

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบที่เกิดขึ้นกับพนักงาน หลังการแปรรูปการสื่อสารแห่งประเทศไทย เป็น บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบที่เกิดขึ้นกับพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) จำแนกตาม อายุ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งการปฏิบัติงาน อัตราเงินเดือน และสังกัดที่ปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้มาจากพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานใหญ่ และสำนักงานบริการลูกค้าเขตตะวันตก จำนวน 465 คน เครื่องมือที่ใช้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานถึงผลกระทบที่พนักงานได้รับ ภายหลังจากได้แปรรูปเป็นบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) จำนวน 1 ฉบับ มี 2 ตอน คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของพนักงานที่กำหนดเป็นกลุ่มตัวอย่าง และแบบสอบถามความคิดเห็นของพนักงานกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับผลกระทบที่เกิดจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การทดสอบค่าเอฟ โดยกำหนดนัยสำคัญที่ .05

ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบที่ได้รับในการปฏิบัติงานหลังการแปรรูปการสื่อสารแห่งประเทศไทย เป็น บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) โดยรวม และเป็นรายด้าน คือ ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง ด้านการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานในหน้าที่ ด้านสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์ ด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง
2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่มีต่อพนักงานโดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม อายุ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งการปฏิบัติงาน อัตราเงินเดือน และสังกัดที่ปฏิบัติงาน พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบไม่แตกต่างกัน

The objectives of this research were to study the perception level of personnel after the privatization of Cattlecom Public Company Limited and to compare the opinions of Cattlecom's personnel regarding the effects of privatization by age, duration of work, education, position level, salary rate and office area. The sample group was 465 from Head Office and Customer Service in the Western area of Cattlecom Public Company Limited. The research was performed using the designed questionnaire which was divided into two parts. The first part gathered personal data of the employees, the second part measured the level of perception. The data were analyzed by the following statistical tools : percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test at the .05 level of significance.

The results of this research showed that :

1. The opinion level of Cattlecom's personnel after privatization to Cattlecom Public Company Limited in all dimensions included job security, job promotion, changes in job description, welfare, and morale in workplace. All of them were ranking in average level.
2. When comparing opinion level to privatization of personnel in Head Office and Customer Service in the Western area of Cattlecom Public Company Limited by age, duration of work, education, position level, salary rate, office area, the results showed that there were no differences due to these factors.