

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่มีต่อพนักงานบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) มีวัตถุประสงค์ดังนี้คือ เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบ และเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบที่มีต่อพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) จำแนกตาม อายุ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งการปฏิบัติงาน อัตราเงินเดือน และสังกัดที่ปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือ พนักงานของ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ พนักงานสังกัดสำนักงานใหญ่ และ สังกัดพื้นที่สำนักงานบริการเขตตะวันตก บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) จำนวนรวม 465 คน ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อแสดงผลของการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่มีต่อพนักงาน เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ประกอบด้วย การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (descriptive analysis) เพื่อทราบข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม และทราบความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทราบความแตกต่างระหว่าง ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบของพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) จำแนกตาม อายุ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งการปฏิบัติงาน อัตราเงินเดือน และสังกัดที่ปฏิบัติงาน โดยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับหัวข้อ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของพนักงานกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ อายุ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน อัตราเงินเดือน และ สังกัดที่ปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ใน 5 ด้าน คือ

- 2.1 ด้านความมั่นคงในการทำงาน
- 2.2 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง
- 2.3 ด้านการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานในหน้าที่
- 2.4 ด้านสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์
- 2.5 ด้านขวัญและกำลังใจ

### ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์

ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบที่เกิดจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่มีต่อพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เมื่อจำแนกตาม อายุ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งการปฏิบัติงาน อัตราเงินเดือน และสังกัดที่ปฏิบัติงาน

#### ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานบุคคลของพนักงานกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล

ข้อมูลพื้นฐานพนักงาน	สังกัดที่ปฏิบัติงาน					
	สำนักงานใหญ่		สำนักงานบริการ เขตตะวันตก		รวม	
	จำนวน (345 คน)	ร้อยละ (100%)	จำนวน (120 คน)	ร้อยละ (100%)	จำนวน (465 คน)	ร้อยละ (100%)
<b>1. อายุ</b>						
ต่ำกว่า 36 ปี	60	17.39	23	19.17	83	17.85
36 – 45 ปี	166	48.12	61	50.83	227	48.82
46 ปีขึ้นไป	119	34.49	36	30.00	155	33.33
<b>2. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน</b>						
ต่ำกว่า 16 ปี	137	39.71	43	35.83	180	38.71
16 – 20 ปี	83	24.06	26	21.67	109	23.44
21 ปีขึ้นไป	125	36.23	51	42.50	176	37.85
<b>3. ระดับการศึกษา</b>						
ต่ำกว่าปริญญาตรี	101	29.28	41	34.16	142	30.54
ปริญญาตรี	208	60.29	68	56.67	276	59.35
สูงกว่าปริญญาตรี	36	10.43	11	9.17	47	10.11
<b>4. ระดับตำแหน่งการปฏิบัติงาน</b>						
ต่ำกว่าระดับ 6	82	23.77	28	23.33	110	23.66
ระดับ 6 - 7	226	65.51	71	59.17	297	63.87
ระดับ 8 - 9	37	10.72	21	17.50	58	12.47

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลพื้นฐานพนักงาน	สังกัดที่ปฏิบัติงาน					
	สำนักงานใหญ่		สำนักงานบริการ เขตตะวันตก		รวม	
	จำนวน (345 คน)	ร้อยละ (100%)	จำนวน (120 คน)	ร้อยละ (100%)	จำนวน (465 คน)	ร้อยละ (100%)
<b>5. อัตราเงินเดือน</b>						
ต่ำกว่า 20,001 บาท	61	17.68	15	12.50	76	16.34
20,001 – 30,000 บาท	100	28.99	51	42.50	151	32.47
30,001 – 40,000 บาท	72	20.87	22	18.33	94	20.22
40,001 บาทขึ้นไป	112	32.46	32	26.67	144	30.97

จากตารางที่ 4.1 พบว่า สภาพข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 36 – 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 48.82 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 21 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 37.85 ระดับการศึกษา ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 59.35 ระดับตำแหน่งการปฏิบัติงาน ระดับ 6 – 7 คิดเป็นร้อยละ 63.87 และมีอัตราเงินเดือน ระหว่าง 20,001 – 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 32.47

