

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือราชการ



ที่ ศธ ๐๕๕๕.๑๕/๒๖๖

คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี
๗๖๐๐๐

๖ กันยายน ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณศรีบังอร อิศระกุลฤทธา

ด้วยบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มาตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๕๑ ปัจจุบันมีนักศึกษา รุ่นที่ ๑ และ ๒ อยู่ระหว่างทำวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ บัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของวิทยานิพนธ์ ซึ่งมีหัวข้อวิจัยและรายละเอียดดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
นายธนุ พงษ์ศรีสว่าง	ผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่มีต่อพนักงานที่ปฏิบัติงานในสำนักงานใหญ่ และสำนักงานบริการลูกค้าเขตตะวันตก บมจ. กสท. โทรคมนาคม	ประธานที่ปรึกษา ผศ.เสนาะ กลิ่นงาม ที่ปรึกษาร่วม นางสาวภาวนา อังกนิษฐ์

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างวิทยานิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสนาะ กลิ่นงาม)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

สำนักงานคณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๓๒๔๕-๓๒๖๕ , ๐๖-๘๘๓๖๘๗๘

โทรสาร ๐-๓๒๔๕-๓๒๖๕



ที่ ศธ ๐๕๕๕.๑๕/๒๔๗

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

๗๖๐๐๐

๖ กันยายน ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณก่อเกียรติ พลายพูล

ด้วยบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มาตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๕๑ ปัจจุบันมีนักศึกษา รุ่นที่ ๑ และ ๒ อยู่ในระหว่างทำวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ บัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของวิทยานิพนธ์ ซึ่งมีหัวข้อวิจัยและรายละเอียดดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
นายธนุ พงษ์ศรีสว่าง	ผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่มีต่อพนักงานที่ปฏิบัติงานในสำนักงานใหญ่ และสำนักงานบริการลูกค้าเขตตะวันตก, บมจ. กสท. โทรคมนาคม	ประธานที่ปรึกษา ผศ.เสนาะ กลิ่นงาม ที่ปรึกษาร่วม นางสาวภาวนา อังกนิษฐ์

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างวิทยานิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบไปด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสนาะ กลิ่นงาม)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

สำนักงานคณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๓๒๔๕-๓๒๖๕ , ๐๖-๘๘๓๖๘๗๘



ที่ ศธ ๐๕๕๕.๑๕/

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

๗๖๐๐๐

๑ กันยายน ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผศ.กาญจนา บุญส่ง

ด้วยบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มาตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๔๗ ปัจจุบันมีนักศึกษา รุ่นที่ ๑ และ ๒ อยู่ในระหว่างทำวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ บัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของวิทยานิพนธ์ ซึ่งมีหัวข้อวิจัยและรายละเอียดดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
นายธนุ พงษ์ศรีสว่าง	ผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่มีต่อพนักงานที่ปฏิบัติงานในสำนักงานใหญ่ และสำนักงานบริการลูกค้าเขตตะวันตก บมจ. กสท. โทรคมนาคม	ประธานที่ปรึกษา ผศ.เสนาะ กลิ่นงาม ที่ปรึกษาร่วม นางสาวภาวนา อังกินันท์

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างวิทยานิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสนาะ กลิ่นงาม)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

สำนักงานคณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๓๒๔๕-๓๒๖๕ , ๐๖-๘๘๓๖๘๗๘

โทรสาร ๐-๓๒๔๕-๓๒๖๕



ที่ ศธ ๐๕๕๕.๑๕/

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

๗๖๐๐๐

๑ กันยายน ๒๕๔๕

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผศ.วันทนา กลิ่นงาม

ด้วยบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มาตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๔๑ ปัจจุบันมีนักศึกษา รุ่นที่ ๑ และ ๒ อยู่ระหว่างทำวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ บัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของวิทยานิพนธ์ ซึ่งมีหัวข้อวิจัยและรายละเอียดดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
นายธนุ พงษ์ศรีสว่าง	ผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่มีต่อพนักงานที่ปฏิบัติงานในสำนักงานใหญ่ และสำนักงานบริการลูกค้าเขตตะวันตก บมจ. กสท. โทรคมนาคม	ประธานที่ปรึกษา ผศ.เสนาะ กลิ่นงาม ที่ปรึกษาร่วม นางสาวภาวนา อังกินันท์

