

อาการป่วยจากการผ่าตัดเป็นประสบการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ที่เกิดขึ้นจากการทำลายเนื้อเยื่อของร่างกายโดยตรง มาตรฐานการปฏิบัติมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการดูแลผู้ป่วยเหล่านี้ การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิผลของมาตรฐานทางคลินิกที่พัฒนาขึ้นตามหลักฐานเชิงประจักษ์ต่อการบรรเทาอาการป่วยและความพึงพอใจของผู้ป่วย ตลอดจนประสิทธิภาพของมาตรฐานทางคลินิกตามการรายงานของพยาบาลผู้ปฏิบัติ ผู้เข้าร่วมในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วยพยาบาลที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยศัลยกรรม ณ โรงพยาบาลชั้นนำจำนวน 31 คน ผู้ป่วยทางศัลยกรรมถูกเลือกมาอย่างเฉพาะเจาะจงจำนวน 82 ราย แบ่งเป็นผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในระยะก่อนการนำมาตรฐานทางคลินิกมาใช้จำนวน 42 คน และในระยะที่มีการนำมาตรฐานทางคลินิกมาใช้จำนวน 40 คน การดำเนินงานวิจัยประกอบด้วย 2 ระยะ คือ ระยะที่ 1 การพัฒนามาตรฐานทางคลินิกประกอบด้วย 5 ขั้นตอน คือ 1) การศึกษาปัญหา 2) การกำหนดผลลัพธ์ 3) การสืบค้นหลักฐานเชิงประจักษ์ 4) การประเมินและลงตัดสินใจเลือกหลักฐาน และ 5) การจัดพิมพ์ มาตรฐานทางคลินิกตลอดจนทดสอบความตรงและความเป็นไปได้ในการนำไปใช้ ระยะที่ 2 การใช้มาตรฐานในการจัดการอาการป่วย ประกอบด้วย 1) เตรียมความพร้อมของหน่วยงานและบุคลากร โดยการเผยแพร่มาตรฐานทางคลินิก การฝึกฝนการใช้มาตรฐานทางคลินิก และการกำกับติดตามให้มีการใช้อย่างต่อเนื่อง และ 2) ประเมินประสิทธิผล โดยการสอนตามผู้ป่วยเกี่ยวกับระดับของการบรรเทาอาการป่วยและระดับของความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการอาการป่วยตามเครื่องมือวิจัยที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น และประเมินประสิทธิภาพของมาตรฐานทางคลินิกในการนำไปใช้โดยการสอนความเห็นของพยาบาลผู้ปฏิบัติเกี่ยวกับความสะดวก การใช้เวลา ความพึงพอใจ และ ความน่าจะนำไปใช้ต่อไป

ผลการศึกษาแสดงถึงประสิทธิผลและประสิทธิภาพของการใช้มาตรฐานทางคลินิก โดยพบว่าในระยะที่มีการใช้มาตรฐานทางคลินิกมีผู้ป่วยที่รายงานการบรรเทาป่วยได้ในระดับมากร้อยละ 70 ซึ่งมากกว่าในระยะก่อนจะมีการใช้มาตรฐานทางคลินิกซึ่งมีเพียงร้อยละ 35.7 ผู้ป่วยที่รายงานถึงความพึงพอใจในระดับมากในระยะที่มีการใช้มาตรฐานทางคลินิกมีร้อยละ 77.5 ซึ่งมากกว่าในระยะก่อนจะมีการใช้มาตรฐานทางคลินิกซึ่งมีเพียงร้อยละ 57.1 เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านการนำไปใช้ของมาตรฐานทางคลินิกตามการรายงานของพยาบาล ผลการศึกษาพบว่า พยาบาล 29 คนเห็นว่ามีความง่ายในทางปฏิบัติ พยาบาล 14 คน บอกว่าเป็นการรับกุณงานประจำ และ 15 คน บอกว่าไม่รับกุณการทำงานประจำ ในแง่ของการใช้เวลา 18 คน บอกว่าการใช้มาตรฐานทางคลินิกสามารถประยุกต์ใช้ในการพยาบาลได้ปานกลาง พยาบาล 20 คน รายงานถึงความพึงพอใจต่อการใช้มาตรฐานทางคลินิกระดับปานกลาง และอีก 10 คนมีความพึงพอใจระดับมาก เกี่ยวกับความเห็นในการนำมาตรฐานทางคลินิกไปใช้ในทางปฏิบัติพบว่า พยาบาล 14 คนมีความเห็นด้วยมาก และพยาบาล 13 คนเห็นด้วยปานกลาง

ผลการศึกษาครั้งนี้สามารถนำไปสนับสนุนการปฏิบัติทางการพยาบาลเพื่อปรับปรุงผลลัพธ์ที่มีต่อผู้ป่วย การวิจัยครั้งต่อไปควรพิจารณาถึงการวัดผลลัพธ์อื่น ๆ เช่น ความคุ้มค่าคุณทุนระยะเวลาของการนอนโรงพยาบาล และอัตราการฟื้นสภาพหลังผ่าตัด

Surgical pain is an unpleasant experience resulting from body tissue damage. Clinical standard of practice is needed to provide care for these patients. This study aimed to examine effectiveness of Evidence-Based Clinical Standard for Surgical Pain Management (EBCSP) on patient's pain relief and satisfaction, as well as efficiency of the EBCSP as reported by nurses. Thirty one surgical nurses at Chaibadan Hospital participated in this study. Eighty two surgical patients were purposive selected to participate in this study and were divided into 2 groups, before (n=42) and during (n=40) implementation of EBCSP. Research method consisted of 2 phases. The first phase was clinical standard development which consisted of 5 steps: 1) problem identification, 2) outcome determination, 3) searching evidence, 4) appraising and making consensus about evidence, and 5) documenting and testing validity and applicability of the EBCSP. The second phase was clinical standard implementation which consisted of 2 steps: 1) preparing for readiness of units and nurse personnel by disseminating the EBCSP, training nurses how to use the EBCSP, and monitoring practice under the EBCSP and 2) evaluating effectiveness of using the EBCSP by asking patients to report level of pain relief and their satisfaction regarding pain management using research tools developed by the researcher and evaluating efficiency of the EBCSP by asking nurses about their opinion in terms of feasibility, time consuming, satisfaction, and applicability.

Study results revealed effectiveness and efficiency of the EBCSP. During implementation of the EBCSP, the patients (70 %) reported high level of pain relief which was greater than before implementation of the EBCSP (35.7 %). The number of patients who reported high level of satisfaction with pain management during implementation of the EBCSP (77.5 %) was greater than before implementation of the EBCSP (57.1 %). Regarding efficiency of the EBCSP as perceived by nurses, the results indicated that 29 nurses reported feasibility of the EBCSP. Fourteen nurses reported that using the EBCSP interfered their routine work while 15 nurses reported not interfered their routine work. In terms of time consuming, 18 nurses reported that using the EBCSP could save time at moderate level and 7 nurses reported high level of saving their time. Twenty nurses reported moderate level of satisfaction with using the EBCSP and 10 nurses reported high level of satisfaction. Regarding opinion about applicability of the EBCSP in the hospital, 14 nurses reported high level of agreement and 13 reported moderate level of agreement.

These study findings can contribute to nursing practice in order to improve patient outcomes. Further study should be considered other outcome measurement such as cost-effectiveness, length of hospital stay, and postoperative recovery rate.