

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเรื่อง กระบวนการประกันคุณภาพของสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานราธิวาส ได้นำเสนอในรูปของตารางประกอบคำบรรยาย แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ ระดับการปฏิบัติตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ การปฏิบัติตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามระดับการปฏิบัติของผู้บริหารสถานศึกษา

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ตำแหน่งหน้าที่ วุฒิการศึกษา ขนาดของสถานศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน อายุ ระดับชั้นที่สถานศึกษาเปิดสอน

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งหน้าที่		
ผู้บริหาร	29	11.0
ครูผู้สอน	234	89.0
รวม	263	100.0
วุฒิการศึกษาผู้บริหาร		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0.0
ปริญญาตรี	16	55.2
สูงกว่าปริญญาตรี	13	44.8
รวม	29	100.0
วุฒิการศึกษาครูผู้สอน		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	6	2.6
ปริญญาตรี	219	93.6
สูงกว่าปริญญาตรี	9	3.8
รวม	234	100.0
ขนาดของสถานศึกษา		
ผู้บริหาร		
ขนาดเล็ก	12	41.4
ขนาดใหญ่	17	58.6
รวม	29	100.0
ครูผู้สอน		
ขนาดเล็ก	58	24.8
ขนาดใหญ่	176	75.2
รวม	234	100.0

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
ประสบการณ์ในการทำงาน		
ผู้บริหาร		
1-5 ปี	1	13.5
6-10 ปี	0	0.0
11-15 ปี	4	13.8
16-20 ปี	3	10.3
21 ปีขึ้นไป	21	72.4
รวม	29	100.0
ครูผู้สอน		
1-5 ปี	74	31.6
6-10 ปี	48	20.5
11-15 ปี	33	14.1
16-20 ปี	20	8.6
21 ปีขึ้นไป	59	25.2
รวม	234	100.0
อายุ		
ผู้บริหาร		
18-25 ปี	2	6.9
26-35 ปี	1	3.5
36-45 ปี	9	31.0
46-55 ปี	15	51.7
56 ปีขึ้นไป	2	6.9
รวม	29	100.0

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน	ร้อยละ
อายุ			
ครูผู้สอน			
18-25 ปี		23	9.8
26-35 ปี		79	33.8
36-45 ปี		69	29.5
46-55 ปี		50	21.4
56 ปีขึ้นไป		13	5.6
รวม		234	100.0
ระดับชั้นที่สถานศึกษาเปิดสอน			
ผู้บริหาร			
ชั้นอนุบาล – ป.6		21	72.4
ชั้นอนุบาล – ม.3		3	10.4
ชั้น ป.1 – ป.6		5	17.2
ชั้น ม.1 – ม.3		-	-
ชั้น ม.1 – ม.6		-	-
อื่นๆ		-	-
รวม		29	100.0
ครูผู้สอน			
ชั้นอนุบาล – ป.6		144	61.5
ชั้นอนุบาล – ม.3		48	20.5
ชั้น ป.1 – ป.6		42	18.0
ชั้น ม.1 – ม.3		-	-
ชั้น ม.1 – ม.6		-	-
อื่นๆ		-	-
รวม		234	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 263 คน จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 29 คน ครูผู้สอน 234 คน จำแนกตามวุฒิการศึกษาปริญญาตรีสูงสุดร้อยละ 89.4 รองลงมา มีวุฒิสองวุฒิปริญญาตรีร้อยละ 8.4 ส่วนวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีมีน้อยที่สุดร้อยละ 2.3 ขนาดของสถานศึกษาจำแนกเป็นขนาดเล็กร้อยละ 27.0 ขนาดใหญ่ ร้อยละ 73.0 สำหรับประสบการณ์ในการทำงานส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 21 ปี ขึ้นไป มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 30.4 ต่ำสุดคือ กลุ่มที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 16-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 8.7 ส่วนอายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 26-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.4 ส่วนอายุระหว่าง 56 ปีขึ้นไป มีน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 5.7 ระดับชั้นที่สถานศึกษาเปิดสอนมากที่สุด คือตั้งแต่ระดับอนุบาลถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 คิดเป็นร้อยละ 62.7

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ ระดับการปฏิบัติตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำเสนอตามลำดับ ดังนี้

2.1 กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามระดับความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน โดยภาพรวม ดังแสดงในตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของ กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา จำแนกเป็นรายด้าน

กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ	3.87	56	มาก
2. การพัฒนามาตรฐานการศึกษา	3.83	0.60	มาก
3. การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	3.77	0.66	มาก
4. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	3.79	0.71	มาก
5. การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา	3.70	0.59	มาก
6. การประเมินคุณภาพการศึกษา	3.62	0.63	มาก
7. การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี	3.75	0.63	มาก
8. การผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	3.78	0.59	มาก
รวม	3.77	0.53	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา โดยภาพรวม อยู่ในระดับการปฏิบัติมากมีคะแนนเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับการปฏิบัติมากทุกด้าน โดยมี การจัดระบบบริการและสารสนเทศ มีคะแนนเฉลี่ย สูงสุด ($\bar{X} = 3.87$) รองลงมา คือ การพัฒนามาตรฐานการศึกษา ($\bar{X} = 3.83$)

2.2 กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา จำแนกเป็นรายด้านและ รายข้อ ดังแสดงในตารางที่ 4.3 - 4.10

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ

กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. สถานศึกษามีโครงสร้างและขั้นตอนการบริหารจัดการ อย่างเป็นระบบ	4.13	0.72	มาก
2. สถานศึกษามีการสร้างความเข้าใจ ความตระหนักร่วม กัน ให้ทุกฝ่ายงานมีส่วนร่วม	4.02	0.73	มาก
3. สถานศึกษามีคณะทำงานที่เกิดจากความร่วมมือของครู ภายในสถานศึกษา	4.10	0.76	มาก
4. คณะทำงานของสถานศึกษาเกิดจากการร่วมมือของ ครู ผู้ปกครอง ตัวแทนองค์กร ชุมชนและตัวแทนนักเรียน	3.92	0.79	มาก
5. สถานศึกษาดำเนินการประเมินตนเองตามแผนที่กำหนดไว้	3.92	0.75	มาก
6. สถานศึกษามีแผนในการนำผลการประเมินตนเองไปใช้ ในการปรับปรุง พัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	3.92	0.83	มาก
7. สถานศึกษามีข้อมูลสารสนเทศเป็นปัจจุบันเพียงพอ สอดคล้องกับภารกิจในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	3.94	0.74	มาก
8. สถานศึกษามีข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการบริหารงาน วิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป	3.93	0.70	มาก
9. สถานศึกษามีระบบการจัดเก็บ การใช้และการให้บริการ ข้อมูลสารสนเทศที่สะดวก รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์	3.79	0.75	มาก