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่มีต่อพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) โดยภาพรวมและรายด้าน

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่มีต่อพนักงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
ด้านความมั่นคงในการทำงาน	3.34	.75	ปานกลาง	1
ด้านการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานในหน้าที่	3.17	.67	ปานกลาง	2
ด้านสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์	3.09	.77	ปานกลาง	3
ด้านขวัญและกำลังใจ	2.94	.76	ปานกลาง	4
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง	2.81	.72	ปานกลาง	5
รวม	3.07	.59	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.2 พบว่า จากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบ โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.07$ , S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างสูง ได้แก่ ด้านความมั่นคงในการทำงาน ( $\bar{X} = 3.34$ , S.D. = 0.75) รองลงมาได้แก่ ด้านการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานในหน้าที่ ( $\bar{X} = 3.17$ , S.D. = 0.67) ด้านสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 3.09$ , S.D. = 0.77) ด้านขวัญและกำลังใจ ( $\bar{X} = 2.94$ , S.D. = 0.76) และด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง ( $\bar{X} = 2.81$ , S.D. = 0.72) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่มีต่อพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ด้านความมั่นคงในการทำงาน

ด้านความมั่นคงในการทำงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1. หลังจากการแปรรูปเป็น บมจ. กสท. โทรคมนาคม แล้ว พนักงานรู้สึกกังวลเกี่ยวกับความมั่นคงในการทำงาน	3.54	.96	มาก	1
2. พนักงานรู้สึกไม่มั่นใจว่าจะได้ปฏิบัติงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถใน บมจ. กสท. จนถึงวันปลดเกษียณอายุ	3.54	1.09	มาก	1
3. พนักงานคิดว่า บมจ. กสท. จะมีการปรับลดพนักงานลงอีก	3.51	.94	มาก	3
4. หลังจากแปรรูปเป็น บมจ. กสท. พนักงานคิดว่าจะถูกให้ออกจากงานง่ายขึ้น	3.46	1.07	ปานกลาง	4
5. หลังจากได้แปรรูปเป็น บมจ. กสท. พนักงานรู้สึกว่าถูกคุกคามด้านความมั่นคงในการทำงาน	3.29	1.11	ปานกลาง	5
6. พนักงานคิดว่า บมจ. กสท. จะมีการปลดพนักงานออกจำนวนหนึ่ง	3.19	1.10	ปานกลาง	6
7. หลังการแปรรูปเป็น บมจ. กสท. พนักงานคิดว่าบริษัท ไม่มีความมั่นคงเพียงพอที่จะได้ปฏิบัติงานต่อไป	3.12	1.00	ปานกลาง	7
8. หลังจากการแปรรูปพนักงานคิดว่าการประเมินผล การปฏิบัติงานเพื่อจ่ายค่าตอบแทน ไม่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความเป็นธรรม	3.05	1.00	ปานกลาง	8
รวม	3.34	.75	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.3 พบว่า จากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบด้านความมั่นคงในการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างไปทางระดับมาก ( $\bar{X} = 3.34$ , S.D. = 0.75) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบอยู่ในระดับมาก ได้แก่ หลังจากการแปรรูปเป็น บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) แล้วพนักงานรู้สึกกังวลเกี่ยวกับความมั่นคงในการทำงาน ( $\bar{X} = 3.54$ , S.D. = 0.96) รู้สึกไม่มั่นใจว่าจะได้ปฏิบัติงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถใน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) จนถึงวันปลดเกษียณอายุ ( $\bar{X} = 3.54$ ,

S.D. = 1.09) และพนักงานคิดว่า บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) จะมีการปรับลดพนักงานลงอีก ( $\bar{X} = 3.51$ , S.D. = 0.94) ส่วนที่พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างสูง ได้แก่ พนักงานคิดว่าจะถูกให้ออกจากงานง่ายขึ้น ( $\bar{X} = 3.46$ , S.D. = 1.07) รองลงมาได้แก่ รู้สึกว่าถูกคุกคามด้านความมั่นคงในการทำงาน ( $\bar{X} = 3.29$ , S.D. = 1.11) และคิดว่าจะมีการปลดพนักงานออกอีกจำนวนหนึ่ง ( $\bar{X} = 3.19$ , S.D. = 1.10) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่มีต่อพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง

ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1. การเปลี่ยนแปลงใน บมจ.กสท. ทำให้พนักงานรู้สึกขาดโอกาส ด้านความก้าวหน้าตามสายการปฏิบัติงาน	2.95	.93	ปานกลาง	1
2. หลังจากแปรรูปเป็น บมจ.กสท. พนักงานไม่มีโอกาสในการปรับเปลี่ยนตำแหน่งหน้าที่	2.94	.96	ปานกลาง	2
3. หลังจากแปรรูปเป็น บมจ.กสท. พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากวิธีการเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น	2.90	.96	ปานกลาง	3
4. หลังการแปรรูป พนักงานเสียโอกาสในการปรับเปลี่ยนตำแหน่ง ตามวุฒิการศึกษาเพิ่มเติมที่ได้มาในภายหลัง	2.83	.99	ปานกลาง	4
5. หลังจากแปรรูปเป็น บมจ. กสท. พนักงานขาดโอกาสในการเข้ารับการฝึกอบรม หาความรู้ และดูงานในประเทศหรือต่างประเทศ	2.65	.96	ปานกลาง	5
6. หลังการแปรรูปเป็น บมจ. กสท. พนักงานรู้สึกขาดโอกาสในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	2.59	.94	ปานกลาง	6
รวม	2.81	.72	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.4 พบว่า จากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.81$ , S.D. = 0.72) พิจารณารายข้อ ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงใน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) พนักงานรู้สึกขาดโอกาสความก้าวหน้าตามสายการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 2.95$ , S.D. = 0.93) ไม่มีโอกาส

ในการปรับเปลี่ยนตำแหน่งหน้าที่ ( $\bar{X} = 2.94$ , S.D. = 0.96) มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากวิธีการที่จะได้เลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น ( $\bar{X} = 2.90$ , S.D. = 0.96) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยปานกลางค่อนข้างน้อยได้แก่ ขาดโอกาสในการเข้ารับการฝึกอบรม หาคความรู้ และดูงานในประเทศหรือต่างประเทศ ( $\bar{X} = 2.65$ , S.D. = 0.96) และรู้สึกขาดโอกาสในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ( $\bar{X} = 2.59$ , S.D. = 0.94) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่มีต่อพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ด้านการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานในหน้าที่

ด้านการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานในหน้าที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1. หลังจากการแปรรูป พนักงานต้องปรับตัวกับสภาพการทำงานตามโครงสร้างใหม่	3.43	.93	ปานกลาง	1
2. หลังจากการแปรรูป เป็น บมจ. กสท. พนักงานต้องทำงานหนักขึ้น	3.40	.93	ปานกลาง	2
3. หลังการแปรรูปเป็น บมจ.กสท. พนักงานต้องเพิ่มความชำนาญมากขึ้นในการปฏิบัติงาน	3.40	1.00	ปานกลาง	2
4. หลังจากแปรรูปเป็น บมจ.กสท. พนักงานจะต้องปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานในหน้าที่	3.21	.99	ปานกลาง	4
5. หลังจากได้แปรรูปเป็น บมจ.กสท.พนักงานรู้สึกว่ามีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบ จากการโยกย้ายเปลี่ยนแปลงหน้าที่ในการปฏิบัติงาน	3.07	.96	ปานกลาง	5
6. หลังจากแปรรูปเป็น บมจ.กสท. การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างทำให้พนักงานขาดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน	2.96	.99	ปานกลาง	6
7. หลังจากแปรรูปเป็น บมจ.กสท. วันและเวลาการทำงานของพนักงานเพิ่มขึ้น	2.75	.99	ปานกลาง	7
<b>รวม</b>	<b>3.17</b>	<b>.67</b>	<b>ปานกลาง</b>	