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างวิทยานิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสนาะ กลิ่นงาม)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

สำนักงานคณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๓๒๔๕-๓๒๖๕ , ๐๖-๘๘๓๖๘๓๘



ที่ ศธ ๐๕๕๕.๑๕/

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

๗๖๐๐๐

๑ กันยายน ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผศ.รจนา รักการ

ด้วยบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มาตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๔๗ ปัจจุบันมีนักศึกษา รุ่นที่ ๑ และ ๒ อยู่ในระหว่างทำวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ บัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างดีจึง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของวิทยานิพนธ์ ซึ่งมีหัวข้อวิจัยและรายละเอียดดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
นายธนู พงษ์ศรีสว่าง	ผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่มี ต่อพนักงานที่ปฏิบัติงานในสำนักงานใหญ่ และสำนักงานบริการลูกค้าเขตตะวันตก บมจ. กสท. โทรคมนาคม	ประธานที่ปรึกษา ผศ.เสนาะ กลิ่นงาม ที่ปรึกษาร่วม นางสาวภาวนา อังกินันท์

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างวิทยานิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสนาะ กลิ่นงาม)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

สำนักงานคณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๓๒๔๕-๓๒๖๕ , ๐๖-๘๘๓๖๘๗๘



ที่ ศธ ๐๕๕๕.๑๕/๗๗

คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี
๗๖๐๐๐

๒๖ กันยายน ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตกระทำการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการฝ่ายสำนักงานบริการลูกค้า เขตตะวันตก

ด้วยนายธน พงษ์ศรีสว่าง นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่มีต่อพนักงานที่ปฏิบัติงานในสำนักงานใหญ่และสำนักงานบริการลูกค้าเขตตะวันตก ของ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)” โดยมี

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสนาะ กลิ่นงาม ประธานที่ปรึกษา
๒. อาจารย์ภาวนา อังกินันท์ ที่ปรึกษาร่วม

ในการนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่มีต่อพนักงานที่ปฏิบัติงานในสำนักงานใหญ่และสำนักงานบริการลูกค้าเขตตะวันตก ของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดพิจารณาอนุญาตให้นักศึกษาได้เก็บข้อมูล เพื่อให้การวิจัยในครั้งนี้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสนาะ กลิ่นงาม)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

สำนักงานคณะวิทยาการจัดการ

โทรศัพท์ ๐-๓๒๔๕-๓๒๖๕

โทรสาร ๐-๓๒๔๕-๓๒๖๕



ที่ ศธ ๐๕๕๕.๑๕/๗๙๖

คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี
๗๖๐๐๐

๒๖ กันยายน ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตเคราะห้ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการใหญ่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

ด้วยนายธน พงษ์ศรีสว่าง นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่มีต่อพนักงานที่ปฏิบัติงานในสำนักงานใหญ่และสำนักงานบริการลูกค้าเขตตะวันตก ของ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)” โดยมี

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสนาะ กลิ่นงาม ประธานที่ปรึกษา

๒. อาจารย์ภาวนา อังกนิษฐ์ ที่ปรึกษาร่วม

ในการนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่มีต่อพนักงานที่ปฏิบัติงานในสำนักงานใหญ่และสำนักงานบริการลูกค้าเขตตะวันตก ของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จึงใคร่ขออนุญาตเคราะห้จากท่าน โปรดพิจารณาอนุญาตให้นักศึกษาได้เก็บข้อมูล เพื่อให้การวิจัยในครั้งนี้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสนาะ กลิ่นงาม)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

สำนักงานคณะวิทยาการจัดการ

โทรศัพท์ ๐-๓๒๔๕-๓๒๖๕

โทรสาร ๐-๓๒๔๕-๓๒๖๕

ภาคผนวก ข

เลขที่แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

--	--	--

เรื่อง

ผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่มีต่อพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

คำชี้แจง

เรียน พนักงานบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)ทุกท่านที่ตอบแบบสอบถามฉบับนี้ แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบความคิดเห็นถึงผลกระทบที่พนักงานได้รับภายหลังจากการเปลี่ยนแปลงองค์กร จากการสื่อสารแห่งประเทศไทย มาเป็น บริษัท กสท.โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