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

กระบวนกรประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
10. สถานศึกษามีข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับศักยภาพทั่วไป และความต้องการของชุมชน	3.61	0.81	มาก
11. สถานศึกษามีข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม บทบาทในการสนับสนุน ส่งเสริม การจัดการศึกษา จากชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.60	0.82	มาก
12. สถานศึกษามีข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทาง การเรียนรู้ของผู้เรียนทั้งภาพรวมและรายบุคคล	3.90	0.78	มาก
13. สถานศึกษามีข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียนเป็นราย บุคคล ด้านความถนัดและความสามารถพิเศษ	3.64	0.87	มาก
14. สถานศึกษามีข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการแนะแนว ในการประกอบอาชีพและการศึกษาต่อของผู้เรียน	3.55	0.84	มาก
15. สถานศึกษามีข้อมูลสารสนเทศสำหรับการบริหาร หลักสูตรของสถานศึกษา	3.79	0.72	มาก
16. สถานศึกษามีข้อมูลสารสนเทศสำหรับจัดกิจกรรมเรียนรู้ การวัดและประเมินผลที่ถูกต้องครบถ้วนเป็นปัจจุบัน	3.79	0.74	มาก
17. สถานศึกษามีข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการจัดและผลการจัด กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน	3.74	0.83	มาก
18. สถานศึกษามีข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการวิจัยเพื่อการเรียนรู้ ของผู้เรียน	3.54	0.82	มาก
รวม	3.87	.56	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า กระบวนกรประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับการปฏิบัติมาก ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับการปฏิบัติมากทุกข้อ โดยสถานศึกษามีโครงสร้างและขั้นตอนการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.13$) รองลงมา คือ สถานศึกษามีคณะทำงานที่เกิดจากความร่วมมือของครูภายในสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.10$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติระดับการปฏิบัติตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา

กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. สถานศึกษามีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำมาตรฐานระดับสถานศึกษา	4.04	0.77	มาก
2. สถานศึกษามีการรวบรวมเอกสารมาตรฐานการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	4.02	0.73	มาก
3. สถานศึกษามีขั้นตอนการจัดทำมาตรฐานระดับสถานศึกษาที่เหมาะสม	3.82	0.71	มาก
4. สถานศึกษามีการประชุมชี้แจงมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษาแก่บุคลากรภายในสถานศึกษาและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	3.79	0.77	มาก
5. สถานศึกษามีการจัดทำเอกสารมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษาและมีการรายงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด	3.73	0.85	มาก
6. สถานศึกษามีการเผยแพร่มาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษาแก่ชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยวิธีการที่หลากหลาย	3.56	0.83	มาก
รวม	3.83	0.60	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับการปฏิบัติมาก ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับการปฏิบัติมากทุกข้อ โดยสถานศึกษามีคำสั่งแต่งตั้ง คณะทำงาน จัดทำมาตรฐานระดับสถานศึกษา ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.04$) รองลงมา คือ สถานศึกษามีการรวบรวมเอกสารมาตรฐานการศึกษาที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.02$)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. สถานศึกษามีคณะกรรมการจากหลายส่วนและมีการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นของสถานศึกษา	3.71	0.88	มาก
2. สถานศึกษามีการกำหนดเป้าหมายและยุทธศาสตร์ตามเป้าหมายของแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา	3.81	0.75	มาก
3. สถานศึกษามีแผนงาน โครงการ ที่สะท้อนการพัฒนาผู้เรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา	3.79	0.76	มาก
รวม	3.77	0.66	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับการปฏิบัติมาก ($\bar{X} = 3.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับการปฏิบัติมากทุกข้อ โดยสถานศึกษามีการกำหนดเป้าหมายและยุทธศาสตร์ ตามเป้าหมายของแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.81$) รองลงมาคือ สถานศึกษามีแผนงาน โครงการที่สะท้อนการพัฒนาผู้เรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.79$)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. สถานศึกษามีการดำเนินงานตามกิจกรรมโครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพ	3.82	0.80	มาก
2. สถานศึกษามีการประเมินผลเพื่อปรับปรุงแผนการดำเนินงานและมีการรายงานรวมทั้งสรุปผลการดำเนินงานตามแผนอย่างชัดเจน	3.76	0.78	มาก
รวม	3.79	0.71	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับการปฏิบัติมาก ($\bar{X} = 3.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับการปฏิบัติมากทุกข้อ โดย สถานศึกษามีการดำเนินงานตามกิจกรรมโครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพ ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.82$) รองลงมาคือ สถานศึกษามีการประเมินผลเพื่อปรับปรุงแผนการดำเนินงานและมีการรายงาน รวมทั้งสรุปผลการดำเนินงานตามแผนอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.76$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา

กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. สถานศึกษามีเป้าหมายและแนวดำเนินการในการตรวจสอบและทบทวน คุณภาพที่ชัดเจน	3.73	0.78	มาก
2. สถานศึกษามีเครื่องมือในการตรวจสอบ ทบทวนที่เชื่อถือได้	3.66	0.79	มาก
3. สถานศึกษามีคณะกรรมการรับผิดชอบการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพภายในสถานศึกษา	3.78	0.82	มาก
4. สถานศึกษามีการประชุมและสร้างความเข้าใจ โดยแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบตามภาระงานที่ดำเนินการตรวจสอบและทบทวนการดำเนินงาน	3.83	0.74	มาก
5. สถานศึกษามีปฏิทินกำหนดการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพภายในสถานศึกษา	3.65	0.78	มาก
6. สถานศึกษามีการดำเนินการตรวจสอบและทบทวนตามปฏิทินการดำเนินงาน	3.68	0.74	มาก
7. สถานศึกษามีข้อมูลการตรวจสอบและทบทวนครอบคลุมตามขอบข่ายที่กำหนดและเป็นไปตามเป้าหมายทุกประการ	3.67	0.78	มาก
8. สถานศึกษามีการวิเคราะห์ และสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการตรวจสอบ	3.67	0.75	มาก

