

ชื่อวิทยานิพนธ์ กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานราธิวาส

ผู้วิจัย นายมงคล ชมดีวัง **ปริญญา** ศีษศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา)

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) อาจารย์ ดร.อรรณพ จินะวัฒน์ (2) อาจารย์ ดร. นงเยาว์ อุทุมพร

ปีการศึกษา 2549

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานราธิวาส ตามระดับการรับรู้ของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานในเขตพื้นที่การศึกษานราธิวาส

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 29 คน และครูผู้สอนจำนวน 234 คน รวมทั้งสิ้น 263 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเที่ยงเท่ากับ .97 และแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานราธิวาส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และด้านการประเมินคุณภาพการศึกษามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

คำสำคัญ กระบวนการประกันคุณภาพภายใน เขตพื้นที่การศึกษานราธิวาส

Thesis Title : The Internal Quality Assurance Process of Schools in Narathiwat Educational Service Area

Researcher : Mr.Mongkhon Chomtiwang; **Degree :** Master of Education (Educational Administration); **Thesis advisors:** (1) Dr.Annop Jeenawathana; (2) Dr.Nongyao Utoomporn; **Academic year :** 2006

ABSTRACT

The purpose of this research was to study the internal quality assurance process of schools in Narathiwat Educational Service Area as perceived by school administrators and teachers of basic education schools in Narathiwat Educational Service Area.

The employed research sample totaling 263 school personnel consisted of 29 school administrators and 234 teachers. The data collecting instruments were a 5-scale rating scale questionnaire with .97 reliability coefficient and an interview structure. Statistics employed for data analysis were the frequency, percentage, mean, and standard deviation.

Research findings revealed that the overall process of internal quality assurance of schools in Narathiwat Educational Service Area was rated at the high level. When considered by aspect it was found that every aspect of the process was rated at the high level, with the aspect of management and information system management receiving the highest rating mean, while the aspect of educational quality evaluation receiving the lowest rating mean.

Keywords : Internal quality assurance process, Narathiwat Educational Service Area