

การวิจัยเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานการจัดตั้งศูนย์กลางการจัดเก็บสินค้าเพื่อการบริหารวัสดุคงคลัง บริษัทฮานาไมโครอิเล็กทรอนิกส์จำกัด มหาชน (ลำพูน) มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการบริหารวัสดุคงคลังผ่านศูนย์กลางการจัดเก็บ ของงานประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทฮานาไมโครอิเล็กทรอนิกส์จำกัด มหาชน (ลำพูน) 2) ศึกษาผลการดำเนินงานของการเริ่มใช้การบริหารวัสดุคงคลังผ่านศูนย์กลางการจัดเก็บ ของงานประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทฮานาไมโครอิเล็กทรอนิกส์จำกัด มหาชน (ลำพูน) 3) ศึกษาถึงปัญหา หรือข้อจำกัดในการบริหารวัสดุคงคลังผ่านศูนย์กลางการจัดเก็บ ของงานประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทฮานาไมโครอิเล็กทรอนิกส์จำกัด มหาชน (ลำพูน) ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลจากประชากร โดยใช้แบบสอบถาม ทั้งหมด 302 คน ซึ่งแยกเป็นระดับผู้บริหาร 24 คน พนักงานทั่วไปในฝ่ายต่าง ๆ 278 คน และลูกค้าของบริษัทฮานาไมโครอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งหมด 33 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ค่าทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS/PC for Windows)

ผลการวิจัยพบว่า ในกลุ่มพนักงานทั่วไป พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 26-35 ปี รายได้ต่อเดือนอยู่ในช่วง 10,001-20,000 บาท มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบันอยู่ในช่วง 1-5 ปี ในกลุ่มลูกค้า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 26-35 ปี และมีประสบการณ์ทำงานในตำแหน่ง ปัจจุบันอยู่ในช่วง 1-5 ปี เช่นเดียวกัน

พนักงาน และ ลูกค้าที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีการรับทราบเกี่ยวกับระบบการจัดการวัสดุคงคลังภายในบริษัท และเห็นด้วยที่จะให้บริษัท มีการควบคุมการจัดเก็บสินค้าต่อไป โดยสถานที่ไม่จำเป็นต้องตั้งอยู่ภายในบริษัท แต่ควรตั้งอยู่ภายในบริเวณนิคมอุตสาหกรรมลำพูน เนื่องจากทางบริษัทมีความไม่สะดวกในด้านสถานที่ แต่การตั้งภายในเขตอุตสาหกรรมเดียวกันสามารถตั้งได้ไม่จำกัดพื้นที่ มีความสะดวกในการขนส่ง และระยะเวลาในการขนส่ง

## T 150209

การบริหารและควบคุมการจัดเก็บวัสดุคงคลังโดยผ่านศูนย์กลางการจัดเก็บ ให้ผลดีในด้านความรวดเร็วในการทำงาน มีผลดีในด้านค่าใช้จ่าย ต้นทุนการผลิต และต้นทุนวัสดุคงคลัง เนื่องจากทางบริษัท ไม่ต้องแบกรับภาระเรื่องค่าใช้จ่ายสำหรับการสำรวจวัสดุภัณฑ์ และการดูแลรักษา ไม่จำเป็นต้องจัดหาพื้นที่และสถานที่ในการจัดเก็บทำให้ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่าย

การดำเนินงานของศูนย์กลางการจัดเก็บหลังจากเริ่มเข้ามาแล้วได้ระยะหนึ่ง พบว่าช่วยลดความยุ่งยากในการรอสินค้าที่มีระยะเวลาในการสั่งซื้อนาน ๆ เนื่องจากมีวัสดุคงคลังที่ศูนย์กลางการจัดเก็บไว้สำรองจ่าย ให้สอดคล้องกับความต้องการที่ไม่สม่ำเสมอของลูกค้า และยังช่วยลดภาระในการแบกรับค่าใช้จ่ายสินค้าคงคลังที่ไม่จำเป็นออกไป ผู้บริหารส่วนใหญ่มีความเห็นด้วยที่จะนำการจัดเก็บวัสดุคงคลังโดยผ่านศูนย์กลางการจัดเก็บมาใช้ แต่ยังมีปัจจัยที่ทำให้ผู้บริหารยังไม่ตัดสินใจที่จะนำการจัดเก็บวัสดุคงคลัง โดยผ่านศูนย์กลางการจัดเก็บมาใช้ในการจัดการวัสดุคงคลังทั้งหมด ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญ