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
9. สถานศึกษามีการจัดทำรายงานผลและเสนอผลการ ดำเนินงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษา	3.70	0.79	มาก
10. สถานศึกษานำผลจากการวิเคราะห์และสรุปผลการ ดำเนินงานตามแผนการตรวจสอบที่ได้ไปใช้ในการ พัฒนาสถานศึกษา	3.59	0.75	มาก
รวม	3.70	0.59	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา
ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับการปฏิบัติมาก
($\bar{X} = 3.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับการปฏิบัติมากทุกข้อโดย สถานศึกษามีการ
ประชุมและสร้างความเข้าใจ โดยแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบตามภาระงานที่ดำเนินการตรวจสอบ
และทบทวนการดำเนินงาน ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.83$) รองลงมาคือสถานศึกษามีคณะกรรมการ
รับผิดชอบการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพภายในสถานศึกษา ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.78$)

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติตามกระบวนการประกัน
คุณภาพภายในของสถานศึกษา ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา

กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. สถานศึกษามีการดำเนินการตรวจสอบตามแผนอย่างเคร่งครัด และรัดกุม	3.57	0.71	มาก
2. สถานศึกษาแจ้งผลการประเมินให้ผู้เรียนทราบทันทีที่ได้รับ แจ้งจากหน่วยสอบ	3.62	0.80	มาก
3. สถานศึกษาแจ้งผลการประเมินให้ผู้ปกครองทราบเป็นลาย ลักษณ์อักษรพร้อมทั้งให้คำแนะนำผู้เรียนจากการประเมิน	3.68	0.77	มาก
4. สถานศึกษามีการประชาสัมพันธ์ผลการประเมินชุมชน	3.59	0.79	มาก
รวม	3.62	0.63	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามระดับการปฏิบัติของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับการปฏิบัติมาก ($\bar{x} = 3.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับการปฏิบัติมากทุกข้อ โดยสถานศึกษาแจ้งผลการประเมินให้ผู้ปกครองทราบเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งให้คำแนะนำผู้เรียนจากการประเมิน ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 3.68$) รองลงมาคือสถานศึกษาแจ้งผลการประเมินให้ผู้เรียนทราบทันทีที่ได้รับแจ้งจากหน่วยสอบ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.62$)

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี

กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. สถานศึกษามีการเก็บรวบรวมข้อมูลครอบคลุมตาม แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	3.82	0.72	มาก
2. สถานศึกษาวิเคราะห์ผลข้อมูลการดำเนินงานสอดคล้องเป้าหมาย การพัฒนาตามแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	3.82	0.78	มาก
3. สถานศึกษามีข้อมูลชี้วัดตามเป้าหมายการพัฒนาตามแผนทุกข้อ มีรายงานฉบับสมบูรณ์พร้อมนำเสนอหน่วยงานต้นสังกัดได้	3.77	0.78	มาก
4. สถานศึกษามีการเผยแพร่รายงานคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษาและคณะกรรมการสถานศึกษาศึกษาขั้นพื้นฐาน	3.71	0.78	มาก
5. สถานศึกษามีการเผยแพร่รายงานคุณภาพการศึกษา สู่ชุมชน และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	3.61	0.83	มาก
รวม	3.75	0.63	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีโดยภาพรวมอยู่ในระดับการปฏิบัติมาก ($\bar{x} = 3.75$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับการปฏิบัติมากทุกข้อโดย สถานศึกษามีการเก็บรวบรวมข้อมูลครอบคลุมตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและสถานศึกษาวิเคราะห์ผลข้อมูลการดำเนินงานสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาตามแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ซึ่งมีระดับการปฏิบัติมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.82$) รองลงมาคือสถานศึกษามีข้อมูลชี้วัดตามเป้าหมายการพัฒนาตามแผนทุกข้อมีรายงานฉบับสมบูรณ์พร้อมนำเสนอหน่วยงานต้นสังกัดได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.77$)

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ด้านการผุดงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ด้านการผุดงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. สถานศึกษามีการประชุมร่วมกันเพื่อศึกษาวิเคราะห์ กิจกรรม โครงการที่ดำเนินการ	3.80	0.75	มาก
2. สถานศึกษาสนับสนุนกิจกรรมโครงการที่ดำเนินการได้ผลดี โดยนำเทคนิคและวิธีการไปใช้ในการพัฒนากิจกรรม โครงการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	3.91	0.74	มาก
3. สถานศึกษาเผยแพร่กิจกรรมโครงการต่อบุคลากร ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา	3.76	0.80	มาก
4. สถานศึกษามีการศึกษวิเคราะห์ทุกกิจกรรม โครงการ ที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน	3.69	0.75	มาก
5. สถานศึกษามีการนำเทคนิควิธีการและเทคโนโลยีมา ใช้ในการพัฒนากิจกรรมโครงการที่เป็นจุดอ่อน / จุดแข็ง ให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.61	0.81	มาก
6. สถานศึกษามีข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับครูและบุคลากร เป็นรายคน	3.88	0.75	มาก
7. สถานศึกษามีการจัดทำแผนการนิเทศที่สอดคล้องกับ ความต้องการพัฒนาของบุคลากร	3.76	0.71	มาก
8. สถานศึกษามีการจัดคณะทำงานที่รับผิดชอบการนิเทศที่ได้รับ การยอมรับจากบุคลากรและมีความเชื่อมั่นในการให้การนิเทศ	3.80	0.74	มาก
9. สถานศึกษาดำเนินงานได้รับแผนที่กำหนดไว้ และมี การสรุปผลการนิเทศ	3.75	0.76	มาก
10. สถานศึกษามีแผนการปรับปรุงงานและมีการเปลี่ยน แปลงการทำงานในทางที่ดีขึ้นจากผลการนิเทศซึ่งทำ อย่างเป็นระบบ	3.82	0.78	มาก
รวม	3.78	0.59	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า กระบวนการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษา ด้านการผุดงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับการปฏิบัติมาก ($\bar{X} = 3.78$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับการปฏิบัติมากทุกข้อโดย สถานศึกษา สนับสนุนกิจกรรมโครงการที่ดำเนินการได้ผลดี โดยนำเทคนิคและวิธีการไปใช้ในการพัฒนา กิจกรรมโครงการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.91$) รองลงมาคือสถานศึกษามี ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับครูและบุคลากรเป็นรายคน ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.88$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ การปฏิบัติตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษา จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาจำแนกรายด้าน