คำตอบที่ได้รับจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการองค์การ ตลอดจนเป็นแนวทางสำหรับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจต่างๆ ที่จะเปลี่ยนแปลงเป็นบริษัทมหาชนในอนาคต เพื่อให้การตอบแบบสอบถามการวิจัยครั้งนี้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย จึงขอเรียนชี้แจงดังนี้

1. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นระดับความคิดเห็นถึงผลกระทบของพนักงานในด้านต่างๆ

2. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ และทุกตอนตามระดับความคิดเห็นของท่าน
3. การวิจัยครั้งนี้จะสำเร็จตามวัตถุประสงค์ได้ เนื่องจากได้รับความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากท่าน

4. ผู้วิจัยจะเก็บรักษาคำตอบของท่านไว้เป็นความลับ และจะนำมาใช้เฉพาะการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น ขอได้โปรดให้ข้อมูลด้วยความจริง และเที่ยงตรงที่สุด

ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นายธน พงษ์ศรีสว่าง

นักศึกษาปริญญาโทหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง ผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่มีต่อพนักงาน
ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานใหญ่ บมจ.กสท.โทรคมนาคม จำกัด กรุงเทพมหานคร**

ตอนที่ 1 : ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ขอให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าตัวเลือกที่ตรงกับข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่าน

1. อายุ
 1. () ต่ำกว่า 36 ปี
 2. () 36 – 45 ปี
 3. () 46 ปีขึ้นไป

2. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
 1. () ต่ำกว่า 16 ปี
 2. () 16 – 20 ปี
 3. () 21 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา
 1. () ต่ำกว่าปริญญาตรี
 2. () ปริญญาตรี
 3. () สูงกว่าปริญญาตรี

4. ระดับตำแหน่งการปฏิบัติงาน
 1. () ต่ำกว่าระดับ 6
 2. () ระดับ 6 – 7
 3. () ระดับ 8 - 9

5. อัตราเงินเดือนที่ได้รับปัจจุบัน
 1. () ต่ำกว่า 20,001 บาท
 2. () 20,001 – 30,000 บาท
 3. () 30,001 – 40,000 บาท
 4. () 40,001 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 : แบบสอบถามเกี่ยวกับ ผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่มีต่อพนักงานที่ปฏิบัติงาน
ในสำนักงานใหญ่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) อ. แจ้หวงษ์ หลักสี่ กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ระดับความคิดเห็นถึงผลกระทบ

ประเด็นคำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความมั่นคงในการทำงาน					
1. หลังจากการแปรรูปเป็น บมจ. กสท. โทรคมนาคมแล้ว ท่านรู้สึกกังวลเกี่ยวกับความมั่นคงในการทำงาน					
2. ท่านคิดว่า บมจ.กสท. จะมีการปรับลดจำนวนพนักงานลงอีก					
3. ท่านคิดว่า บมจ.กสท. จะมีการปลดพนักงานออกจำนวนหนึ่ง					
4. ท่านรู้สึกไม่มั่นใจว่าจะได้ปฏิบัติงานอย่างเต็มความรู้ ความ สามารถใน บมจ.กสท. จนถึงวันปลดเกษียณอายุ					
5. ท่านคิดว่าพนักงานจะถูกให้ออกจากงานง่ายขึ้นหลังจากได้แปรรูปเป็น บมจ.กสท.					
6. ท่านรู้สึกว่าถูกคุกคามด้านความมั่นคงในการทำงานหลังจากได้แปรรูปเป็น บมจ.กสท.					
7. หลังจากการแปรรูปมาแล้วท่านคิดว่าการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อจ่ายค่าตอบแทนท่านไม่ได้รับความเป็นธรรม					
8. หลังการแปรรูปเป็น บมจ.กสท. ท่านคิดว่าบริษัท ไม่มีความมั่นคงเพียงพอที่ท่านจะได้ปฏิบัติงานต่อไป					

