

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	10
การประกันคุณภาพการศึกษา.....	10
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา.....	39
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	46
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	46
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	49
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	51
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม.....	54
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ ระดับการปฏิบัติตามกระบวนการประกันคุณภาพ ภายในของสถานศึกษา.....	57
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ การปฏิบัติตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาจำแนกรายด้าน.....	66

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปราย ข้อเสนอแนะ.....	81
สรุปการวิจัย.....	81
อภิปรายผล.....	84
ข้อเสนอแนะ.....	89
บรรณานุกรม.....	91
ภาคผนวก.....	96
ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ (แบบสอบถาม).....	97
ข สำเนาหนังสือขอความร่วมมือในการทดลองใช้เครื่องมือและสำเนาหนังสือ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	99
ค ปฏิทินการสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย.....	102
ง แบบสอบถาม / แบบสัมภาษณ์.....	105
ประวัติผู้วิจัย.....	127

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวน จำนวนของผู้บริหารและครูผู้สอนที่เป็นกลุ่มประชากร และกลุ่มตัวอย่าง ในจังหวัดนครราชสีมา.....	47
ตารางที่ 3.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม.....	51
ตารางที่ 3.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสัมภาษณ์.....	51
ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ วุฒิการศึกษา ขนาดของสถานศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน อายุ ระดับชั้นที่สถานศึกษาเปิดสอน.....	54
ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติตามกระบวนการประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษา จำแนกเป็นรายด้าน.....	57
ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติตามกระบวนการประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษา ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ.....	58
ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติตามกระบวนการประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษา ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา.....	60
ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติตามกระบวนการประกัน กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนา คุณภาพการศึกษา.....	61
ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติตามกระบวนการประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษา.....	61
ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติตามกระบวนการประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพ การศึกษา.....	62
ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติตามกระบวนการประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษา ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา.....	63
ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติตามกระบวนการประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษา ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี.....	64

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติตามกระบวนการประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษา ด้านการผดุงระบบการประกันคุณภาพ การศึกษา.....	65
ตารางที่ 4.11 จำนวนและร้อยละของการดำเนินงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ.....	66
ตารางที่ 4.12 จำนวนและร้อยละของการดำเนินงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา.....	68
ตารางที่ 4.13 จำนวนและร้อยละของการดำเนินงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา.....	70
ตารางที่ 4.14 จำนวนและร้อยละของการดำเนินงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา.....	72
ตารางที่ 4.15 จำนวนและร้อยละของการดำเนินงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา.....	74
ตารางที่ 4.16 จำนวนและร้อยละของการดำเนินงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา.....	75
ตารางที่ 4.17 จำนวนและร้อยละของการดำเนินงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี.....	77
ตารางที่ 4.18 จำนวนและร้อยละของการดำเนินงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา ด้านการผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา.....	79

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	5
ภาพที่ 2.1 แสดงความสัมพันธ์ของแนวคิดของการประเมินคุณภาพและการบริหาร ครบวงจร.....	16
ภาพที่ 2.2 ความเกี่ยวข้องของแผนต่างๆ.....	21
ภาพที่ 2.3 กรอบการประเมินผลภายในสถานศึกษา.....	22
ภาพที่ 2.4 การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา.....	28
ภาพที่ 2.5 ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้บริหารและครูผู้สอนในการประกัน คุณภาพภายในกับการประเมินคุณภาพภายนอก.....	34