ดังรายละเอียดตามตารางที่ 4.11 – 4.18

ตารางที่ 4.11 จำนวนและร้อยละของการดำเนินงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ

ลำดับที่	กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา	ความถี่	ร้อยละ
1.	การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ		
1.1	กระบวนการสำคัญการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ		
	- การจัดข้อมูลสารสนเทศให้เป็นปัจจุบันมีความสะดวกในการเรียกใช้ข้อมูล	29	100.00
	- จัดโครงสร้างการบริหารจัดการ ทั้ง 4 งาน ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบุคคล และบริหารทั่วไป	29	100.00
	- มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน	29	100.00
	- กำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินงาน	28	96.55
	- ให้บริการด้านวัสดุ และครุภัณฑ์ที่จำเป็น	25	86.20
	- ดำเนินการจัดเก็บข้อมูล และแปลผลเพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการ พัฒนาองค์กร	25	86.20
	- พัฒนาโดยการจัดระบบการบริหารจัดการภายในองค์กร ใช้ไอที เป็น เครื่องมือในการบริหารจัดการ	24	82.75
	- จัดเก็บระบบข้อมูล วิเคราะห์ และพัฒนาปรับปรุง	24	82.75
	- ใช้กระบวนการ PDCA	24	82.75

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ลำดับที่	กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา	ความถี่	ร้อยละ
	- กำหนดแหล่งข้อมูลและวิธีการเก็บข้อมูล	24	82.75
	- เตรียมความพร้อมด้านบุคลากร พัฒนาด้านความรู้ ความเข้าใจ และเจตคติที่ดี	21	72.41
1.2	ผลจากการดำเนินงาน		
	- มีข้อมูลสารสนเทศที่เป็นระบบและเป็นปัจจุบัน	26	89.65
	- มีความภูมิใจในผลงาน มีขวัญกำลังใจการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพต่อไป	25	86.20
	- การบริหารจัดการสะดวกรวดเร็ว	24	82.75
	- มีผลการปฏิบัติงานตรงตามมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนด	24	82.75
	- มีข้อมูลในการพัฒนาระบบการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	23	79.31
	- การผลานงานมีประสิทธิภาพ	21	72.41
	- บุคลากรปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมาย	21	72.41
	- เป็นข้อมูลในการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและใช้ประกอบการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	21	72.41
1.3	เอกสาร / หลักฐาน หรือข้อมูลประกอบการดำเนินงาน		
	- มีข้อมูลและสารสนเทศ	29	100.00
	- แผนปฏิบัติงานประจำปี	29	100.00
	- ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	29	100.00
	- ธรรมนูญโรงเรียน / แผนกลยุทธ์	29	100.00
	- แผนการบริหารงานบุคคล , วิชาการ, งบประมาณ, บริหารทั่วไป	23	79.31
	- สมุดนิเทศ	23	79.31
	- แบบสรุปรายงานประจำปี / แบบรายงานการประเมินคุณภาพ	21	72.41
	- แผนการประเมินผลการปฏิบัติงาน	21	72.41
	- คำสั่งมอบหมายงาน	21	72.41

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ

มีกระบวนการสำคัญการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ พบว่า มีการจัดข้อมูลสารสนเทศให้เป็นปัจจุบันมีความสะดวกในการเรียกใช้ข้อมูล จัดโครงสร้างการบริหารจัดการทั้ง 4 งาน ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบุคคล และด้านบริหารทั่วไป และมีคำสั่งคณะทำงาน มีความถี่สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือ กำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินงาน ร้อยละ 96.55 ตามลำดับ

ผลการดำเนินงานของด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ พบว่าประเด็น มีข้อมูลข่าวสารที่เป็นระบบและเป็นปัจจุบัน มีความถี่สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 89.65 มีความภูมิใจในผลงานขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพต่อไป คิดเป็นร้อยละ 86.20 และประเด็นการบริหารจัดการสะดวกรวดเร็ว มีผลการปฏิบัติงานตรงตามมาตรฐานที่สถานศึกษา คิดเป็นร้อยละ 82.75 ตามลำดับ

เอกสาร/หลักฐาน หรือข้อมูลประกอบการดำเนินงานของด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ พบว่าประเด็น มีข้อมูลสารสนเทศ แผนปฏิบัติงานประจำปี ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และมีธรรมเนียมโรงเรียน/แผนกลยุทธ์ มีความถี่สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 100 และประเด็นมีห้องสมุดโรงเรียน มีแผนการบริหารบุคคล วิชาการ งบประมาณ บริหารทั่วไป มีความถี่รองลงมา คิดเป็นร้อยละ 79.31 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.12 จำนวนและร้อยละของการดำเนินงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา

ลำดับที่	กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา	ความถี่	ร้อยละ
2.	การพัฒนามาตรฐานการศึกษา		
2.1	กระบวนการสำคัญการพัฒนามาตรฐานการศึกษา		
	- จัดทำแผนการปฏิบัติงาน / กำหนดมาตรฐาน	29	100.00
	- การประกันคุณภาพภายใน / กำหนดผู้รับผิดชอบ	29	100.00
	- วิเคราะห์มาตรฐานตามเกณฑ์ สมศ.	29	100.00
	- จัดทำหลักสูตรสถานศึกษา	29	100.00
	- การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมีกระบวนการพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง	27	93.10
	- ใช้กระบวนการ PDCA	27	93.10
	- วิเคราะห์แผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับมาตรฐานของ สมศ.	27	93.10

