้นทุนรวมของโครงการและผู้ป่วยที่เข้ามาใช้บริการ ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษามาจากการสำรวจ โดยผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในเดือน พฤษภาคม ปี พ.ศ. 2550 หน่วยตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือประชาชนอายุตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป ซึ่งพำนักอยู่ในพื้นที่ตำบลนาเหนือ เขาล้อม บ้านกลางและหนองหลุมพอ จำนวน 400 ราย และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขจำนวน 4 ราย

การศึกษาครั้งนี้นำเสนอข้อมูลโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ความถดถอยโลจิสติก ผลการศึกษาปรากฏว่า ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จของระบบโทรเวชกรรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ ระดับการประชาสัมพันธ์จากสถานีอนามัยและโรงพยาบาล (ระดับ 0.01) สถานะการมีโรคเรื้อรัง การมีหลักประกันสุขภาพและระยะเวลารอคอย ณ สถานีอนามัย (ระดับ 0.05) สำหรับเพศ อายุ จำนวนปีของการศึกษา รายได้ อาชีพของครัวเรือน มาตรฐานความพึงพอใจในบริการ ความแตกต่างของค่าเดินทาง สาเหตุของการเลือกสถานพยาบาล เช่น ใกล้ที่พัก มีอาการเจ็บป่วยไม่มาก ให้ยาดีเร็วทันใจ ไม่มีความสัมพันธ์กับการประสบความสำเร็จของระบบโทรเวชกรรม นอกจากนี้ ณ สภาพปัจจุบันพบว่า ต้นทุนรวมของโครงการยังอยู่ห่างไกลจากคำว่า "คุ้มทุน" เนื่องจากมีจำนวนผู้เคยใช้บริการน้อยและค่าส่งสัญญาณจากจานดาวเทียมสูงกว่าสายโทรศัพท์ อย่างไรก็ตาม หากมีการเพิ่มระดับประชาสัมพันธ์เพื่อเพิ่มจำนวนผู้ป่วยที่ต้องการเลือกใช้บริการ โครงการจะมีความคุ้มค่าในการลงทุนเป็นไปตามสมมติฐาน ซึ่งเมื่อวิเคราะห์รายละเอียดของผลประโยชน์ของโครงการ ปรากฏว่าผลประโยชน์ที่สำคัญที่สุดของโครงการนี้คือ การลดสถานะสูญเสียรายได้ของผู้ป่วยและญาติ

The objective of this study was to investigate success factors of telemedicine system at Aoluek district, Krabi province and to calculate logistics cost of this project and patients. Data used in this study was derived from field survey during May 2005. The sample size in this study was 400 interviewed population aged 1 year and over residing in four targeted tambols which were Na Neau, Baan Klang, Khao Lom, and Nhonglumpor and 4 PCUs staff working at mentioned locations.

Logistics regression test is presented in the study. Dependent factor in this study was reasons related to telemedicine usage. The result showed that the statistically significant factors were the issue of public relations proceeded by Primary Care Unit (PCU) and the hospital. Other influenced factors were chronic diseases, health insurance, and waiting time at PCUs. It was found that the ten factors which did not relate to telemedicine system were gender, age, years of education, income, occupation, satisfaction, traveling expenses, and the three causes of medical selection: close to residence, slight symptoms, and good treatment. Regarding the study of logistics cost, the data revealed that the recent operating cost was not worth enough because of small amount of patients and high expenditure of IP star signal. Nevertheless, if public relations were stimulated, the project would be valuable to invest which supported the hypothesis. The most crucial benefits of the system were reduction of opportunity loss of patients and their relatives.