จากตารางที่ 4.5 พบว่า จากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบด้านการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานในหน้าที่ โดยภาพรวมและรายข้อ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.17$ , S.D. = 0.69) เมื่อพิจารณารายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยปานกลางค่อนข้างมากได้แก่ พนักงานต้องปรับตัวกับสภาพการทำงานตามโครงสร้างใหม่ ( $\bar{X} = 3.43$ , S.D. = 0.93) ต้องทำงานหนักขึ้น ( $\bar{X} = 3.40$ , S.D. = 0.93) ต้องเพิ่มความชำนาญมากขึ้นในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.40$ , S.D. = 1.00) ส่วนวันเวลาการทำงานของพนักงานเพิ่มขึ้น ( $\bar{X} = 2.75$ , S.D. = 0.99) มีค่าเฉลี่ยปานกลางค่อนข้างน้อย

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่มีต่อพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ด้านสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์

ด้านสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1. หลังจากการแปรรูปเป็น บมจ.กสท. พนักงานรู้สึกกลัวว่าจะถูกเปลี่ยนแปลงสภาพการจ้างที่แตกต่างไปจากเดิม	3.32	1.04	ปานกลาง	1
2. หลังจากการแปรรูปเป็น บมจ.กสท. พนักงานคิดว่าจะได้รับการเลิกจ้างโดยไม่เป็นธรรม	3.31	1.06	ปานกลาง	2
3. พนักงานรู้สึกที่สวัสดิการที่ได้รับด้อยกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับพนักงานรัฐวิสาหกิจที่ยังไม่ได้แปรรูป	3.25	1.06	ปานกลาง	3
4. ภายหลังจากการแปรรูปสวัสดิการที่พนักงานเคยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับถูกลดลง	2.99	1.07	ปานกลาง	4
5. หลังจากการแปรรูปเป็น บมจ. กสท. พนักงานรู้สึกว่สิทธิประโยชน์ทางด้านแรงงานสัมพันธ์ถูกคุกคาม	2.99	1.01	ปานกลาง	4
6. สถานที่ทำงานมีการเปลี่ยนแปลงที่ด้อยลงกว่าก่อนการแปรรูปเป็น บมจ.กสท.	2.89	1.05	ปานกลาง	6
7. หลังการแปรรูปพนักงานคิดว่าได้รับผลกระทบจากการคุ้มครองตามพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ.2543	2.89	.97	ปานกลาง	6
รวม	3.09	.77	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.6 พบว่า จากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบ ด้านสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์ โดยภาพรวมและรายข้อ อยู่ในระดับปานกลาง



( $\bar{X} = 3.09$  S.D. = 0.77) พิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยปานกลางค่อนข้างมาก ได้แก่ รู้สึกกลัวว่าจะถูกเปลี่ยนแปลงสภาพการจ้างที่แตกต่างไปจากเดิม ( $\bar{X} = 3.32$ , S.D. = 1.04) จะได้รับการเลิกจ้างโดยไม่เป็นธรรม ( $\bar{X} = 3.31$ , S.D. = 1.06) รู้สึกว่าสวัสดิการที่ได้รับดีกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับพนักงานรัฐวิสาหกิจที่ยังไม่ได้แปรรูป ( $\bar{X} = 3.25$ , S.D. = 1.06) และคิดว่าจะได้รับผลกระทบจากการคุ้มครองตามพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 ( $\bar{X} = 2.89$ , S.D. = 0.97) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่มีต่อ พนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ด้านขวัญและกำลังใจ