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

ลำดับที่	กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา	ความถี่	ร้อยละ
	- กำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้ในระดับสถานศึกษา	27	93.10
	- พัฒนาระบวนการปฏิบัติงานทุกขั้นตอนอย่างต่อเนื่อง	24	82.75
	- สร้างความตระหนักและความรู้ ความเข้าใจ	23	79.31
	- วางแผนและการกำกับติดตามอย่างมีระบบ	23	79.31
	- ศึกษา พ.ร.บ. เกี่ยวกับการจัดการศึกษาและนำไปใช้ให้ตรงกับความต้องการของสถานศึกษา	23	79.31
	- นิเทศงานจากเพิ่มสะสมผลงาน มีคู่มือการประเมิน	21	72.41
	- ทำงานเป็นทีม พัฒนาอย่างยั่งยืน	21	72.41
	- ประชุมและตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน	21	72.41
	- ตรวจสอบประเมินผลในการพัฒนามาตรฐานการศึกษา	20	68.96
	- สร้างเครื่องมือในการวัดทุกตัวบ่งชี้	19	65.51
2.2 ผลการดำเนินงาน			
	- ผู้เรียน ได้รับการพัฒนาและมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด	24	82.75
	- แก้ปัญหาให้ตรงกับสถานการณ์	23	79.31
	- บุคลากรมีความกระตือรือร้น	23	79.31
	- การบริหารงานวิชาการบรรลุตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ	21	72.41
	- บุคลากรมีขวัญและกำลังใจ	21	72.41
	- ปรับปรุงพฤติกรรมการทำงาน นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน	21	72.41
2.3 เอกสาร / หลักฐาน หรือข้อมูลประกอบการดำเนินงาน			
	- แผนปฏิบัติงานประจำปี	29	100.00
	- แผนกลยุทธ์	29	100.00
	- แบบรายงานการประเมินตนเอง	29	100.00
	- หลักสูตรสถานศึกษา	29	100.00
	- ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน	29	100.00
	- แผนการนิเทศภายใน	24	82.75
	- คู่มือการปฏิบัติงาน	21	72.41
	- ผลงานนักเรียน	21	72.41

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

ลำดับที่	กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา	ความถี่	ร้อยละ
-	เพิ่มมอบหมายงานประจำฝ่ายงานตามโครงสร้าง	19	65.51
-	แผนการจัดการเรียนรู้	19	65.51
-	เพิ่มผลงานของบุคลากร	17	58.62

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา

ด้านกระบวนการสำคัญการดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา พบว่า การจัดทำแผนปฏิบัติงาน / กำหนดมาตรฐาน การประกันคุณภาพภายใน / กำหนดผู้รับผิดชอบ วิเคราะห์มาตรฐานตามเกณฑ์ สมศ. จัดทำหลักสูตรสถานศึกษา มีความถี่สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 100 และประเด็นการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ใช้กระบวนการ PDCA , กำหนดมาตรฐาน และตัวบ่งชี้สถานศึกษา วิเคราะห์แผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับมาตรฐานของสมศ. ร้อยละ 93.10

ผลการดำเนินงานของการพัฒนามาตรฐานการศึกษา พบว่า ประเด็น ผู้เรียนได้รับการพัฒนาและมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด มีความถี่สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 82.75 และประเด็นการแก้ปัญหาได้ตรงตามสถานการณ์ บุคลากรมีความกระตือรือร้น มีความถี่รองลงมา ตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ 79.31

เอกสาร/ หลักฐาน หรือข้อมูลประกอบการดำเนินงาน ของการพัฒนามาตรฐานการศึกษา พบว่า ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน แผนปฏิบัติงานประจำปี แบบรายงานประเมินตนเอง และจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา มีความถี่สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 4.13 จำนวนและร้อยละของการดำเนินงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ลำดับที่	กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา	ความถี่	ร้อยละ
3.	การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา		
3.1	กระบวนการสำคัญการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา		
-	ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา จุดแข็ง / จุดอ่อน และปัจจัยภายในและภายนอก (SWOT)	29	100.00
-	จัดทำแผนกลยุทธ์และแผนการปฏิบัติการประจำปี	29	100.00

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

ลำดับที่	กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา	ความถี่	ร้อยละ
-	วิเคราะห์มาตรฐาน สมศ.	29	100.00
-	ศึกษาโครงสร้างหลักสูตร และวิเคราะห์การวัดและประเมินผล	27	93.10
-	จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา	27	93.10
-	มีการวางแผนการดำเนินงานเป็นขั้นตอนและปฏิบัติตามแผนที่วางไว้	24	82.75
-	เน้นการบูรณาการ PDCA ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมและชื่นชมผลงานเมื่อสำเร็จ	21	72.41
-	วางแผนโดยใช้ข้อมูลศึกษาปัญหาและอุปสรรคเน้นการมีส่วนร่วม	19	65.51
-	สรุปผลการดำเนินงานตามแผนเมื่อสิ้นปีการศึกษาเพื่อนำไปปรับปรุง	17	58.62
-	วิเคราะห์นโยบายต้นสังกัด	17	58.62
3.2 ผลการดำเนินงาน			
-	สถานศึกษาพัฒนาอย่างมีทิศทาง ชุมชนผู้ปกครองมีความศรัทธา ผู้เรียนมีคุณภาพและเรียนอย่างมีความสุข	23	79.31
-	ครูจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย	22	75.86
-	ทราบจุดเด่น จุดด้อย ในการปฏิบัติงานนำมาพัฒนาในโอกาสต่อไป	21	72.41
-	จัดการเรียนรู้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	21	72.41
-	ครูและบุคลากรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	21	72.41
-	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเพิ่มขึ้นตามเกณฑ์มาตรฐาน	21	72.41
-	ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน	19	65.51
3.3 เอกสาร / หลักฐาน หรือข้อมูลประกอบการดำเนินงาน			
-	หลักสูตรสถานศึกษา	29	100.00
-	แผนปฏิบัติการ / แผนกลยุทธ์	29	100.00
-	แบบรายงานผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปี	29	100.00
-	ข้อมูลพื้นฐานของสถานศึกษา	27	93.10
-	แบบ ปพ.5 / แบบบันทึกผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	23	79.31
-	ภาพถ่ายกิจกรรม / โครงการ	22	75.86
-	แบบประเมินคุณภาพการศึกษา	21	72.41
-	สื่อการเรียนการสอนและนวัตกรรม	21	72.41
-	แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	21	72.41