ในด้านปัญหาและอุปสรรคในการนำศูนย์กลางการจัดเก็บเข้ามาใช้ คือการที่จะทำให้ผู้เกี่ยวข้องหลัก 3 ส่วน คือ กลุ่มที่ทำการผลิต กลุ่มลูกค้า และกลุ่มผู้ส่งวัตถุดิบ เห็นพ้องต้องกันที่จะนำระบบนี้มาใช้ โดยมีกลุ่มที่ทำหน้าที่ในการจัดเก็บเข้ามาเป็นตัวกลางในการดำเนินงาน ปัจจัยที่ทำให้ก่อให้เกิดปัญหา และต้องใช้เวลาในการศึกษา หาข้อมูล เช่น ข้อจำกัดในด้านพื้นที่ การติดตั้งเครื่องมือที่จะนำมาช่วยในการดูแลสินค้า การดำเนินการคัดแยกวัสดุ เอกสารต่าง ๆ ขั้นตอนการทำงานที่อาจจะล่าช้า ไม่คล่องตัว ซึ่งจากข้อมูลที่ได้ศึกษาในงานวิจัยครั้งนี้จะนำไปเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาการดำเนินงานต่อไป

## ABSTRACT

**TE 150209**

The objectives of this research were to study: 1) the inventory management by JIT (Just In Time) Hub establishment of Hana Microelectronics Public Co., Ltd; 2) study the assessment from starting the program in the past months for inventory management by JIT Hub establishment; and 3) the problems and obstacles of inventory management by JIT Hub establishment of Hana Microelectronics Public Co., Ltd. The data was collected by means of questionnaire from 302 population separated to management level 24 persons, 278 officers & operators and 33 of Hana Microelectronics's customers. All data was analyzed by microcomputer with SPSS/PC program.

Most of the population who answered the questionnaires were women, single and 26-35 years old in average. They were holding Bachelor Degree and having 1-5 years of working experiences, total salary average around 10,001-20,000 Baht.

The employees and customers who had answered the questionnaire have acknowledged about inventory management by JIT (Just-In-Time) Hub establishment in Hana Microelectronics and have agreed to continue the inventory system and not necessary whether the Hub will be located in the same place of company or outside but should be in the area of Northern Industrial Estate Lamphun for convenience of transportation and also limited of time.

The inventory management by JIT Hub establishment has a good result in advantage in processing speed, expense, productivity cost and inventory cost. With JIT, supplies and components are "pulled" through a system to arrive just as needed, a "problem" has been identified. This makes JIT an excellent tool to help operations managers add value by driving out waste and unwanted variability. Because there is no excess inventory or excess time in a JIT system, costs associated with unneeded inventory are eliminated and throughput improved.

Consequently, the benefits of JIT are particularly helpful in supporting strategies of rapid response and low cost.

After fluting JIT HUB for a certain time, it was found complexity in awaiting long lead time material have been reduced because there are some inventory in JIT HUB to full fill the customers fluctuating requirement and minimum inventory necessary to keep a perfect system running. JIT layout reduces travel distance, it also reduces the inventory by removing space for inventory. When there is little space, inventory must be moved in very small lots or even single unit. Goods are always moving because there is no storage. Most of managers have agreed to implement JIT HUB but they still don't want to fully implement JIT HUB to support all customers due to demand fluctuation in electronics technology.

The problems in implementation JIT HUB are how to make all concerned people ie. manufacturers, customers and suppliers to agree to use the same system and there will be a Hub to act as a co-ordinator. All involved people still have to study and research to find out more data such as warehouse limitation, equipment installation, material sorting process as well as other documentations. The information received from this research will be part of further development as well.