ด้านขวัญและกำลังใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1. บมจ. กสท. ขาดการให้เกียรติ ยกย่อง ชมเชยเมื่อพนักงานทำงานได้ดี	3.04	1.00	ปานกลาง	1
2. การแปรรูปทำให้พนักงานรู้สึกไม่เป็นส่วนหนึ่งของ บมจ.กสท. อย่างแท้จริง	3.02	1.05	ปานกลาง	2
3. พนักงานคิดว่าถูกปิดบัง ข้อมูลข่าวสารในเรื่องราวต่างๆ ที่พนักงานต้องการรู้	3.00	1.00	ปานกลาง	3
4. พนักงานรู้สึกว่าเงินเดือนของพนักงานไม่เพียงพอที่จะดำรงชีพอย่างปกติทั่วไป	2.96	1.07	ปานกลาง	4
5. หลังการแปรรูปเป็น บมจ.กสท. พนักงานขาดขวัญและกำลังใจในการทำงาน	2.94	1.18	ปานกลาง	5
6. พนักงานรู้สึกว่ามีความคิดเห็นเกี่ยวกับเงินเดือนเพิ่มน้อยกว่างานที่ต้องทำเพิ่มขึ้น	2.92	1.01	ปานกลาง	6
7. บมจ.กสท. ไม่เปิดโอกาสให้พนักงานในการนำเสนอความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน	2.91	1.01	ปานกลาง	7
8. พนักงานรู้สึกกดดันและท้อถอยในการปฏิบัติงานหลังจากการแปรรูป	2.87	1.06	ปานกลาง	8
9. หลังการแปรรูปพนักงานรู้สึกว่าประสิทธิภาพของการทำงานลดลง	2.83	1.03	ปานกลาง	9
รวม	2.94	.76	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.7 พบว่า จากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบด้านขวัญและกำลังใจ โดยภาพรวมและรายข้อ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.94$ , S.D. = 0.76) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ขาดการให้เกียรติ ยกย่องชมเชย เมื่อพนักงานทำงานได้ดี ( $\bar{X} = 3.04$ , S.D. = 1.00) พนักงานรู้สึกไม่เป็นส่วนหนึ่งของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) อย่างแท้จริง ( $\bar{X} = 3.02$ , S.D. = 1.05) และคิดว่าถูกปิดบังข้อมูลข่าวสารในเรื่องราวต่างๆ ที่ต้องการรู้ ( $\bar{X} = 3.00$ , S.D. = 1.00) ตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบที่เกิดจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่มีต่อ พนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่มีต่อพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) จำแนกตาม อายุ

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ	อายุ					
	ต่ำกว่า 36 ปี (จำนวน 83 คน)		36 – 45 ปี (จำนวน 227 คน)		46 ปีขึ้นไป (จำนวน 155 คน)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ด้านความมั่นคงในการทำงาน	3.19	.63	3.43	.75	3.28	.79
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง	2.83	.69	2.82	.70	2.79	.77
ด้านการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานในหน้าที่	3.15	.64	3.18	.60	3.18	.78
ด้านสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์	2.96	.67	3.12	.74	3.12	.87
ด้านขวัญและกำลังใจ	2.97	.71	2.97	.78	2.89	.77
<b>รวม</b>	<b>3.02</b>	<b>.55</b>	<b>3.10</b>	<b>.56</b>	<b>3.05</b>	<b>.66</b>

จากตารางที่ 4.8 พบว่า พนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ที่มีอายุต่ำกว่า 36 ปี อายุระหว่าง 36 – 45 ปี และอายุ 46 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.9 วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการแปรรูป  
รัฐวิสาหกิจที่มีต่อพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) จำแนกตามอายุ

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ผลกระทบจากการแปรรูป รัฐวิสาหกิจ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F - Ratio	P
ด้านความมั่นคงใน การทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	4.30	2	2.15	3.92*	.02
	ภายในกลุ่ม	253.53	462	.55		
	รวมทั้งหมด	257.83	464			
ด้านความก้าวหน้าใน ตำแหน่ง	ระหว่างกลุ่ม	.09	2	.04	.08	.92
	ภายในกลุ่ม	243.78	462	.53		
	รวมทั้งหมด	243.87	464			
ด้านการเปลี่ยนแปลง ในการปฏิบัติงานในหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	.05	2	.03	.06	.94
	ภายในกลุ่ม	209.15	462	.45		
	รวมทั้งหมด	209.20	464			
ด้านสวัสดิการและแรงงาน สัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	1.83	2	.91	1.53	.22
	ภายในกลุ่ม	276.76	462	.60		
	รวมทั้งหมด	278.59	464			
ด้านขวัญและกำลังใจ	ระหว่างกลุ่ม	.75	2	.37	.64	.53
	ภายในกลุ่ม	270.59	462	.59		
	รวมทั้งหมด	271.33	464			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.51	2	.26	.73	.48
	ภายในกลุ่ม	162.63	462	.35		
	รวมทั้งหมด	163.14	464			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.9 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวโดยรวม จำแนกตาม อายุ ต่ำกว่า  
36 ปี อายุระหว่าง 36 – 45 ปี และอายุ 46 ปีขึ้นไป พบว่า จากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ พนักงานที่มีอายุ  
ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบไม่ต่างกัน ( $F = 0.73$   $P = 0.48$ )