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

มีกระบวนการสำคัญการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา พบว่า ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา จุดแข็ง/ จุดอ่อน และปัจจัยภายนอก (SWOT) จัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี วิเคราะห์มาตรฐาน สมศ. มีความถี่สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 100 ประเด็นศึกษาโครงสร้างหลักสูตร และวิเคราะห์การวัดและประเมินผล จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา มีความถี่รองลงมา คิดเป็นร้อยละ 93.10

ผลการดำเนินงานการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา พบว่า สถานศึกษาพัฒนาอย่างมีทิศทาง ชุมชนผู้ปกครองมีความศรัทธา ผู้เรียนมีคุณภาพและเรียนอย่างมีความสุข มีความถี่สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 79.31 และประเด็นการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย มีความถี่รองลงมา คิดเป็นร้อยละ 75.86

เอกสาร/ หลักฐาน หรือข้อมูลประกอบการดำเนินงานของการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา พบว่า แผนปฏิบัติการ/ แผนกลยุทธ์ ,แบบรายงานผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปี และหลักสูตรสถานศึกษา มีความถี่สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 100 และประเด็นข้อมูลพื้นฐานของสถานศึกษา มีความถี่รองลงมา คิดเป็นร้อยละ 93.10

ตารางที่ 4.14 จำนวนและร้อยละของการดำเนินงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ลำดับที่	กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา	ความถี่	ร้อยละ
4.	การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา		
4.1	กระบวนการสำคัญการดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา		
-	เน้นกระบวนการ PDCA	29	100.00
-	จัดระบบบริหารคุณภาพโดยกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของงาน	27	93.10
-	ใช้กระบวนการนิเทศ ติดตาม และกำกับการปฏิบัติงานตามแผน	26	89.65
-	ปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการประจำปี	23	79.31
4.2	ผลการดำเนินงาน		
-	ผู้ปกครอง ชุมชนเชื่อมั่นและศรัทธาต่อสถานศึกษา	23	79.31
-	การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ	22	75.86

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

ลำดับที่	กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา	ความถี่	ร้อยละ
-	พัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาที่กำหนดไว้	21	72.41
-	ผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนสูงขึ้น	21	72.41
-	ปรับปรุงแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ	21	72.41
4.3 เอกสาร / หลักฐาน หรือข้อมูลประกอบการดำเนินงาน			
-	แบบรายงานการประเมินตนเอง	29	100.00
-	แผนปฏิบัติการประจำปี / แผนกลยุทธ์	29	100.00
-	แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	29	100.00
-	เพิ่มสะสมงาน / เพิ่มมอบหมายงาน	27	93.10
-	แบบบันทึกผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	23	79.31
-	แบบประเมินคุณภาพการศึกษา	21	72.41
-	ผลงานนักเรียน	21	72.41
-	แบบประเมินโครงการ	21	72.41
-	แบบรายงานผลการปฏิบัติงาน	21	72.41

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

มีกระบวนการสำคัญด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา พบว่า เน้นกระบวนการ PDCA มีความถี่สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 100 และประเด็นจัดระบบบริหารคุณภาพโดยกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของงาน มีความถี่รองลงมา คิดเป็นร้อยละ 93.10

ผลการดำเนินงาน ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา พบว่าประเด็นผู้ปกครอง ชุมชนเชื่อและศรัทธาต่อสถานศึกษา มีความถี่สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 79.31 และประเด็นการดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ มีความถี่รองลงมา คิดเป็นร้อยละ 75.86

เอกสาร/ หลักฐาน หรือข้อมูลประกอบการดำเนินงาน ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา พบว่า แผนพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา , แบบรายงานประประเมินตนเอง , แผนปฏิบัติการประจำปี / แผนกลยุทธ์ มีความถี่สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 100 และประเด็น เพิ่มสะสมผลงาน/ เพิ่มมอบหมายงาน มีความถี่รองลงมา คิดเป็นร้อยละ 93.10

ตารางที่ 4.15 จำนวนและร้อยละของการดำเนินงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา

ลำดับที่	กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา	ความถี่	ร้อยละ
5.	การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา		
5.1	กระบวนการสำคัญการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา		
	- ใช้กระบวนการตรวจสอบตามแบบ PDCA	29	100.00
	- คณะกรรมการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา	26	89.65
	- ทบทวนข้อมูลจากการประเมินภายในของสถานศึกษา	23	79.31
	- จัดทำเครื่องมือในการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา	23	79.31
	- ทบทวนข้อมูลจากการรับการประเมินภายนอกมาวิเคราะห์และปรับปรุงพัฒนา	21	72.41
	- นำข้อมูลมาปรับปรุงและนำไปปฏิบัติให้เกิดคุณภาพ	21	72.41
	- ดำเนินการตรวจสอบและทบทวนและรายงานผลการดำเนินงาน	21	72.41
5.2	ผลการดำเนินงาน		
	- ครู และบุคลากรมีความกระตือรือร้น ผู้เรียนมีคุณภาพ และมี คุณลักษณะที่พึงประสงค์	27	93.10
	- ครู บุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	26	89.65
	- ผู้เรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน	23	79.31
	- การดำเนินการในการจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและเกิด ประสิทธิผล	23	79.31
	- ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้น	21	72.41
5.3	เอกสาร / หลักฐาน หรือข้อมูลประกอบการดำเนินงาน		
	- แบบรายงานผลการประเมินตามมาตรฐาน สมศ.	29	100.00
	- แผนปฏิบัติการประจำปี	29	100.00
	- แบบประเมินโครงการ	26	89.65
	- แฟ้มสะสมงานของบุคลากร	23	79.31
	- แฟ้มการมอบหมายงาน	23	79.31
	- แผนการตรวจสอบภายใน	22	75.86
	- แบบสรุปและรายงานผลการปฏิบัติงาน	21	72.41
	- แฟ้มเครื่องมือ ประเมินมาตรฐาน	21	72.41