ระดับความคิดเห็นถึงผลกระทบ

ประเด็นคำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง					
1. หลังจากแปรรูปเป็น บมจ.กสท. ทำให้ท่านขาดโอกาสในการที่จะได้เข้ารับการฝึกอบรม หาคความรู้ และดูงานในประเทศหรือต่างประเทศ					
2. ท่านรู้สึกว่าคุณค่าโอกาสในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นภายหลังการแปรรูปเป็น บมจ.กสท.					
3. การเปลี่ยนแปลงใน บมจ.กสท. ทำให้ท่านรู้สึกว่าคุณค่าโอกาสด้านความก้าวหน้าตามสายการปฏิบัติงาน					
4. หลังจากแปรรูปเป็น บมจ.กสท. ทำให้ท่านได้รับผลกระทบจากวิธีการที่จะได้เลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น					
5. หลังการแปรรูป ทำให้ท่านเสียโอกาสในการปรับเปลี่ยนตำแหน่งตามวุฒิการศึกษาเพิ่มเติมที่ท่านได้มาในภายหลัง					
6. ท่านคิดว่าหลังจากแปรรูปเป็น บมจ.กสท.ท่านไม่มีโอกาส ในความก้าวหน้าในการปรับเปลี่ยนตำแหน่งหน้าที่					
ด้านการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานในหน้าที่					
1. ท่านต้องทำงานหนักขึ้นหลังจากการแปรรูปมาเป็น บมจ.กสท.					
2. ท่านต้องปรับตัวกับสภาพการทำงานตามโครงสร้างใหม่หลังจากการแปรรูป					
3. ท่านรู้สึกว่าได้รับผลกระทบ จากการโยกย้ายเปลี่ยนแปลงหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หลังจากได้แปรรูปเป็น บมจ.กสท.					
4. หลังจากแปรรูปเป็น บมจ.กสท. ท่านจะต้องปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานในหน้าที่					
5. การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างหลังจากแปรรูปเป็น บมจ.กสท. ทำให้ท่านขาดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน					
6. หลังจากแปรรูปเป็น บมจ.กสท. วันและเวลาการทำงานของท่านเพิ่มขึ้น					
7. ท่านต้องเพิ่มความชำนาญมากขึ้นในการปฏิบัติงานหลังการแปรรูปเป็น บมจ.กสท.					

ระดับความคิดเห็นถึงผลกระทบ

ประเด็นคำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์					
1. สวัสดิการที่ท่านเคยได้รับถูกลดลงหลังจากการแปรรูป					
2. ท่านรู้สึกกลัวว่าอาจจะถูกเปลี่ยนแปลงสภาพการจ้างที่แตกต่างไปจากเดิมหลังจากการแปรรูปเป็น บมจ.กสท.					
3. ท่านรู้สึกว่าสวัสดิการที่ท่านได้รับน้อยกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับพนักงานรัฐวิสาหกิจที่ยังไม่ได้แปรรูป					
4. ท่านคิดว่าพนักงานอาจจะได้รับการเลิกจ้างโดยไม่เป็นธรรมหลังจากการแปรรูปเป็น บมจ.กสท.					
5. สถานที่ทำงานมีการเปลี่ยนแปลงที่ด้อยลงกว่าเมื่อก่อนการแปรรูปเป็น บมจ.กสท.					
6. หลังการแปรรูปท่านได้รับผลกระทบจากการคุ้มครองตามพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543					
7. ท่านรู้สึกว่าสิทธิประโยชน์ทางด้านแรงงานสัมพันธ์ของท่านถูกคุกคามหลังจากได้มีการแปรรูปเป็น บมจ.กสท.					
ด้านขวัญและกำลังใจ					
1. ท่านรู้สึกว่าประสิทธิภาพของการทำงานลดลงหลังการแปรรูป					
2. ท่านคิดว่าถูกปิดบังข้อมูลข่าวสารในเรื่องราวต่างๆ ที่ต้องการรู้					
3. การแปรรูปทำให้ท่านรู้สึกไม่เป็นส่วนหนึ่งของ บมจ.กสท. อย่างแท้จริง					
4. บมจ.กสท. ขาดการให้เกียรติ ยกย่อง ชมเชย เมื่อท่านทำงานได้ดี					
5. บมจ.กสท. ไม่เปิดโอกาสให้ท่านในการนำเสนอความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน					
6. ท่านรู้สึกว่าเงินเดือนของท่านไม่เพียงพอที่จะดำรงชีพอย่างปกติทั่วไป					
7. ท่านรู้สึกว่าได้รับเงินเดือนเพิ่มน้อยกว่างานที่ต้องทำเพิ่มขึ้น					
8. ท่านรู้สึกกดดันและท้อถอยในการปฏิบัติงานหลังการแปรรูป					
9. หลังการแปรรูปเป็น บมจ.กสท. ท่านขาดขวัญ และกำลังใจในการทำงาน					