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ ที่มีต่อพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบ จากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ	ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน					
	ต่ำกว่า 16 ปี (จำนวน 258 คน)		16 - 20 ปี (จำนวน 98 คน)		21 ปีขึ้นไป (จำนวน 109 คน)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ด้านความมั่นคงในการทำงาน	3.31	.79	3.37	.64	3.38	.73
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง	2.86	.75	2.72	.63	2.77	.74
ด้านการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงาน ในหน้าที่	3.19	.71	3.13	.57	3.18	.66
ด้านสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์	3.10	.80	3.09	.67	3.08	.80
ด้านขวัญและกำลังใจ	2.88	.75	2.99	.77	3.04	.79
<b>รวม</b>	<b>3.07</b>	<b>.62</b>	<b>3.06</b>	<b>.54</b>	<b>3.09</b>	<b>.59</b>

จากตารางที่ 4.10 พบว่า พนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 16 ปี 16-20 ปี และ 21 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ ทั้ง โดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.11 วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการแปรรูป  
รัฐวิสาหกิจที่มีต่อพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) จำแนกตาม  
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F- Ratio	P
ด้านความมั่นคงในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	.55	2	.27	.49	.61
	ภายในกลุ่ม	257.29	462	.56		
	รวมทั้งหมด	257.83	464			
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง	ระหว่างกลุ่ม	1.70	2	.85	1.62	.20
	ภายในกลุ่ม	242.17	462	.52		
	รวมทั้งหมด	243.87	464			
ด้านการเปลี่ยนแปลงใน การปฏิบัติงานในหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	.22	2	.11	.24	.78
	ภายในกลุ่ม	208.98	462	.45		
	รวมทั้งหมด	209.20	464			
ด้านสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	.03	2	.02	.03	.97
	ภายในกลุ่ม	278.56	462	.60		
	รวมทั้งหมด	278.59	464			
ด้านขวัญและกำลังใจ	ระหว่างกลุ่ม	2.07	2	1.03	1.77	.17
	ภายในกลุ่ม	269.27	462	.58		
	รวมทั้งหมด	271.33	464			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.06	2	.03	.08	.92
	ภายในกลุ่ม	163.08	462	.35		
	รวมทั้งหมด	163.14	464			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวโดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม  
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 16 ปี 16 – 20 ปี และ 21 ปีขึ้นไป พบว่า พนักงานที่มีระยะเวลาใน  
การปฏิบัติงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจไม่ต่างกัน ( $F =$   
 $0.08$   $P = 0.92$ )

ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ  
ต่อพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ	ระดับการศึกษา					
	ต่ำกว่าปริญญาตรี (จำนวน 142 คน)		ปริญญาตรี (จำนวน 276 คน)		สูงกว่า ปริญญาตรี (จำนวน 47 คน)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ด้านความมั่นคงในการทำงาน	3.25	.80	3.38	.71	3.31	.74
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง	2.85	.77	2.81	.69	2.71	.78
ด้านการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติ งานในหน้าที่	3.22	.74	3.17	.65	3.05	.54
ด้านสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์	3.06	.82	3.13	.77	2.95	.63
ด้านขวัญและกำลังใจ	3.02	.78	2.95	.75	2.69	.75
<b>รวม</b>	<b>3.08</b>	<b>.65</b>	<b>3.09</b>	<b>.58</b>	<b>2.94</b>	<b>.52</b>

จากตารางที่ 4.12 พบว่า พนักงาน ที่จบการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ระดับปริญญาตรี และ  
สูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ โดยรวมและรายด้าน  
อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.13 วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการแปรรูป  
รัฐวิสาหกิจที่มีต่อพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) จำแนกตาม  
ระดับการศึกษา