จากตารางที่ 4.15 พบว่า การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา

มีกระบวนการสำคัญด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา พบว่า ใช้กระบวนการตรวจสอบตาม PDCA มีความถี่สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 100 และประเด็น คณะกรรมการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพทางการศึกษา มีความถี่รองลงมา คิดเป็นร้อยละ 89.65

ผลการดำเนินงานด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา พบว่า ประเด็นครูและบุคลากรมีความกระตือรือร้น ผู้เรียนมีคุณภาพและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีความถี่สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 93.10 และประเด็นครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีความถี่รองลงมา คิดเป็นร้อยละ 89.65

เอกสาร/หลักฐาน หรือข้อมูลประกอบการดำเนินงานด้าน การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา พบว่า ประเด็น แบบรายงานผลการประเมินตามมาตรฐาน สมศ. แผนปฏิบัติงานประจำปี มีความถี่สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 100 และประเด็น แบบประเมิน โครงการ มีความถี่รองลงมา คิดเป็นร้อยละ 89.65

ตารางที่ 4.16 จำนวนและร้อยละของการดำเนินงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา

ลำดับที่	กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา	ความถี่	ร้อยละ
6.	การประเมินคุณภาพการศึกษา		
6.1	กระบวนการสำคัญ การประเมินคุณภาพการศึกษา		
-	จัดทำรายงานการประเมินตนเอง	29	100.00
-	ประเมินตนเองภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง	27	93.10
-	แต่งตั้งคณะทำงานและผู้รับผิดชอบการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา	27	93.10
-	ส่งเสริมและพัฒนาให้สถานศึกษามีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	23	79.31
-	เน้นกระบวนการ PDCA ที่สอดคล้องกับมาตรฐานสถานศึกษา	21	72.41
-	จัดทำเครื่องมือการประเมินคุณภาพภายในโดยยึดมาตรฐานสถานศึกษาที่สอดคล้องกับมาตรฐานของ สมศ.	21	72.41
-	สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลให้ผู้เกี่ยวข้องทราบตามลำดับ	19	65.51

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

ลำดับที่	กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา	ความถี่	ร้อยละ
6.2 ผลการดำเนินงาน			
-	ชุมชน ผู้ปกครองให้การสนับสนุนช่วยเหลืออย่างเต็มที่	23	79.31
-	การพัฒนาครู นักเรียน ผู้บริหารมีคุณภาพได้มาตรฐานและมีผลงานดีเด่นด้านต่าง ๆ	23	79.31
-	สถานศึกษาทราบถึงคุณภาพและสามารถปรับปรุงคุณภาพการศึกษาได้	21	72.41
-	สถานศึกษาทราบจุดเด่น จุดด้อย และจุดพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	21	72.41
-	ผู้เรียนมีความรู้หลากหลายและพัฒนาตนเองได้เต็มศักยภาพ	21	72.41
-	สถานศึกษาสามารถพัฒนาการศึกษา และดำเนินงานกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	19	65.51
-	บุคลากรมีส่วนร่วมในการยกระดับคุณภาพการศึกษา	19	65.51
6.3 เอกสาร / หลักฐาน หรือข้อมูลประกอบการดำเนินงาน			
-	แบบรายงานการประเมินตนเอง	29	100.00
-	หลักสูตรสถานศึกษา	29	100.00
-	แบบประเมินการจัดการเรียนรู้	23	79.31
-	แบบประเมินการใช้หลักสูตร	23	79.31
-	เครื่องมือการประเมินมาตรฐานการศึกษา	21	72.41
-	แบบประเมินโครงการ	21	72.41

จากตารางที่ 4.16 พบว่า การประเมินคุณภาพการศึกษา

มีกระบวนการสำคัญด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา พบว่า ประเด็นจัดทำ การประเมินตนเอง มีความถี่สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 100 และประเด็น ประเมินตนเองภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง แต่งตั้งคณะทำงานและผู้รับผิดชอบการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา มีความถี่รองลงมา คิดเป็นร้อยละ 93.10

ผลการดำเนินงานด้านการประเมินปรับปรุงคุณภาพการศึกษา พบว่า ชุมชน ผู้ปกครองให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่ การพัฒนาครู นักเรียน ผู้บริหารมีคุณภาพได้มาตรฐานและผลงานดีเด่นด้านต่าง ๆ มีความถี่สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 79.31 และประเด็นสถานศึกษาทราบถึงสภาพและ

สามารถประเมินคุณภาพ ผู้เรียนมีความรู้ที่หลากหลายและพัฒนาตนเองได้เต็มศักยภาพ และ
ประเมินสถานศึกษาทราบจุดเด่น จุดด้อย ละจุดพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีความถี่รองลงมาตามลำดับ
คิดเป็นร้อยละ 72.41

เอกสาร/ หลักฐาน หรือข้อมูลประกอบการดำเนินงานด้านการประเมินคุณภาพทาง
การศึกษา พบว่า ประเด็นแบบรายงานตนเอง หลักสูตรสถานศึกษา มีความถี่สูงสุด คิดเป็นร้อยละ
100 และประเด็นแบบประเมินการใช้หลักสูตร แบบประเมินการจัดการเรียนรู้ มีความถี่รองลงมา
คิดเป็นร้อยละ 79.31

ตารางที่ 4.17 จำนวนและร้อยละของการดำเนินงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษา ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี