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง ผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่มีต่อพนักงาน
ที่ปฏิบัติงานในพื้นที่สำนักงานบริการลูกค้าเขตตะวันตก บมจ. โทรคอมมาคม

ตอนที่ 1 : ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ขอให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าตัวเลือกที่ตรงกับข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่าน

1. อายุ
 1. () ต่ำกว่า 36 ปี
 2. () 36 – 45 ปี
 3. () 46 ปีขึ้นไป
2. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
 1. () ต่ำกว่า 16 ปี
 2. () 16 – 20 ปี
 3. () 21 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
 1. () ต่ำกว่าปริญญาตรี
 2. () ปริญญาตรี
 3. () สูงกว่าปริญญาตรี
4. ระดับตำแหน่งการปฏิบัติงาน
 1. () ต่ำกว่าระดับ 6
 2. () ระดับ 6 – 7
 3. () ระดับ 8 – 9
5. อัตราเงินเดือนที่ได้รับปัจจุบัน
 1. () ต่ำกว่า 20,001 บาท
 2. () 20,001 – 30,000 บาท
 3. () 30,001 – 40,000 บาท
 4. () 40,001 บาทขึ้นไป

**ตอนที่ 2 : แบบสอบถามเกี่ยวกับ ผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่มีต่อพนักงาน
ที่ปฏิบัติงานในพื้นที่สำนักงานบริการลูกค้าเขตตะวันตก บมจ. กสท. โทรคมนาคม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงใน ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ระดับความคิดเห็นถึงผลกระทบ

ประเด็นคำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความมั่นคงในการทำงาน					
1. หลังจากการแปรรูปเป็น บมจ. กสท. โทรคมนาคมแล้ว ท่านรู้สึกกังวลเกี่ยวกับความมั่นคงในการทำงาน					
2. ท่านคิดว่า บมจ.กสท. จะมีการปรับลดจำนวนพนักงานลงอีก					
3. ท่านคิดว่า บมจ.กสท. จะมีการปลดพนักงานออกจำนวนหนึ่ง					
4. ท่านรู้สึกไม่มั่นใจว่าจะได้ปฏิบัติงานอย่างเต็มความรู้ ความ สามารถใน บมจ.กสท. จนถึงวันปลดเกษียณอายุ					
5. ท่านคิดว่าพนักงานจะถูกให้ออกจากงานง่ายขึ้นหลังจากได้แปรรูปเป็น บมจ.กสท.					
6. ท่านรู้สึกว่าคุณถูกคุกคามด้านความมั่นคงในการทำงานหลังจากได้แปรรูปเป็น บมจ.กสท.					
7. หลังจากการแปรรูปมาแล้วท่านคิดว่าการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อจ่ายค่าตอบแทนท่านไม่ได้รับความเป็นธรรม					
8. หลังการแปรรูปเป็น บมจ.กสท. ท่านคิดว่าบริษัท ไม่มีความมั่นคงเพียงพอที่ท่านจะได้ปฏิบัติงานต่อไป					