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F- Ratio	P
ด้านความมั่นคงในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.69	2	.84	1.52	.22
	ภายในกลุ่ม	256.15	462	.55		
	รวมทั้งหมด	257.83	464			
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง	ระหว่างกลุ่ม	.71	2	.36	.67	.51
	ภายในกลุ่ม	243.16	462	.53		
	รวมทั้งหมด	243.87	464			
ด้านการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติ งานในหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	.96	2	.48	1.06	.35
	ภายในกลุ่ม	208.24	462	.45		
	รวมทั้งหมด	209.20	464			
ด้านสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	1.57	2	.79	1.31	.27
	ภายในกลุ่ม	277.02	462	.60		
	รวมทั้งหมด	278.59	464			
ด้านขวัญและกำลังใจ	ระหว่างกลุ่ม	3.86	2	1.93	3.33*	.04
	ภายในกลุ่ม	267.48	462	.58		
	รวมทั้งหมด	271.33	464			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.88	2	.44	1.26	.28
	ภายในกลุ่ม	162.25	462	.35		
	รวมทั้งหมด	163.14	464			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวโดยรวม จำแนกตาม  
ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีพบว่า พนักงานที่มี

ระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจไม่ต่างกัน  
( $F = 1.26$   $P = 0.28$ )

ตารางที่ 4.14 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่มีต่อ พนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) จำแนกตามระดับตำแหน่งการปฏิบัติงาน

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ผลกระทบจากการแปรรูปรัฐ วิสาหกิจ	ระดับตำแหน่งการปฏิบัติงาน					
	ตำแหน่งระดับ 6 (จำนวน 110 คน)		ระดับ 6-7 (จำนวน 297 คน)		ระดับ 8-9 (จำนวน 58 คน)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ด้านความมั่นคงในการทำงาน	3.35	.79	3.33	.74	3.36	.70
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง	2.87	.76	2.80	.73	2.74	.62
ด้านการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติ งานในหน้าที่	3.24	.65	3.14	.68	3.23	.68
ด้านสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์	3.09	.85	3.07	.74	3.21	.78
ด้านขวัญและกำลังใจ	3.05	.82	2.92	.76	2.87	.67
รวม	3.12	.63	3.05	.59	3.08	.53

จากตารางที่ 4.14 พบว่า พนักงานที่มีระดับตำแหน่งการปฏิบัติงานต่างกัน ได้แก่ ระดับตำแหน่งต่ำกว่าระดับ 6 ระดับ 6-7 และระดับ 8-9 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจโดยรวม และรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง



ตารางที่ 4.15 วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการแปรรูป  
รัฐวิสาหกิจที่มีต่อ พนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) จำแนกตาม  
ระดับตำแหน่งการปฏิบัติงาน

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผล กระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F- Ratio	P
ด้านความมั่นคงในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	.10	2	.05	.09	.92
	ภายในกลุ่ม	257.74	462	.56		
	รวมทั้งหมด	257.83	464			
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง	ระหว่างกลุ่ม	.71	2	.35	.67	.51
	ภายในกลุ่ม	243.16	462	.53		
	รวมทั้งหมด	243.87	464			
ด้านการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติ งานในหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	.89	2	.45	.99	.37
	ภายในกลุ่ม	208.30	462	.45		
	รวมทั้งหมด	209.20	464			
ด้านสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	1.05	2	.52	.87	.42
	ภายในกลุ่ม	277.54	462	.60		
	รวมทั้งหมด	278.59	464			
ด้านขวัญและกำลังใจ	ระหว่างกลุ่ม	1.73	2	.87	1.48	.23
	ภายในกลุ่ม	269.60	462	.58		
	รวมทั้งหมด	271.33	464			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.39	2	.19	.55	.58
	ภายในกลุ่ม	162.75	462	.35		
	รวมทั้งหมด	163.14	464			

จากตารางที่ 4.15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวโดยรวมและรายด้านจำแนกตาม  
ระดับตำแหน่งการปฏิบัติงาน ได้แก่ ตำแหน่งต่ำกว่าระดับ 6 ระดับ 6-7 และระดับ 8-9 พบว่า

พนักงานที่มีระดับตำแหน่งการปฏิบัติงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจไม่ต่างกัน ( $F = 0.55$   $P = 0.58$ )

ตารางที่ 4.16 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่มีต่อพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) จำแนกตามอัตราเงินเดือน