ลำดับที่	กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา	ความถี่	ร้อยละ
7.	การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี		
7.1	กระบวนการสำคัญ การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี		
-	การรายงานจากข้อมูลการประเมินตนเอง (SAR)	29	100.00
-	จัดทำรายงานประเมินตนเอง และรายงานคุณภาพการศึกษาทุกปี อย่างต่อเนื่อง	29	100.00
-	รายงานตามกระบวนการ PDCA	23	79.31
-	การรวบรวมข้อมูล เพื่อจัดทำรายงานคุณภาพ	23	79.31
-	การรายงานตามสภาพจริง บุคลากรมีส่วนร่วม	22	75.86
7.2	ผลการดำเนินงาน		
-	สถานศึกษาพัฒนาระบบการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	27	93.10
-	นำผลการประเมินไปประกอบการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ของสถานศึกษา	24	82.75
-	ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานต้นสังกัดด้านปัจจัยที่ จำเป็น	23	79.31
-	สถานศึกษามีพัฒนาอย่างเป็นระบบ	23	79.31
-	ชุมชน ผู้ปกครอง นักเรียนมีความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อผลการ ดำเนินงานของโรงเรียน	22	75.86
-	ครูและบุคลากรมีขวัญและกำลังใจ	21	72.41

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

ลำดับที่	กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา	ความถี่	ร้อยละ
-	ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา	21	72.41
-	ผู้เรียนมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องและมีส่วนร่วม มีความพึงพอใจ	21	72.41
-	ผลิตผลมีคุณภาพ บุคลากรมีความพร้อมในการปฏิบัติการกิจ	21	72.41
-	การติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	19	65.51
7.3 เอกสาร / หลักฐาน หรือข้อมูลประกอบการดำเนินงาน			
-	แบบรายงานคุณภาพการศึกษา	29	100.00
-	แบบรายงานผลการเรียนของนักเรียน	29	100.00
-	แบบรายงาน SAR	29	100.00
-	แบบรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี	29	100.00
-	แบบสอบถามความพึงพอใจ	21	72.41
-	แฟ้มประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	19	65.51

จากตารางที่ 4.17 พบว่า การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี

กระบวนการสำคัญการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี พบว่า ประเด็นการรายงานจากข้อมูลจากการประเมินตนเอง (SAR) , จัดทำรายงานประเมินตนเอง และรายงานคุณภาพทางการศึกษาทุกปีอย่างต่อเนื่อง มีความถี่สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 100 และประเด็น รวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานคุณภาพ และรายงานจากข้อมูลตามกระบวนการ PDCA มีความถี่รองลงมา คิดเป็นร้อยละ 79.31

ผลการดำเนินการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี พบว่า ประเด็นสถานศึกษาพัฒนาระบบการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง มีความถี่สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 93.10 และประเด็นนำผลการประเมินไปประกอบการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา คิดเป็นร้อยละ 82.75

เอกสาร/ หลักฐาน หรือข้อมูลประกอบการดำเนินงานด้าน การรายงานคุณภาพทางการศึกษาประจำปีพบว่า ประเด็นแบบรายงานคุณภาพการศึกษา แบบรายงานผลการเรียนของนักเรียน, แบบรายงาน SAR แบบรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี มีความถี่สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 100 และประเด็นแบบสอบถามความพึงพอใจ มีความถี่รองลงมา คิดเป็นร้อยละ 72.41

ตารางที่ 4.18 จำนวนและร้อยละของการดำเนินงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษา ด้านการผุดงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

ลำดับที่	กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา	ความถี่	ร้อยละ
8.	การผุดงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา		
8.1	กระบวนการสำคัญ การผุดงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา		
-	นำระบบประกันคุณภาพพัฒนาการศึกษา	24	82.75
-	ใช้กระบวนการ PDCA ประเมินผลการปฏิบัติงาน	23	79.31
-	ดำเนินงานตามแผนงานเน้นการมีส่วนร่วม	21	72.41
-	สรุปประเด็นปัญหาและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	21	72.41
-	การประกันคุณภาพ เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการ	21	72.41
-	พัฒนาจุดด้อย ส่งเสริมจุดเด่น	17	58.62
8.2	ผลจากการดำเนินงาน		
-	พัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	23	79.31
-	การบริหารมีประสิทธิภาพ	23	79.31
-	ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ	22	75.86
-	ยกระดับคุณภาพการศึกษาให้ดีขึ้น	21	72.41
-	สถานศึกษามีมาตรฐาน	21	72.41
-	บุคลากรมีส่วนร่วม	21	72.41
-	สถานศึกษามีข้อมูลประกอบการตัดสินใจ	21	72.41
-	การดำเนินงานมีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาดีขึ้น	19	65.51
8.3	เอกสาร / หลักฐาน หรือข้อมูลประกอบการดำเนินงาน		
-	แบบรายงานผลสัมฤทธิ์	29	100.00
-	แผนปฏิบัติการประจำปี	29	100.00
-	เอกสารและแบบรายงานการประเมินตนเอง SAR	29	100.00
-	แบบประเมินกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน	27	93.10
-	ภาพถ่ายกิจกรรม	19	65.51
-	แฟ้มสะสมงานของครูและนักเรียน	19	65.51
-	เกียรติบัตรต่าง ๆ	17	58.62

จากตารางที่ 4.17 พบว่า การผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

กระบวนการสำคัญการผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา พบว่า ประเด็นนำระบบประกันคุณภาพพัฒนาการศึกษา มีความถี่สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 82.75 และประเด็น ใช้กระบวนการ PDCA ประเมินการปฏิบัติงาน มีความถี่รองลงมา คิดเป็นร้อยละ 79.31 ตามลำดับ

ผลการดำเนินงานการผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา พบว่าประเด็นการบริหารมีประสิทธิผล พัฒนาคุณภาพทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง มีความถี่มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 79.31 และประเด็นผู้ปกครองมีความพึงพอใจ มีความถี่รองลงมา คิดเป็นร้อยละ 75.86 ตามลำดับ

เอกสาร/หลักฐาน หรือข้อมูลประกอบการดำเนินงานด้านการผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา พบว่าประเด็นแบบรายงานผลสัมฤทธิ์ แผนปฏิบัติการประจำปี และประเด็นเอกสารแบบรายงานการประเมินตนเอง SAR มีความถี่สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 100 และประเด็นแบบประเมินกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน มีความถี่รองลงมา คิดเป็นร้อยละ 93.10 ตามลำดับ