ระดับความคิดเห็นถึงผลกระทบ

ประเด็นคำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง					
1. หลังจากแปรรูปเป็น บมจ.กสท. ทำให้ท่านขาดโอกาสในการที่จะได้เข้ารับการฝึกอบรม หาคความรู้ และดูงานในประเทศหรือต่างประเทศ					
2. ท่านรู้สึกว่าคุณค่า โอกาสในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นภายหลังการแปรรูปเป็น บมจ.กสท.					
3. การเปลี่ยนแปลงใน บมจ.กสท. ทำให้ท่านรู้สึกว่าคุณค่า โอกาสด้านความก้าวหน้าตามสายการปฏิบัติงาน					
4. หลังจากแปรรูปเป็น บมจ.กสท. ทำให้ท่านได้รับผลกระทบจากวิธีการที่จะได้เลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น					
5. หลังการแปรรูป ทำให้ท่านเสียโอกาสในการปรับเปลี่ยนตำแหน่งตามวุฒิการศึกษาเพิ่มเติมที่ท่านได้มาในภายหลัง					
6. ท่านคิดว่าหลังจากแปรรูปเป็น บมจ.กสท.ท่านไม่มีโอกาส ในความก้าวหน้าในการปรับเปลี่ยนตำแหน่งหน้าที่					
ด้านการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานในหน้าที่					
1. ท่านต้องทำงานหนักขึ้นหลังจากการแปรรูปมาเป็น บมจ.กสท.					
2. ท่านต้องปรับตัวกับสภาพการทำงานตามโครงสร้างใหม่หลังจากการแปรรูป					
3. ท่านรู้สึกว่าได้รับผลกระทบ จากการโยกย้ายเปลี่ยนแปลงหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หลังจากได้แปรรูปเป็น บมจ.กสท.					
4. หลังจากแปรรูปเป็น บมจ.กสท. ท่านจะต้องปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานในหน้าที่					
5. การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างหลังจากแปรรูปเป็น บมจ.กสท.ทำให้ท่านขาดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน					
6. หลังจากแปรรูปเป็น บมจ.กสท. วันและเวลาการทำงานของท่านเพิ่มขึ้น					

ระดับความคิดเห็นถึงผลกระทบ

ประเด็นคำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7. ท่านต้องเพิ่มความชำนาญมากขึ้นในการปฏิบัติงานหลังการแปรรูปเป็น บมจ.กสท.					
ด้านสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์					
1. สวัสดิการที่ท่านเคยได้รับถูกลดลงหลังจากการแปรรูป					
2. ท่านรู้สึกกลัวว่าอาจจะถูกเปลี่ยนแปลงสภาพการจ้างที่แตกต่างไปจากเดิมหลังจากการแปรรูปเป็น บมจ.กสท.					
3. ท่านรู้สึกว่าสวัสดิการที่ท่านได้รับน้อยกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับพนักงานรัฐวิสาหกิจที่ยังไม่ได้แปรรูป					
4. ท่านคิดว่าพนักงานอาจจะได้รับการเลิกจ้างโดยไม่เป็นธรรมหลังจากการแปรรูปเป็น บมจ.กสท.					
5. สถานที่ทำงานมีการเปลี่ยนแปลงที่ด้อยลงกว่าเมื่อก่อนการแปรรูปเป็น บมจ.กสท.					
6. หลังการแปรรูปท่านได้รับผลกระทบจากการคุ้มครองตามพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543					
7. ท่านรู้สึกว่าสิทธิประโยชน์ทางด้านแรงงานสัมพันธ์ของท่านถูกคุกคามหลังจากได้มีการแปรรูปเป็น บมจ.กสท.					
ด้านขวัญและกำลังใจ					
1. ท่านรู้สึกว่าประสิทธิภาพของการทำงานลดลงหลังการแปรรูป					
2. ท่านคิดว่าถูกปิดบังข้อมูลข่าวสารในเรื่องราวต่างๆ ที่ต้องการรู้					
3. การแปรรูปทำให้ท่านรู้สึกไม่เป็นส่วนหนึ่งของ บมจ.กสท. อย่างแท้จริง					
4. บมจ.กสท. ขาดการให้เกียรติ ยกย่อง ชมเชย เมื่อท่านทำงานได้ดี					
5. บมจ.กสท. ไม่เปิดโอกาสให้ท่านในการนำเสนอความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน					
6. ท่านรู้สึกว่าเงินเดือนของท่านไม่เพียงพอที่จะดำรงชีพอย่างปกติทั่วไป					
7. ท่านรู้สึกว่าได้รับเงินเดือนเพิ่มน้อยกว่างานที่ต้องทำเพิ่มขึ้น					
8. ท่านรู้สึกกดดันและทอดทิ้งในการปฏิบัติงานหลังการแปรรูป					
9. หลังการแปรรูปเป็น บมจ.กสท. ท่านขาดขวัญ และกำลังใจในการทำงาน					