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ	อัตราเงินเดือน							
	ต่ำกว่า 20,001 บาท (110 คน)		20,001-30,000 บาท (151 คน)		30,001-40,000 บาท (94 คน)		40,001 บาทขึ้นไป (144 คน)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ด้านความมั่นคงในการทำงาน	3.30	.64	3.33	.74	3.39	.73	3.32	.82
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง	2.88	.78	2.74	.70	2.75	.67	2.89	.76
ด้านการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงาน ในหน้าที่	3.20	.57	3.15	.63	3.08	.65	3.25	.76
ด้านสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์	3.06	.73	3.02	.72	3.10	.81	3.18	.83
ด้านขวัญและกำลังใจ	3.11	.79	2.91	.73	2.86	.82	2.93	.74
<b>รวม</b>	<b>3.11</b>	<b>.58</b>	<b>3.03</b>	<b>.55</b>	<b>3.04</b>	<b>.60</b>	<b>3.11</b>	<b>.64</b>

จากตารางที่ 4.16 พบว่า พนักงาน ที่มีอัตราเงินเดือนต่างกัน ได้แก่ อัตราเงินเดือนต่ำกว่า 20,001 บาท ระหว่าง 20,001-30,000 บาท ระหว่าง 30,001-40,000 บาท และอัตราเงินเดือน 40,001 บาท ขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.17 วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่มีต่อ พนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) จำแนกตามอัตราเงินเดือน

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F - Ratio	P
ด้านความมั่นคงในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	.47	3	.16	.28	.84
	ภายในกลุ่ม	257.37	461	.56		
	รวมทั้งหมด	257.83	464			
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง	ระหว่างกลุ่ม	2.27	3	.76	1.45	.23
	ภายในกลุ่ม	241.59	461	.52		
	รวมทั้งหมด	243.87	464			
ด้านการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานในหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	1.90	3	.63	1.41	.24
	ภายในกลุ่ม	207.30	461	.45		
	รวมทั้งหมด	209.20	464			
ด้านสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	1.90	3	.63	1.06	.37
	ภายในกลุ่ม	276.69	461	.60		
	รวมทั้งหมด	278.59	464			
ด้านขวัญและกำลังใจ	ระหว่างกลุ่ม	2.89	3	.96	1.65	.18
	ภายในกลุ่ม	268.45	461	.58		
	รวมทั้งหมด	271.33	464			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.74	3	.25	.70	.55
	ภายในกลุ่ม	162.40	461	.35		
	รวมทั้งหมด	163.14	464			

จากตารางที่ 4.17 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอัตราเงินเดือน ได้แก่ อัตราเงินเดือน ต่ำกว่า 20,001 บาท ระหว่าง 20,001- 30,000 บาท

ระหว่าง 30,001 - 40,000 บาท และอัตราเงินเดือน 40,001 บาท ขึ้นไป พบว่า พนักงานที่มีอัตราเงินเดือนต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจไม่ต่างกัน ( $F = 0.70$   $P = 0.55$ )

ตารางที่ 4.18 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่มีต่อพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) จำแนกตาม สังกัดที่ปฏิบัติงาน

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ	สังกัดที่ปฏิบัติงาน				t	P
	สำนักงานใหญ่ (จำนวน 345 คน)		สำนักงานบริการ เขตตะวันตก (จำนวน 120 คน)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ด้านความมั่นคงในการทำงาน	3.35	.76	3.29	.71	.83	.41
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง	2.82	.75	2.78	.66	.62	.54
ด้านการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงาน ในหน้าที่	3.17	.66	3.19	.69	-.32	.75
ด้านสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์	3.11	.80	3.05	.71	.74	.46
ด้านขวัญและกำลังใจ	2.96	.78	2.89	.71	.85	.40
รวมทุกด้าน	3.08	.61	3.04	.53	.70	.49

จากตารางที่ 4.18 พบว่า พนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานใหญ่ และสำนักงานบริการเขตตะวันตก มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบโดยรวม และรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบตามสังกัดที่ปฏิบัติงาน พบว่า ไม่ต่างกัน ( $t = .70$   $P = .49$ )